



FORMANDO HOY LOS LÍDERES DEL MAÑANA

*Una forma de promover el florecimiento humano
en el Tecnológico de Monterrey*

Héctor Méndez Berrueta
Laura Ruiz Pérez
Graciela Arroyo Lozano

Disponible en:
www.lideresdelmanana.itesm.mx/formandohoylosldm



líderes del
mañana

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
EL MÉXICO DE HOY: UN MÉXICO DESIGUAL	4
¿QUIÉNES SON LOS LIDERES DEL MAÑANA?	7
ALGUNOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROGRAMA LÍDERES DEL MAÑANA.....	8
NUESTRO PLAN DE MEJORA CONTINUA	11
LOS LÍDERES DEL MAÑANA EN SUS PROPIAS PALABRAS	12
RESILIENCIA FAMILIAR - RESILIENCIA PERSONAL	13
EL SIGNIFICADO DE LA OPORTUNIDAD DE ESTUDIO EN EL ITESM	24
ESPERANZA Y OPTIMISMO	35
AUTOEFICACIA.....	45
LIDERAZGO	57
CONCLUSIÓN: RUMBO AL 20/30	70

INTRODUCCIÓN

Desde hace varias décadas hemos observado cifras nacionales que describen altos índices de desigualdad social, violencia individual y de grupos organizados y preocupante distribución desigual de la riqueza. Y todo esto sucede cuando el mundo y muchos de nuestros jóvenes estudiantes están entrando de lleno a una nueva revolución tecnológica que ha dejado atrás en menos de tres siglos, el uso preponderante del carbón, para pasar a la producción de electricidad por diferentes medios y de ahí a la información digital y que vertiginosamente se sumerge hoy en día en la inteligencia artificial, la biotecnología, las fábricas automatizadas, internet de las cosas y vehículos autónomos. Conciliar la modernidad con nuestros problemas sociales es un reto de enorme magnitud en el cual un programa como Líderes del Mañana pone vigorosamente su granito de arena en la construcción del nuevo México. Nuestros líderes del mañana son un conjunto de jóvenes que de no ser por la beca que el ITESM les ha otorgado difícilmente hubieran tenido los recursos suficientes para continuar su educación en esta institución. Al menos en este pequeño espacio de la vida nacional estos jóvenes no sufrirán por la falta de oportunidades que miles de jóvenes sufren actualmente en nuestro país. Cuando se trata del desarrollo del país no hay nada más ineficiente y más obstructivo que la desigualdad de oportunidades educativas y por ello esperamos que nuestros líderes del mañana ayuden a combatirla pues ellos son portadores de una visión de dos mundos dolorosamente opuestos que como nación intentamos reconciliar.

En este documento se describe como La visión 20/30 del ITESM ha dado la guía para nuestras acciones presentes y futuras. La visión sobre el florecimiento humano ha de tomar forma y peso en todas sus dimensiones dentro de estos jóvenes para contribuir a crear una sociedad más humana centrada no solo en el bienestar personal sino en el florecimiento de ecosistemas de bienestar. Nuestros Líderes del Mañana son parte de esta gran visión de forjar profesionales técnicamente sólidos y al mismo tiempo congruentes y responsables con su realidad social inmediata. La herramienta de florecimiento personal para nuestros alumnos es el capital psicológico un constructo de amplio reconocimiento teórico dentro del mundo de la psicología positiva.

En las declaraciones de los Líderes del Mañana, compiladas en este documento, podrá apreciarse el empuje, el idealismo y los logros tan tempranamente obtenidos a pesar de su corta estancia en el Tec. Se observará como estos jóvenes valoran su esfuerzo personal muy por encima de cualquier talento que pudieran poseer, el papel protagónico de sus familias como impulsoras del desarrollo de sus hijos en condiciones a veces muy desfavorables, y el agradecimiento que los Líderes del Mañana muestran por sus familias. El saberse afortunados

dentro de un estrato social que tiene poco acceso a educación de gran calidad ha generado un enorme deseo de ser ellos mismos agentes del bienestar para otros. Buscan aprender para que otros aprendan de ellos y buscan su bienestar para que otros como ellos también lo logren.

EL MÉXICO DE HOY: UN MÉXICO DESIGUAL

Los recursos naturales de México se están agotando, el cuerno de la abundancia, metáfora del México de siglos pasados, se está secando. Sin embargo, nos queda los recursos que siempre hemos tenido y poco hemos cultivado: nuestra lengua, nuestra cultura, experiencia histórica, costumbres, sabiduría, resiliencia y generosidad con nuestras familias y comunidad que a lo largo de los años nos han sostenido como nación. El oro y la plata proverbiales de nuestro territorio se están agotando, nuestro petróleo seguirá con premura el mismo camino, pero el tesoro encerrado dentro de cada uno de nosotros sigue existiendo y necesita ser extraído para que pueda traer bienestar a nuestra nación. El mayor recurso natural de México somos nosotros mismos, los mexicanos, y la educación representa la pala, el martillo, carretilla y pico de construcción que puede extraer tan preciadas joyas. Se dice que “la educación encierra un tesoro” (Delors, 1996) pero tal tesoro rebasa con mucho cualquier posesión que se mida en pesos y centavos. La educación nos proporciona además del bienestar económico, la herramienta con la que podemos extraer el tesoro dentro de nosotros mismos, significado en nuestra existencia, la búsqueda del conocimiento, el estado de flujo que se logra a través del involucramiento en proyectos de importancia, la capacidad de servir a los demás y establecer relaciones positivas con ellos. El oro, la plata y el petróleo prometieron una riqueza que no llegó para la mayoría de los mexicanos. Las páginas de la historia relatan cómo los mexicanos han sido explotados por los propios mexicanos y por fuerzas extranjeras a lo largo de los siglos. Sin embargo, tal estado de cosas tiene que cambiar. Estamos tomando consciencia como cuidar de nuestros recursos naturales, en particular el recurso renovable más importante que poseemos: nuestros jóvenes.

Este documento intenta describir como existe un pequeñísimo espacio en la vida de México, dentro del ITESM, donde tal futuro se empieza a hacer realidad. Dentro del programa Líderes del Mañana, se cuida ese preciado recurso natural y se ha dado un paso importante para promover que esta riqueza produzca prosperidad para todos los que estén dentro del círculo de influencia de estos jóvenes cuando sean profesionales. Muchachos y muchachas de escasos recursos económicos encuentran la oportunidad de desarrollar sus talentos con una beca completa de estudios. En estas páginas describiremos las experiencias, ambiciones y talentos de estos estudiantes y los fundamentos del programa en el cual participan. Los líderes del mañana nos dirán, utilizando sus propias palabras, como el infatigable esfuerzo de sus familias dio las condiciones materiales y emocionales para que sus intereses se desarrollaran

y como al vivir dentro de un ambiente de serias limitaciones económicas y ambientales salieron adelante para vislumbrar un futuro de desarrollo personal y de servicio a sus comunidades gracias al espacio que el ITESM ha creado para ellos. Este documento es en suma una descripción del esfuerzo de un programa educativo, de una institución privada que ha organizado recursos para extraer ese tesoro que se encuentra dentro de cada mexicano y que esperamos que esfuerzos similares se repliquen en todo el país y así México sea capaz de proveer tal posibilidad para todos los jóvenes mexicanos que ahora ven sus anhelos truncados por falta de oportunidades.

El hecho de que México es muchos Méxicos es ampliamente conocido ya que los mexicanos que lo conformamos somos muy distintos en lenguaje, cultura, talentos, intereses, motivaciones y oportunidades de desarrollo personal. Sin embargo, en otro sentido una abrumadora mayoría de nosotros somos iguales-- creemos, sentimos y actuamos regidos por un instinto moral de equidad social. Esta equidad en esencia significa que, si bien no todos tenemos los mismos recursos materiales, todos deberíamos tener las mismas oportunidades para el desarrollo de nuestros talentos, motivaciones e intereses y con ello vivir una vida digna y plena como individuos y como sociedad; es decir, una vida que sea significativa y feliz. No obstante que tenemos esta visión generalizada, la realidad nos muestra un rostro diferente: lugar de nacimiento y condición socio-económica nos hace diferentes y ese vivir plenamente como individuos y como sociedad, derecho de cada uno de nosotros, está muy lejos de formar parte de nuestras realidades cotidianas. No es lo mismo nacer y crecer en San Pedro Garza García Nuevo León (supuestamente el municipio más rico del país) que en Santos Reyes Yucuná Oaxaca (supuestamente el más pobre). En el primero abundan las oportunidades y los lujos en el segundo solo abundan las carencias. Lugar de nacimiento y condición socioeconómica parecen dictar casi inexorable destino.

Según cifras del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2018) la mitad de nuestro México vive en pobreza (54 millones) y un 7.6 % (9.4 millones) de ellos vive en pobreza extrema. Ser pobre implica vivir en una variedad de carencias: educación, salud, seguridad social, funcionalidad y calidad de la vivienda que habitan y de una alimentación adecuada. Independientemente de los debates que puedan existir respecto a la precisión de estas mediciones nadie cuestiona que México es paradójicamente un país rico con muchos pobres. Según datos de la OCDE México es la undécima mayor economía del mundo (OCDE, 2017). Tal riqueza va desafortunadamente acompañada de una profunda desigualdad en la distribución de la misma. En su informe sobre la desigualdad extrema en México la organización "Oxford Committee for Famine Relief" (OXFAM) reporta que "Así, mientras el PIB per cápita crece a menos del 1% anual, la fortuna de los 16 mexicanos más ricos se multiplica por cinco" (Esquivel-Hernández, 2015, p. 5). La riqueza de los ricos crece exorbitantemente mientras la riqueza nacional crece muy poco. En todos los sectores de la sociedad es importante cambiar tal estado de cosas y construir una

sociedad más eficaz en todos sentidos. El problema es muy grande y multidimensional, pero está claro que reducir la desigualdad es asunto de todos pues este esfuerzo significa garantizar el futuro de todos. El ITESM a través de su programa Líderes del Mañana intenta dar un paso en esta dirección y poner su granito de área en tan formidable tarea.

Nuestro país México es hoy en día mucho más que una posición geográfica en el mapamundi, es además una enorme red de intercambio comercial y cultural con una gran cantidad de países del mundo. Basta ver el número de países con los que México sostiene relaciones internacionales (Subsecretaría de Comercio Exterior, s.f.). México es un México Global y cualquier sistema educativo mexicano tiene que considerar tal situación como parte integral de la formación de sus alumnos. Nuestro país necesita forjar líderes que sean capaces de influir dentro y fuera de nuestros límites geográficos pero tal esfuerzo no será fructífero si no somos capaces de conciliar nuestros esfuerzos internacionales y nuestras riquezas nacionales con la gran masa poblacional de nuestro territorio que están sujetas todavía a la exclusión económica que provocan los bajos salarios y condiciones laborales inadecuadas. Tal exclusión económica traerá como consecuencia irremediable la obstrucción de mecanismos de movilidad social manifestados en gran medida a través de la desigualdad de oportunidades educativas.

Los esfuerzos por aliviar estas enormes desigualdades educativas se han venido haciendo desde hace años. El esfuerzo más notable hoy en día es el del gobierno mexicano “Jóvenes Construyendo el Futuro (STPS, s.f.) pero también hay esfuerzos importantes en fundaciones privadas Esperanza Azteca (s.f.), Fundación Alfa (s.f.) y el Tecnológico de Monterrey (Líderes del Mañana, s.f.) los cuales intentan reducir estas diferencias y hacer que la riqueza mexicana genere una prosperidad incluyente a sabiendas de que no hay nada más ineficiente para el buen funcionamiento de la sociedad que la desigualdad de oportunidades. Nuestro programa Líderes del Mañana se suma entonces a otros esfuerzos que se están llevando a cabo en el país para contrarrestar los efectos nocivos de este enemigo del desarrollo nacional.

Si deseamos forjar un México global que rinda fruto para los mexicanos, tenemos que erradicar a ese profesional desfasado indiferente a los problemas sociales que logra su bienestar mezclando lo lícito con lo ilícito, evadiendo impuestos y logrando éxitos profesionales gracias a relaciones sociales más que por capacidades profesionales. En un país donde la riqueza está tan mal repartida, el profesional puramente exitoso por la magnitud de sus cuentas bancarias es un fracaso social porque su actuar profesional no ha podido crear con su poder económico nuevas formas de interacción, desarrollo y armonía que al pagar sus impuestos y actuar honestamente en el desarrollo de su profesión favorezca también a su comunidad. El ciudadano mexicano simplemente poseedor de títulos académicos de universidades reconocidas aquí o en el extranjero, rico y exitoso sin preocupación alguna por el contexto social que lo vio nacer y por el país que promovió su educación, su éxito y su riqueza es

socialmente hablando un fracaso. En el plan Estratégico del ITESM (2016) se tiene consciencia clara de que México necesita con urgencia personas altamente sofisticadas profesional, tecnológica y académicamente que puedan operar con eficacia en este mundo global pero que al mismo tiempo (y esto es fundamental) sean líderes transformadores de sus propias comunidades y eventualmente de su propio país. Es decir, el México de hoy requiere personas capaces que tengan un compromiso social intenso no simplemente compromiso por el éxito personal. Esta persona altamente calificada con gran poder transformador en lo local, lo nacional y lo internacional es nuestro Líder del Mañana y es precisamente el germen de esta población que intentamos describir en este documento.

¿QUIÉNES SON LOS LIDERES DEL MAÑANA?

La población participante en este proyecto, incluye a un grupo selecto de estudiantes identificados como alumnos con gran potencial académico, cognitivo, con empatía por causas sociales demostrada a través de la realización de proyectos sociales y provenientes de condiciones socioeconómicas limitadas. Todos ellos, todas ellas, han sido alumnos distinguidos en sus respectivas preparatorias y han trabajado de alguna forma por el bien de sus comunidades. El Tec de Monterrey otorga, para estos alumnos, una beca académica que cubre colegiatura, libros y gastos médicos mayores, pero no considera gastos de manutención como transporte, vivienda y comida. Estos gastos corren por cuenta del estudiante y sus familias. Este programa es tan competitivo que para la generación de 2019 (sexta generación) hubo 14,256 solicitudes iniciales, de las cuales 4,844 se completaron satisfactoriamente para finalmente seleccionar 201 estudiantes. O sea que con respecto al número inicial de participantes solo 1.4% fue aceptado y comparado con el número de solicitudes que lograron finalmente cumplir todos los requisitos solo 4 % fue aceptado.

Una vez que han sido aceptados en el programa se pretende que los alumnos comprendan, identifiquen en sus propias vidas y visualicen formas de desarrollo personal a través del concepto de Capital Psicológico (concepto que se discute después) en un curso en el que aproximadamente 400 estudiantes han participado en las generaciones cuarta y quinta de Líderes del Mañana. Este selecto grupo logró el apoyo institucional porque los jóvenes demostraron tener alto promedio académico en preparatoria, superior a 90 y un muy buen resultado en el examen de admisión, superior a 1400 puntos de 1600 de la Prueba de Aptitud Académica. Adicionalmente cumplieron con varios criterios como resultados en exámenes estandarizados (persistencia, inteligencia emocional, “grit” o empuje, intereses y competencias), una entrevista y una historia de vida que justifica la ayuda económica. Todos estos factores fueron considerados en una ecuación con diferentes ponderaciones para cada variable y según el número arrojado por esta ecuación el alumno era aceptado o rechazado.

Las diferentes historias de vida de este selecto grupo han mostrado que los LDM poseen una alta capacidad para sobreponerse a la adversidad, una notable determinación para desarrollar sus competencias y un gran compromiso social con su comunidad y con el desarrollo de México. Estos jóvenes, podríamos decir que sin proponérselo o saberlo, han desarrollado un gran Capital Psicológico y los resultados de las pruebas aplicadas así lo manifiestan. Pero también es de resaltar que en la mayoría de ellos el apoyo familiar ha sido fundamental. Es notable observar hasta donde puede una familia promover, en condiciones muy difíciles, el desarrollo de los hijos. Enormes sacrificios se han hecho para que estos muchachos lleguen a donde están y por ello la responsabilidad que sienten sobre sus hombros es también muy grande. Por todo ello es importante contribuir a que su resiliencia, autoeficacia, optimismo y esperanza adquieran nuevas energías para que sigan adelante y alcancen las metas que se han trazado.

El contexto en el cual se lleva a cabo este programa involucra el diseño de un programa académico en línea desarrollado específicamente para los Líderes del Mañana, en el que estos alumnos tienen la oportunidad de explorar los conceptos relacionados al Capital Psicológico (un constructo popular en la psicología moderna de cuatro componentes: Autoeficacia, resiliencia, esperanza y optimismo). A través de este curso los jóvenes descubren como es el capital psicológico logrado hasta el momento y toman consciencia de que en su vida personal, académica y profesional éste puede ser un instrumento que les ayude a mantenerse enfocados y persistentes con el fin de alcanzar los objetivos que se planteen. El poseer un “meta-constructo” como el capital psicológico como base de nuestra intervención con esta selecta población nos permite explorar también de una manera cuantitativa y cualitativa si un curso acerca de estos temas tiene un impacto cuantitativo y cualitativamente significativo. Un curso de esta naturaleza nos permite obtener indicadores y con ello crear guías de trabajo para los tutores del curso que les permita ejercer con mayor precisión y beneficio para el alumno su función de mediadores del conocimiento.

ALGUNOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL PROGRAMA LÍDERES DEL MAÑANA

LA PSICOLOGÍA POSITIVA

Nuestro programa se fundamenta en la visión de la psicología positiva (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000), en particular en el enfoque del florecimiento humano y el bienestar (Seligman, 2011) y en la misión 20/30 del ITESM (ITESM, 2019), es decir, no vemos el

desarrollo del individuo como un déficit de algún tipo (un corregir deficiencias) sino como un conjunto de fortalezas latentes que están en espera de encontrar caminos por medio de los cuales puedan desarrollarse. Ha sido tarea de la psicología educativa tradicional por muchas décadas seguir el modelo de corrección de carencias es decir de considerar al alumno ineficiente en alguna característica de importancia y su objetivo ha sido corregir tal carencia, pero no precisamente desarrollar una virtud. Reiterando, nuestro programa no intenta aliviar “déficit” alguno sino promover el desarrollo de fortalezas emocionales para una vida profesional plena, creativa y socialmente efectiva a través de una formación complementaria. Nuestros alumnos son en general jóvenes muy capaces que para cualquier estándar académico no tienen deficiencias notables pero que sin lugar a dudas tienen un gran potencial humano en espera de ser desarrollado y a ello se enfoca nuestro programa. En esencia, nuestro problema educativo consiste en promover formación no cognitiva, o sea, formación afectiva y socio-emocional que promuevan una vida profesional plena, creativa y efectiva para ellos y para las agrupaciones y comunidades a las cuales han de servir.

La visión de la psicología positiva sobre el florecimiento humano (Seligman, 2011) ha impactado profundamente la forma de conceptualizar el desarrollo humano, la forma de influir en el comportamiento y la necesidad de la autotransformación del individuo en concordancia con la transformación del contexto en el cual opera. Esta idea ya se ha integrado formalmente dentro del esquema educativo del ITSEM (2019) “Rumbo al 20/30” y a través de este programa queremos darle mayor impulso a este rasgo innovador de la visión 20/30. La visión y misión del Tec es favorecer el florecimiento humano y una de las tantas formas de hacer este gran objetivo una realidad ha quedado plasmada en el programa Líderes del Mañana.

Bajo esta guía proporcionada por la psicología positiva se persigue promover tres asuntos cruciales. Esto es, que los Líderes del Mañana tomen consciencia de:

- su responsabilidad por su autotransformación,
- la problemática asociada a ser líder en la transformación del contexto profesional en el cual visualizan participar
- las dificultades y logros que estos jóvenes encuentran en el proceso de desarrollo de sus potenciales y de sus retos.

“SOFT SKILLS” VS. “HARD SKILLS” EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA

Desde hace mucho tiempo se ha librado un debate importante sobre la importancia de los llamados “soft skills” dentro de un contexto académico que da preponderancia a los “hard skills” (Diamond, 2013). La consecuencia más sobresaliente de estas investigaciones es que todo aquello relacionado con virtudes humanas en general es al menos tan importante como lo es

el conocimiento específico para resolver problemas de índole profesional. Este programa (en coordinación con la misión del ITESM) funciona bajo la premisa de que los estudiantes necesitan una formación integral que no solo persiga excelencia técnica sino excelencia humana. A través del concepto de capital psicológico (Luthans, Youssef y Avolio, 2015) buscamos que un grupo de jóvenes brillantes, los Líderes del Mañana, tomen consciencia de que su desarrollo humano y sus vivencias de relaciones humanas son tan importantes como el desarrollo de su conocimiento técnico-científico que están adquiriendo día con día en las aulas universitarias.

El vehículo para conocer y fomentar en los alumnos esta necesidad de desarrollo humano en forma paralela a su desarrollo profesional es un curso en línea que sirve como contexto de interacción de una comunidad de aprendizaje virtual liderada por un grupo de tutores que manejará entre 10 y 15 alumnos un coordinador académico y un coordinador ejecutivo del curso. En dicho curso participan alrededor de 200 alumnos correspondientes a la generación en turno. Los contenidos se presentarán en módulos y en cada uno de ellos hay actividades de aprendizaje que tienen como propósito reflexionar acerca de cada uno de los conceptos asociados al capital psicológico (autoeficacia, resiliencia, optimismo y esperanza) y las características de un liderazgo positivo. Para lograr tal reflexión se utilizarán instrumentos estandarizados de amplio uso en la literatura psicológica los cuales son traducidos y adaptados a contextos educativos. Se provee retroalimentación y análisis sobre tales resultados, se proponen a los alumnos ejercicios de autorreflexión, se intercambiarán ideas por medio de un foro de discusión y se intercambian pensamientos, sentires e ideas con los tutores.

CUATRO PUNTOS DE DESARROLLO HUMANO

Desarrollo de competencias transversales y conocimiento de la psicología positiva: Como se indicó anteriormente el tema de las competencias transversales ha adquirido gran relevancia hoy en día pues se no solo el desarrollo del “conocimiento duro” cuenta en el éxito profesional. Las competencias humanas globales merecen también atención académica pues una buena cantidad de literatura reciente (Drake, 2014) y las implementaciones académicas que universidades de renombre mundial han hecho sobre asuntos tratados por la psicología positiva sugieren que el desarrollo del individuo como persona merece también atención junto con el desarrollo de sus competencias cognitivas.

Responsabilidad por la transformación personal: Se había considerado en la educación tradicional que el propósito de la escuela era ayudar a la transformación puramente intelectual del alumno. Es decir, la universidad tenía como propósito el desarrollar el acervo del conocimiento del alumno acerca de una disciplina y sus competencias para el manejo

simbólico de tal información (pensamiento crítico). En esencia se creía que la transformación del alumno en su paso por la universidad era fundamentalmente una transformación cognitiva. La literatura en psicología educativa y sobre todo en psicología positiva ha estado generando más y más evidencia de que la transformación global del individuo como persona que piensa, siente, colabora y actúa es también posible y también parte de la formación que el individuo debe obtener en su experiencia universitaria.

Desarrollo del capital psicológico: A través del concepto de capital psicológico (Luthans, Youssef y Avolio, 2015) se intenta dar cauce concreto a estas ideas. El capital psicológico es un “meta-constructo” que se amalgama de cuatro constructos: Auto-eficacia, esperanza, resiliencia y optimismo. Tal elección no es gratuita pues Luthans y sus colegas han demostrado de muchas maneras diferentes la importancia de tales constructos en el mundo del trabajo. Asumimos en este programa que el mundo del trabajo no es muy diferente al mundo escolar y que es una buena hipótesis suponer que hay más similitudes que diferencia entre estos dos mundos. Es importante resaltar que con el mismo rigor que se ha validado el meta-constructo, igualmente se han validado por otros autores cada uno de los constructos componentes.

Toma de consciencia sobre lo que implica un liderazgo positivo: Igualmente la literatura que reporta investigaciones exitosas alrededor del concepto de liderazgo positivo ha ido creciendo con los años (Cameron, 2007). Ello se refiere a guiar a los individuos y las organizaciones para las cuales trabajan a niveles de desempeño que los reta en forma óptima, que crea ámbitos que fomenta aquello que se ha identificado como virtud y competencia y no solo se enfoca en corregir lo que está mal sino en logros que son inspiradores para prestigio y desarrollo de la empresa y de sus colaboradores. Si bien la universidad no puede funcionar como empresa para garantizar que se pueda vivir la experiencia de liderazgo positivo estrictamente, si es posible dar las bases conceptuales a los alumnos sobre lo que esto significa para que dado el momento ellos puedan vivirlo.

NUESTRO PLAN DE MEJORA CONTINUA

Los Líderes del Mañana nos han demostrado una y otra vez con sus palabras y actitudes que en su mayoría existe un claro compromiso por trabajar para ellos mismos y para una comunidad y un México mejor. Si bien nadie puede predecir qué será de estos jóvenes en el futuro, si sabemos que en nuestro programa existe la semilla que ha de dar lugar a la planta, al árbol y finalmente al fruto que contribuirá al bienestar nacional. Nos sentimos en gran medida responsables por tener en nuestro curso materia prima de tal calidad y no queremos desaprovecharla proveyendo para ellos una tierra fértil donde puedan crecer.

Con los recursos disponibles hacemos investigación dentro de la modalidad investigación-acción. Con ello queremos decir que investigamos por medio de cualquier herramienta cualitativa o cuantitativa no para producir un nuevo conocimiento en general sino para conocer mejor a nuestros alumnos en particular, no buscamos objetividad en nuestras búsquedas sino intersubjetividad entre tutores, administradores y alumnos, buscamos evidencia de todo tipo que pueda iluminar nuestra tarea (cuestionarios, encuestas, escalas, preguntas abiertas, entrevistas) que nos permitan formular hipótesis cada vez más certeras para explicar la vida de nuestros alumnos y describir mejor lo que nuestros jóvenes son en su presente y en su potencial. Por supuesto, como lo hemos mencionado, nuestras ideas teóricas provienen de la psicología positiva en general y el capital psicológico en particular y la psicología educativa para el diseño del curso.

En todo momento tratamos de ser profesionales reflexivos de la educación que no cesan de preguntarse ¿Qué es lo que está pasando con estos jóvenes? ¿Cómo mejoramos lo que hacemos con ellos? Nos comprometemos a poner en práctica todo un cúmulo de serías investigaciones psicológicas que han arrojado ideas centrales al desarrollo humano plasmados en profundas teorías y por ello colaboramos, intervenimos y dialogamos con nuestros estudiantes a través de actividades de aprendizaje siempre en revisión y cambio.

LOS LÍDERES DEL MAÑANA EN SUS PROPIAS PALABRAS

Uno de los aspectos más satisfactorios de nuestro trabajo con estos jóvenes es escuchar las interpretaciones de ellos mismos como personas en camino hacia su autodeterminación y sus perspectivas e interpretaciones de la vida que han de vivir profesionalmente. Los Líderes del Mañana son de muchas formas como cualquier otro muchacho o muchacha de su edad. Son buenos estudiantes que a veces salen muy mal en los exámenes, pero siempre se recuperan, son responsables y al mismo tiempo tienden a procrastinar en algunas materias (con la medida apropiada), en general tienen una vida social intensa (a veces demasiado intensa), algunos son extraordinariamente brillantes académicamente y otros son como la mayoría, otros altamente emprendedores y otros son más dados a la reflexión que a la acción. Algunos se expresan con brillantez por escrito y otros tienen problemas al intentar plasmar con coherencia sus ideas y sentimientos en el texto. Sin embargo, hay tres factores que los une y al mismo tiempo los distingue en su mayoría de alumnos de otras poblaciones: su extraordinaria vida familiar que ha sabido superar grandes carencias, su resiliencia personal y su consciencia profunda de compromiso social. Estos puntos los hemos observado sus tutores frecuentemente de diferentes maneras: a veces en relatos conmovedores y frecuentemente en palabras tímidamente esbozadas dentro de las actividades de la clase.

Las siguientes declaraciones son tomadas de una muestra selecta de unos 40 estudiantes de las generaciones 2017 y 2018 y se organizan de la siguiente manera:

- Resiliencia familiar y personal
- La oportunidad de estudiar en el ITESM
- Esperanza y optimismo
- Autoeficacia
- Liderazgo

RESILIENCIA FAMILIAR - RESILIENCIA PERSONAL

Tal vez el aspecto más notable de las percepciones sobre ellos mismos de nuestros jóvenes líderes del mañana es su convicción de que capacidad de trabajo y resiliencia son su característica personal más importante. Sin lugar a dudas todos ellos son talentosos, pero es poco común en su discurso oír de sus labios palabras que indiquen que gracias a su talento o inteligencia o creatividad fueron acreedores a obtener tan valiosa (y prestigiosa) beca de estudios en una de las universidades más importantes del país. Podemos concluir, según sus declaraciones, que para este grupo de jóvenes como un todo es el esfuerzo y no el talento lo que ha hecho la diferencia en sus vidas. Aún más notable es el hecho que en abrumadora cantidad de casos ellos refieren que ha aprendido a ser resilientes en la vida familiar. La familia como un todo o una figura familiar han sido fuente de aprendizaje y forjadora de carácter ante las adversidades de la vida.

Muchas declaraciones de los Líderes del Mañana al respecto reflejan como los hijos han aprendido de sus padres (principalmente de la madre) la resiliencia como adaptación positiva a la adversidad. En su mayor parte la vida de estas familias ha sido una lucha constante contra la adversidad económica, pero hay relatos de muertes prematuras, abandono parental subsanado por los abuelos, enfermedades, lucha constante por encontrar espacios de estudio, trabajo y responsabilidades tempranas que aun cuando no correspondían a un o una joven de su edad tuvieron que vivirlas. De esta manera su infancia y temprana juventud transcurrió como una respuesta constante, solidaria y creativa, ante la adversidad que la cotidianidad u ocasionales eventos catastróficos presentaban ante ellos.

La resiliencia demanda optimismo para asignar las causas de eventos adversos adecuadamente, esperanza para identificar claramente los obstáculos, la capacidad de agencia, los posibles caminos para evitar el obstáculo y seguir con celo una meta y finalmente autoeficacia para actuar efectivamente en la resolución de problemas. Pero es algo más que esto. La resiliencia implica una apasionada entrega a un ideal y coraje cotidiano para abrir

caminos. La resiliencia es al mismo tiempo una característica personal y un proceso que la hace crecer. A través de las palabras de nuestros Líderes del Mañana se puede interpretar ambos aspectos: jóvenes de carácter resiliente como una virtud que les fue dada por sus genes y al mismo tiempo resiliencia que se ha desarrollado gracias a un contexto familiar y social que les ha enseñado como adaptarse positivamente al estrés de la vida cotidiana administrando cuidadosamente los recursos económicos, sociales y psicológicos que les permiten sobrevivir situaciones adversas.

Las creencias juegan un papel importante en el desarrollo de la resiliencia. Este rasgo de la personalidad no es cuestión de simple “aguante” sino extraer significado de la adversidad y con ello crear una perspectiva positiva de que toda fuente de estrés es también fuente de fortaleza y desarrollo personal y finalmente resistir la adversidad es un acto espiritual o religioso que tiene que ver con el servicio a una causa mucho mayor que el individuo--- llámese esta Dios, Patria, Humanidad o Sociedad.

La resiliencia tiene un aspecto puramente organizacional y de interpretación de las condiciones adversas que se presentan. Alguna figura paterna o familiar asume el liderazgo en la familia y la estrategia a seguir para combatir tal adversidad. Nuestros Líderes del Mañana aprendieron en tal contexto sus primeras lecciones de lo que se espera de ellos en el futuro sabiendo que el apoyo mutuo, el trabajo en equipo, el compromiso con la familia es crucial para salir a flote. Eso que vivieron es la materia prima de lo que ellos serán como futuros líderes.

Finalmente se pueden detectar en los relatos de la vida familiar el sentimiento de dolor y sufrimiento, miedo de las experiencias difíciles vividas y al mismo tiempo una apreciación del trabajo de los padres o de la familia en general con alegría y orgullo.

En suma, lo que las declaraciones realizadas por nuestros estudiantes dejan ver en situaciones concretas de vivencias de la familia y de la influencia del contexto social es que los individuos se interrelacionan produciendo formas de comportamiento que son más que la suma de sus partes. Este “rebote” de la adversidad que a veces es puramente personal, a veces colaborativo, pero siempre inicio su desarrollo dentro de un contexto social y es en última instancia un arte... el arte de florecer entre lo abrupto.

Categorías de Análisis:

- El papel de la familia en el desarrollo de la resiliencia
- Las vivencias específicas asociadas a un comportamiento resiliente
- Resiliencia ante las carencias económicas.

- La adversidad como maestra: La forja del carácter al vivir con carencias que muchos otros no sufren.

Testimonios:

Veamos como este alumno interpreta su experiencia y como es consciente de que el ambiente familiar influyo en su capacidad de resiliencia:

Durante gran parte de mi vida mi familia y yo hemos pasado por periodos difíciles y problemáticos pero a pesar de todo hemos salido adelante; mis padres son un claro ejemplo de este atributo, gracias a que, tuvieron que pasar por muchas luchas, específicamente, por un embarazo a temprana edad que llegó en un momento bastante difícil en términos económicos, a pesar de todo lo que sucedió, mis padres dieron frente a cualquier situación y sacaron adelante la nueva familia que en aquel entonces habían formado; es claro que implícitamente ellos me enseñaron el valor de la resiliencia con sus palabras así como con sus acciones; crecí viendo a mis padres trabajando diariamente para sacar a flote al barco a pesar de las malas noticias: el futuro incierto, las pocas ventas, su inexperiencia; nunca pensaron en tirar la toalla y gracias a ellos nunca me faltó nada (I- 1)

Esta alumna por su parte resalta como su familia forjó un sistema de creencias:

Siempre hemos sido una familia muy unida a pesar de las dificultades, mi familia ha sido tan fuerte que contagia a todos los que nos rodean. Hemos sabido pasar por momentos difíciles y sobrellevarlos de la mejor manera posible. Desde pequeña se me ha inculcado el no dejar las cosas a la mitad pase o lo que pase y a dar lo mejor de mí siempre que realice alguna actividad porque esto me hará una mejor persona, porque esto me haría llegar lejos y me lanzaría hasta las grandes ligas. “Nunca desistas de tus sueños”, me dijo mi madre alguna vez y hasta este momento no lo he hecho. La resiliencia ha sido más que importante en nuestras vidas, para salir adelante, para ser fuertes ante las adversidades y para entender que las personas más resistentes son las que lo logran (I-3)

En el siguiente relato se describe como la familia extendida se convirtió en soporte para lidiar con condiciones económicas difíciles y perseguir objetivos personales de desarrollo muy importantes:

A lo largo de nuestra vida nos enfrentamos a experiencias transformadoras. Algunas de ellas con efectos positivos, pero otras no tanto. Debido al contexto social del que formo parte, he sido más propensa a atravesar por estos puntos de inflexión, estas coyunturas que definitivamente han ido formando mi carácter. Para ejemplificar enunciaré una situación familiar: Al poco tiempo de que yo naciera mi mamá se convirtió en madre soltera. Las dificultades económicas propiciaron que siguiera el famoso “Sueño Americano”. Fue así como comencé a vivir con mi abuela y con la idea de que mi mamá estaba lejos y aun así yo sabía que era para que a nosotras no nos faltara nada. Mis orígenes son humildes, toda mi vida había estudiado en escuelas públicas, pero ni mi condición económica ni social pudo obstruir mi crecimiento como persona ni el logro de mis objetivos. Tengo la fortuna de que las personas que me rodean han sabido apoyarme durante mis etapas de resiliencia; el aceptar que necesito de otros ante la adversidad y el pedir ayuda me han permitido que pueda superarlas y, además, hace que los lazos con esas personas crezcan y se fortalezcan (I-5)

En este ejemplo se muestra como la cultura propia y el orgullo en ella favoreció el desarrollo de la resiliencia del estudiante:

... pongo en primer término a mi madre, mujer humilde y trabajadora que me enseñó a salir adelante y a no darme por vencido, mi mamá siempre ha sido esa mujer incondicional que cuando (sabe) de cierta situación (difícil) que me involucre, busca alternativas para encontrar la solución. Ella es amante de su cultura y logró heredarme el didxazáa (zapoteco) como mi segundo idioma. (I-6)

Este mismo estudiante proyecta sus experiencias hacia un fin social:

La clave para ser resiliente con el apoyo de la sociedad, está en ver primero cómo se encuentra tu persona y si es en un estado positivo, empezar a contribuir al desarrollo de la comunidad, no hay mayor ejemplo de ser resiliente que el apoyo mutuo, pues ahí se refleja la reciprocidad, obrando bien, grandes dichas llegarán a nuestra persona (I-6)

En este caso observamos como una situación económica difícil deja de ser crucial y es el significado de la experiencia cotidiana lo que hace la diferencia de la calidad de vida y la formación del carácter que lleva al estudiante a obtener un logro muy importante.

Solo somos mi madre y yo, pero siempre lo había sentido como la mejor familia del mundo. Ella no tiene estudios y yo crecí vendiendo en mercados cosas que arreglábamos, pero representaba la definición de un trabajo a la perfección. Nunca nos vi de escasos recursos, porque mi vida era muy rica. Comíamos delicioso, yo me la pasaba increíble en la escuela, nuestra casa la decoramos con mucho cariño.... (al enterarme de las becas) mi autodeterminación fue de acero y solo me concentre en hacerlo suceder. Las dudas, las opiniones negativas de la gente, la incertidumbre y la dificultad no tuvieron nada de peso contra mi autoconfianza. Y funcionó. (I-7)

En el siguiente relato un alumno explica su resiliencia personal sin hacer mención alguna a su contexto y como ello le permitió ser aceptado en el programa Líderes del Mañana:

En lo personal, estuve toda una época con una actitud negativa, echándole la culpa a todas mis "desgracias", hasta que de cierta manera empecé a entender mejor el entorno y que nada era culpa de nadie, sino que la culpa de algo siempre iba a ser propia. Como si fuese una simple coincidencia, empecé a cambiar de mentalidad meses antes de enterarme de la beca "líderes del mañana". Empecé a preocuparme y creí que iba a ser imposible obtenerla ¿Por qué? Porque mi promedio no llegaba al solicitado por la beca y exactamente (necesitaba) sacar 10 cerrado en todas mis materias durante el último semestre. Pude lograrlo a pesar de inicialmente pensar en lo imposible que iba a resultar lograr algo así de la noche a la mañana. La resiliencia fue aquello que me hizo estar donde estoy, la resiliencia es aquello que te permite nunca quedarte atrás sin importar la situación en la que te encuentres. (I-8)

A veces también estos jóvenes tienen que enfrentar adversidades académicas junto con adversidades personales:

... creo que esta red de ayuda (otros Líderes del Mañana) entre los demás alumnos del programa fue una parte muy importante de mi superación personal este semestre. Y no solo fue el ámbito académico el que me retó, también recibí varios golpes casi al final del semestre ... mi abuela murió, y mi hermana estuvo desaparecida un tiempo; mi madre y todos en mi familia se pusieron muy tristes, fue difícil tener que asimilar esas noticias mientras que me tenía que concentrar en prepararme para mis exámenes finales, no voy a mentir, pensé en dejar la escuela de lado e ir corriendo a abrazar a mi madre, sin embargo mi madre fue quien me hizo espabilar, recordándome que nada de lo que hiciera entonces podría hacer sentir a mi abuela más feliz, o a mi madre más tranquila, que el hecho de saber que me estoy esforzando en la escuela. Esto y todas las palabras de apoyo que recibí fueron lo que me ayudo a seguir adelante, con todo el dolor y la preocupación que pudiera tener, el pensamiento de poder dedicarle una boleta repleta de buenas notas a mi madre y mi abuela me hicieron centrarme en mis exámenes finales. ¡Al final de toda mi odisea pude cumplir mis objetivos, salí con un buen promedio (96), terminando las clases volví corriendo a (casa) a abrazar a mi madre y mi hermana apareció gracias a Dios! (I-9)

Una vez más la madre es quien siembra sistemas de creencias sobre valores y principios amplios y como la resiliencia personal tiene a la larga un propósito social. Esto es un ejemplo de aprendizaje vicario:

Esto es algo que aprendí gracias a la mujer que me educó, mi madre. Yo sólo observaba cómo ella ayudaba a todos los que la rodeaban, hacía todo lo que estuviera en su alcance y era muy admirable porque nunca se interesó por lo que ella recibiera a cambio, por ello siempre tuvo y tendrá el respeto y aprecio de todos. Es inspirador porque todos siempre quieren estar con ella, por el simple hecho de ser la guía de la familia, para mí, mi mamá es la motivación y principal influencia para ser algo más que una persona superada y exitosa, sino ser alguien que ayude, motive y guíe a los demás, ser un líder. Descubrí que esto sería (el) porqué (de mi vida). (I-10)

Esta joven describe como su resiliencia se ha manifestado en circunstancias extremas:

Bueno puedo decir que mi entorno ha contribuido bastante por no decir demasiado en mi capacidad de resiliencia, no puedo describir solo un ejemplo porque realmente el resultado de hoy es una mezcla de todos los acontecimientos que he vivido, descubrí y comprendí conscientemente el engaño, maltrato y abandono de mi padre, la depresión de mi madre, la falta de un lugar más o menos digno donde vivir y de recursos para comer y estudiar, todo eso y más es la razón de lo que hoy soy, fue difícil y sufrí sí, pero también me dio motivos y fuerza para querer cambiar mi realidad, me enseñó a ser fuerte y no dejarme caer ante tiempos de crisis (se dice a sí misma) “esto no es nada en comparación a lo que ya pase”. Todo esto ha sido posible (sus primeros logros académicos en el ITESM) gracias a que he pasado por varias experiencias algo difíciles, ya estoy acostumbrada que cuando sufro una dificultad puedo reponerme más o menos en un buen tiempo, me tiran, me levanto y continuo, no me queda de otra, porque si caigo y no sigo adelante todo mi esfuerzo no habrá valido la pena y mi sueño se ira a la basura (I-12).

Esta otra joven describe conmovedoramente como su resiliencia se ha construido gracias a lo que su vida cotidiana en la familia le ha proporcionado:

Después de que falleciera mi abuelo, sucedo que me dejó con un vacío más grande, sentí, por primera vez, ganas de renunciar. A medida que fui creciendo, la vida se fue llenando de momentos en los que darme por vencida parecía la mejor opción. Por periodos, las cosas no mejoraban. Mi mamá, siempre fiel a sus ideales y ética de trabajo, perdía su empleo constantemente; ella, mi abuela y otro familiar enfermaron. El dinero que ganaba mi padre era apenas suficiente, y los gastos de la escuela ascendían conforme me acercaba a la educación de nivel superior. A pesar de los problemas, mi madre me mandó a la escuela todos los días, con un beso en la frente, una bendición y un caluroso “no te preocupes por nada más que por estudiar; de lo demás me encargo yo”. Debo confesar que la desobedecía; irremediablemente me preocupaba. La escuchaba detrás de la puerta discutir con mi padre que era lo que harían ahora, y aún después de no llegar a ninguna conclusión, salían de buen humor para preguntarme sobre mi día. El inmensurable esfuerzo que mis padres hicieron para darme una buena educación, de forma que pudiera obtener el tan dichoso conocimiento, siempre fue, y es hasta la fecha, su regalo más valioso hacia mí. Me dieron, sin saberlo, la herramienta clave que me ayudaría a levantarme, todas y cada una de las veces que, desde el fondo, miraba hacia arriba, sin encontrar salida. En los momentos en los que el porvenir es incierto, siempre vislumbro dentro de esa incertidumbre, una constante: yo tengo un sueño... fui tan afortunada de nacer en un hogar donde éramos tan ricos, que lo único que a veces faltaba era dinero (I-13).

Esta misma informante describe como tal esfuerzo familiar ha depositado en ella una consciencia profunda de responsabilidad personal. No son las carencias sufridas anteriormente lo que pudieran limitarla sino ella misma:

Para ser sincera, mi mayor obstáculo, siempre he sido yo misma. Esa ha sido mi lucha. Contra mis defectos, contra mis errores, contra mis tropiezos. Contra el temor de decepcionar a mis padres, el miedo de no ser capaz de cumplir las expectativas de grandeza que el Tecnológico de Monterrey depositó en mí, al otorgarme la beca sobre el 100% de la colegiatura. En este largo camino, hubo dos grandes lecciones que aprendí. La primera: voy a seguir fallando, voy a seguir temiendo, y probablemente decepcione a unas cuantas personas. La segunda: valdrá la pena el dolor, la incertidumbre, el miedo; porque la vida se trata de lo que está después de eso -- de los frutos de la adversidad. Todos debemos enfrentarnos a nosotros, tarde o temprano, y cuando lo hagamos, recordar los sacrificios, ver las cicatrices que han quedado de la batalla será lo que nos hará decir: “hacen falta unas cuantas más. No han visto nada todavía”. (I-13)

Aquí tenemos un relato más sobre como las condiciones de pobreza pueden superarse para que la pobreza material no se convierta en pobreza espiritual. Esto es un claro ejemplo de respuesta positiva a la adversidad:

Nunca olvidaré las veces en las que como familia sufríamos, en principio, por no tener una casa propia, vivir en casa de los abuelos no es tan agradable a final de cuentas, recuerdo la forma en que mis papás y yo, recibíamos (aún lo hacemos) insultos por parte de mis abuelos paternos, recuerdo que muchas veces, mis padres no podían llevar sustento a casa, las veces en las que mis papás se las veían negras porque no nos alcanzaba lo suficiente para comer de manera adecuada, nos teníamos que conformar con taquitos de sal y limón, pero que cuando bien nos iba, podíamos comer frijoles. A pesar de que no teníamos el dinero suficiente, mis papás lograban salir de eso como podían y llevaban algo a casa, y podíamos hacer los más importante de todo, comer y convivir en familia, aunque teníamos una

necesidad económica dura, jamás sufrí de una pelea por parte de mis padres que tuviera que ver con esta razón y eso es algo que obviamente se agradece, es un gran ejemplo de la resiliencia, porque a pesar de la adversidad, siempre vimos el lado positivo, siempre permanecemos unidos, es algo que siempre se valora, que nunca olvidaré y que además me ayudará y estará presente en cada momento de mi vida. (I-14)

En el siguiente extracto describe la resiliencia que le permitió a un joven continuar sus estudios al perder su familia su posición socio-económica:

... el recibir la noticia múltiples veces del despido de mi papá de su trabajo tampoco era algo que me levantará mucho el ánimo, “¿Cómo era posible que mi padre, un egresado del Instituto Politécnico Nacional, después de mucho y ser haber egresado de una carrera profesional no pudiera conseguir un trabajo justo a sus habilidades, todo por el simple hecho de las barreras burocráticas en México?” el ver derrotado a mi padre fue algo que me impactó mucho, después de haber sido mi héroe por tanto tiempo, lo vi derrotado por primera vez por la burocracia y la corrupción mexicana, en consecuencia el estilo de vida tan relajado que teníamos se perdió, me salí del colegio en el que estaba ... ya que me era imposible pagar la colegiatura gracias al nuevo desempleo de mi padre, ... sin embargo soy tenaz y fue esa tenacidad la que me ayuda a despertar mi resiliencia dentro de mí, fue así que me propuse como meta (entrar al ITESM)... ya había perdido una oportunidad de entrar a la escuela de mis sueños una vez, no iba a permitir que sucedería una segunda vez, fue así que al ser cada día más consciente de la situación que vivimos cada día tantos mexicanos que oriente mis esfuerzos a hacer algo por mi comunidad a lo largo de mi camino conocí a gente como yo, gente que anhelaba un futuro, un cambio, en esos momentos la resiliencia juega un papel muy importante y es por eso que uno nunca debe de perderla pues muchas veces funge de guía en nuestra vida. (I-15)

Aquí tenemos un ejemplo de perseverancia personal cuando las labores del campo que son sustanciales para la sobrevivencia de la familia quitan la oportunidad de dedicarle hora al estudio...

Estudiaba todo el tiempo que podía, en especial los temas relacionados de redacción y lectura, pues siempre has sido mi lado débil así que decidí mejorarlo un poco sin dejar la parte lógica matemática. Las horas de estudio eran pocas, debido a que cuando no estaba en la escuela pasaba la mayor parte de la tarde y, algunas veces, las primeras horas de la noche ayudando en la cosecha, la cual es en extremo agotadora, y aunque no estaba obligado era algo que tenía que hacer para ayudar a mis padres que siempre me apoyaron en todo el proceso, en cualquier cosa que necesitara, jamás me respondieron con un “no” al tratarse de algo meramente académico. Al decirles que quería estudiar en el Tec de Monterrey jamás se opusieron a esa decisión, aunque les causó cierta angustia y no importo que les mencionara que estaba en el proceso para conseguir una beca del 100 por ciento. Siempre estuvieron para ayudarme en cualquier momento. (I-16)

Esta estudiante relata los esfuerzos de su madre por ayudar a su hija a lograr cosas importantes:

Cuando yo tenía 3 años mis padres se divorciaron, ... a partir de ahí vivo sólo con mi mamá y nuestro hogar depende en su totalidad de su sueldo y cuidado. Nuestra resiliencia familiar comienza desde el

momento en que el que todos los asuntos dependieron sólo de mi mamá, el brindarme una buena vida depende sólo de ella y es admirable la manera en que encuentra diferentes maneras para solucionar todo lo que se nos presenta, gracias a su gran resiliencia he llegado tan lejos... A pesar de las circunstancias mi mamá supo mantenerse fuerte, luchar en contra de los estándares y hacer de mí alguien de bien. Con el poco dinero de su sueldo me brindaba hogar, comida, vestido y educación, pero, sobre todo, siempre me brindó su amor, la pieza clave de nuestra resiliencia familiar. Durante la primaria mi mamá revisaba mi tarea y se aseguraba que ésta estuviera terminada y correcta todos los días, durante la época de exámenes me ayudaba a estudiar, incluso si para ello debía dejar sus actividades del trabajo de lado por un rato, me cuenta que no le importaba terminar su trabajo hasta muy noche por ayudarme, ya que era algo que me serviría toda la vida. La parte más difícil de la primaria fue cuando por mi cuenta decidí concursar en la Olimpiada del Conocimiento Infantil, ella me brindó todo el apoyo necesario, tanto moral como económico, hubo momentos en los que yo ya no quería seguir estudiando, me sentía cansada y desesperada, pero ella me impulsaba cada día, me preparaba mis bocadillos favoritos y me decía que no me arrepentiría Después de todo, logré obtener mi objetivo, y hoy en día creo que es una de las mejores decisiones que pude haber tomado, ya que, gracias a eso he obtenido muchas de las cosas que hoy tengo... Vivo en un pequeño pueblo, mi querido Tuxpan, Michoacán, en el que las oportunidades para estudiar son pocas y la mayoría de las familias carecen de recursos económicos, como en la mía... en ocasiones nos han faltado incluso los alimentos por conseguir préstamos económicos para atención médica u otros asuntos. Crecer en un contexto en el que la mayoría de los jóvenes contraen matrimonio en lugar de continuar estudios universitarios hace la situación más difícil, la mayoría de las personas no tienen fe en los jóvenes “de pueblo”, en chicos que estudiaron en escuelas federales, por qué “no son buenas”; yo logré superar todos estos obstáculos soñando, imaginando mi vida de una manera grandiosa y trabajando por ello, estudiando mientras otros salían a la calle de fiesta ... la resiliencia familiar que tenemos mi mamá y yo, de no detenernos por lo grande o caro que parezca algo porque siempre puede existir una manera de lograrlo y si no, nunca se perdió nada porque al final siempre volvemos a estar ella y yo, queriéndonos mucho. Gran parte de mis logros los he obtenido gracias a que mi mamá ha creído en mí y en mis metas incluso cuando parecen inalcanzables, a qué me ha impulsado para enfrentar los obstáculos que la vida nos pone, ya que me enseña cómo hacerlo de la mejor manera porque su vida ha sido más difícil que la mía y aun así logra lo que se propone, me ha enseñado a tener muy buena resiliencia. (1-18).

La sobreprotección puede ser un impedimento muy grande contra nuestra capacidad de ser resilientes y responder positivamente ante la adversidad. Esta Líder del Mañana nos relata como tuvo que luchar contra esta amorosa protección de sus padres y como su empeño por ser ella misma la transforma en una forma crucial de autodeterminación:

La diabetes a diferencia de como muchas personas pueden pensar, es una enfermedad que transforma vidas y afecta familias, más cuando el miembro más pequeño de una lo adquiere. Estás atado a tener por lo menos en los primeros años una vida de sobreprotección, de cuidados intensos por parte de aquellos que te quieren, y es que lo único que ellos anhelan, es verte bien. La diferencia radica en que la persona enferma, acepta y aprende a querer a su enfermedad como parte de sí misma, como parte de su día a día, y es consciente de que nada ni nadie cambiará en lo absoluto lo sucedido... Esa soy yo, y ese es uno de los muchos ejemplos de golpes que me ha dado la vida... Mis padres han querido que lleve una vida plena, sin sufrimiento y en la manera de lo posible lo más “cómoda” a causa de mi enfermedad, pero por alguna extraña razón, desde que soy pequeña, nunca me he imaginado con una vida ordinaria, y tengo el hermoso placer de decirles que no la tengo. No la tengo porque me levanto cada día demostrándoles a mis padres que todo lo que me propongo lo hago, me levanto cada mañana

con el grito por el cielo de decirle a mis padres que no, que no quiero tener una vida cómoda, una vida ordinaria, que no quiero limitarme, quiero ser extraordinaria... al inicio mis padres no querían que ingresara al Tecnológico de Monterrey, decían que el trabajo sería duro, difícil, que me tendría que esforzar de manera sobrenatural. Que el cansancio y desvelos formarían parte de mi vida, pero, al final aquí estoy yo escribiendo esto... alguien que siempre fue a contracorriente, alguien que, por cada NO, hacía un SI, y que superó quizá la prueba más difícil, hacer que sus padres, quienes la aman con todo su corazón y ante una condición médica (de su hija,) la cual como padres es difícil de sobrellevar, aprendieran a decir SI. (I-4).

Una Líder del Mañana habla por ella misma y por todos los Líderes del Mañana del esfuerzo sostenido que es necesario mantener para poder lograr la admisión al ITESM y con ello seguir adelante en su vida personal y profesional:

Dicen que los líderes del mañana tenemos muchas historias por contar, que cada uno de nosotros ha tenido una vida llena de retos, adversidades, triunfos y fracasos, y les aseguro que así es, todos los que estamos hoy aquí, nos enfrentamos día con día, a problemas que quizá algunos ni lo imaginan, pero siempre hemos sabido salir adelante. Imaginen el sentimiento de una niña de 12 años, que al decir que su sueño es estudiar biotecnología en el Tecnológico de Monterrey, sus profesores le dicen que está loca, que ella nunca podrá estudiar en una escuela como esa porque nació en un pueblo donde la mayor aspiración de las mujeres es encontrar un hombre para formar una familia, imaginen la frustración de una niña, que con ganas de seguir aprendiendo, le pide a sus profesores que le enseñen cosas nuevas, y en lugar de hacerlo, le tachan de irrespetuosa y maleducada. Imaginen escuchar a mamá y papá decir que ya no tienen empleo, y que quizá ya no puedas seguir estudiando, imaginen el dolor que se siente cuando el cáncer le quita la vida a las personas que más amas. Así, hay más de 900 historias distintas (los Líderes del Mañana), que tienen una cosa en común: la capacidad de ser resilientes, y seguir adelante ante la adversidad. Desde niños, supimos enfrentar todos los problemas que se nos presentaban, sabíamos que no era nada fácil, y sufrimos por mucho tiempo, caímos y nos volvimos a levantar, pero al final lo logramos, cumplimos uno de nuestros más grandes sueños, estar aquí, con la camiseta del Tec bien puesta, listos para seguir luchando por nosotros, por nuestras familias, y por nuestra sociedad. (I-11).

A veces unas cuantas palabras resumen el significado esencial de la resiliencia. A si lo expresó un Líder del Mañana:

... la vida (no solo) es un sinónimo de problema... la vida es un sinónimo de oportunidad... (cuando persigues una meta) no hacer conteo de daños... si quieres algo gánatelo ... (al preguntarme) ¿Quién soy? resultó que hacía la pregunta equivocada, la correcta es: ¿Quién seré? (I-20)

Un alumno concluye contundentemente como su experiencia de ser admitido en el programa Líderes de Mañana ha sido factor decisivo de su vida, pero no solo producto de su esfuerzo personal sino de todo su contexto social:

... estoy orgulloso de estar en el Tecnológico de Monterrey, porque sé que me lo he ganado a pulso, todas esas desveladas haciendo tarea, todo ese trabajo en proyectos de transformación social, todo el esfuerzo que he puesto en mejorar mi entorno han tenido un gran fruto, y sé que seguiré cosechando

más; no obstante, para mí está más que claro que yo no estaría aquí de no ser por mis padres, mi familia, por esos amigos y amigas que me dieron su mano, por todas esas personas que me han enseñado que hay muchos caminos que podemos tomar aun cuando parezca que la neblina lo cubra todo. Estoy aquí gracias a la suma de los distintos factores personales y externos que me han formado como persona, que me han permitido desarrollar de gran manera mi capacidad de ser resiliente, que me han enseñado a no rendirme, pues el trabajo puede llegar a ser amargo, pero el fruto siempre será dulce. (I-26)

Esta alumna relata con poderosa prosa como una experiencia temible sirvió para desarrollar sus capacidades de resiliencia y como la adversidad a veces se convierte en poderosa aliada pues transforma la energía asociada al miedo, la ira y la desesperanza en vigorosas fuerzas que generan una convicción sólida de poseer el autocontrol y coraje necesarios para seguir adelante:

Un fracaso, una derrota, una pérdida; antes que cualquier otra cosa, lo que te enseñan es no derrumbarte, no ceder tus sueños al olvido tan fácilmente, a buscar entre los escombros de tu valentía y de esa manera reconstruirte, cada vez con mejores cimientos, siempre tomando en cuenta dónde estuvo el error, qué puedes mejorar, qué modificar y qué eliminar definitivamente. Personalmente estoy convencida de que un error es una de las fuentes más grandes de aprendizaje, no sólo conoces tus fallas, sino que es la sensación de fracaso, la que te lleva a profundizar más acerca del tema, la que te conduce por entre las sombras de tu personalidad que ni tu sabías que existían; porque si bien es cierto que el fracaso conduce como último punto al aprendizaje, mientras llegamos a éste; nos encontramos con toda clase de temores e incertidumbres que nos hacen dudar de nuestra capacidad para reponernos y emprender la marcha nuevamente. Sin embargo, si tienes tus metas claras, por más difícil que sea el camino, mantendrás tu sueño intacto y más encendido que nunca. Desde que era una niña convertí la resiliencia en un modo de vida, comenzando con la separación de mis padres, seguidos de constantes cambios de domicilio y el total abandono de mis familiares, excepto mi mamá; aprendí que la educación es el único medio por el cual tú puedes ser una mejor persona y hacer que la resiliencia mantenida por años valga la pena. Cada experiencia negativa te vuelve más fuerte, te prepara para la vida adulta, te enseña que conforme creces, crecen las adversidades. Todo esto lo he aprendido afortunada o desafortunadamente, por experiencia personal.

Exactamente ocho días después de recibir la noticia de que era parte de Líderes del mañana, mientras me dirigía a mi casa después de realizar un trabajo de preparatoria, rebosante de alegría, entusiasmo y nuevos sueños, un desconocido, una asquerosa manifestación de humanidad, ayudado por la soledad del camino a mi casa, una camioneta y un revólver, me condujo a un lugar donde mis sueños se comenzaron a perder y las esperanzas de volver a ver a mi familia se esfumaban junto con cualquier señal de vida. Unas horas después estaba realizando declaraciones en el Ministerio Público y un poco más tarde, comenzando un tratamiento retroviral en un hospital de la zona. Por un momento creí que todo estaba perdido, mi futuro no era claro, es increíble como una persona en cuestión de horas puede perder la autoconfianza y seguridad que se tenía como consecuencia de una persona que va destruyendo una y otra vida, convirtiendo a mujeres en cifras y sueños en pesadillas. El motivo que poco a poco me sacó adelante, fue saber que tenía un futuro prometedor en la mejor universidad de México, que de entre 15000 personas yo había sido elegida y que tenía que demostrar que no se habían equivocado al confiar en mí. Ahora curso el segundo semestre y estoy agradecida por ello; esta experiencia se convirtió en la manera más clara de auto demostrarme que tan resiliente soy. (I-27)

Este relato es una muestra adicional del papel crucial que juega la familia en el desarrollo y mantenimiento de la resiliencia de los jóvenes...

“Nunca te des por vencida, tú puedes eso y más”. Uno de los más grandes puntos en mi vida son mi familia; mis padres me han motivado durante todo el trayecto de mi existencia en las buenas y en las malas y quien en su modesto sentimiento me han sabido impulsar hacia delante una y otra vez para lograr ser la persona que soy en el presente... Un ejemplo claro de las contrapartes de mi vida fue antes de ser aceptada en el ITESM, particularmente en el proceso de la convocatoria para el programa. En un inicio yo no me sentía capaz de poder ser aceptada en una institución con tan alta demanda; no porque no tuviera el promedio o la “inteligencia” sino que simplemente no me veía con tan altos méritos, pero fue mi familia la primera en decir que lo intentara y que fuera cual fuera el resultado iban a estar orgullosos de mí; seguido de eso mis amigos me apoyaron tanto como pudieron dentro de sus méritos para que yo pudiera pasar el examen de ingreso y yo misma me convencí de que si podía lograrlo. Bien dicen que un fracaso no significa que debas darte por vencido, y eso me ocurrió al no poder pasar la primera vez la PAA (Prueba de Aptitud Académica) que se me pedía; me quede a tan poco que ni yo misma me lo podía creer y de eso aumenta la presión al decirme que puedo tener una segunda oportunidad y que sería en menos de una semana. Sentirte mal y de repente tener que olvidarlo automáticamente para volver a motivarte a estudiar más y poder pasar el examen además de tener que decirles a tus padres que están con muchos gastos económicos que esta vez lo vas a lograr y que necesitas que te apoyen para que puedas viajar otra vez al campus más cercano, gastar en comida y pasaje y que ellos digan “está bien, nosotros sabemos que puedes” es uno de los momentos más estresantes, felices y extraños de toda mi vida. (I-30)

Nuevamente, un testimonio que refleja con gran énfasis el papel que juega la familia en la siembra de las semillas de la paciencia y la resiliencia:

Desde que tengo memoria he sido bueno académicamente, competitivo y decidido a obtener lo más posible, y cada vez que se me presentaba un obstáculo trataba de superarlo, ya fuera por mi cuenta o con la ayuda de alguien; esto se lo debo más que nada a mi familia, que me ha enseñado la virtud de la paciencia y del optimismo al mismo tiempo, y desde niño las he practicado y nunca las he dejado de lado. Desde el kínder me destacaba por mis calificaciones, siguiendo por la primaria, en donde obtuve el segundo lugar en aprovechamiento académico de toda mi generación, después en la secundaria obtuve el mejor promedio de mi generación, hasta llegar a la preparatoria en donde, a pesar de no haber conseguido el mejor promedio, aprendí muchísimo y me ha ayudado a llegar hasta aquí. Sin embargo, lo que está bien de un lado no es necesariamente un reflejo del otro, es decir que, a pesar de mis buenas notas y mis logros académicos, familiar y socialmente las cosas no marcharon tan fácil. Desde que era niño mi familia y yo hemos lidiado con diversas situaciones que, si bien podríamos no son nada agradables, a través de la resiliencia hemos aprendido de ellas y las hemos sobrellevado. Para comenzar, y tal vez lo más importante, es que desde que yo recuerdo no hemos gozado de una estabilidad económica suficiente para saldar cuentas atrasadas y adeudos; siempre hay que pagar esto, pagar aquello, y aunque mi padre y mi madre han trabajado duro toda su vida y han tratado de darnos lo mejor, el dinero siempre es un obstáculo. Pero ello no ha sido algo definitivo, y con resiliencia ahora estoy donde estoy, gracias al trabajo de todos. Finalmente, me gustaría expresar que a pesar de todos los cambios que he vivido, de las dificultades que he tenido que pasar, el esfuerzo individual

y el de mi familia me han posicionado donde estoy ahora, y que gracias a ello tengo un gran futuro por delante que, algún día, estaré orgulloso de alcanzar. (I-32)

Un relato sobre cómo puede darse una respuesta positiva a la enfermedad:

Sin duda he pasado por muchos momentos difíciles y muchas dificultades como todos, pero creo que todas esas dificultades han significado una oportunidad más para levantarme y aprender de esas caídas. Una de las situaciones más complicadas en las que me encontrado fue cuando me diagnosticaron micro infartos cerebrales, fue un momento muy duro para mí y mi familia porque fue muy complicado llegar a la causa de todo lo que me ocurría, además de que en ese momento pasábamos por un momento muy difícil económicamente y el tratamiento, así como los estudios parecían una bola de nieve que se volvía cada vez más grande. Mi familia y las personas que estuvieron cerca de mí me apoyaron e impulsaron, pero sobre todo me motivaron en todo momento y estoy sumamente agradecida con cada una de esas personas porque han influido en mi vida de una manera muy significativa. Ese tiempo es muy significativo para mí porque me hizo darme aún más cuenta de lo afortunada que soy y de lo mucho que tengo, me hizo darme cuenta de que habrá muchos obstáculos en el camino, pero mucho dependerá de cómo veas esas dificultades y de cuánto estés dispuesto a dar para superar cualquiera que se te presente. La resiliencia es una de las capacidades más importantes en la vida de una persona porque es lo que te permite afrontar las adversidades y avanzar con la frente en alto. (I-32)

Resiliencia contra la enfermedad y la fe como soporte:

La verdad, es que hoy en día, disfruto de mis cicatrices de las cirugías (cuatro cirugías desde los 16 años para extirpar un cáncer) porque imagino que son marcas de guerra. No hace falta estar preparado para enfrentar la vida, pero sí estamos obligados a aprender a enfrentarla sin estar preparados. No me canso de decir que el ITESM llegó a mi vida como una de las más grandes bendiciones que he recibido. Bien dicen que cuando Diosito te quita es porque te lo regresará multiplicado. “Ya te tocaba”, me dice mi mamá. Y si es que “me tocaba”, ¡qué enorme fortuna! Vaya que debo aprovechar. Sigo aquí por un sueño, por una meta que lograr. Si Dios me ha dado tanta fuerza para aferrarme a la vida es porque desea que no renuncie a ella y cumpla con aquello que ya me ha encomendado desde el momento en que me hizo parte de este mundo. (I-38)

EL SIGNIFICADO DE LA OPORTUNIDAD DE ESTUDIO EN EL ITESM

Uno de los puntos más significativos en el intento de capturar la perspectiva fenomenológica de los estudiantes es que en el mundo de los Líderes del Mañana la oportunidad recibida es mucho más que una oportunidad puramente académica. Estos jóvenes ven, por supuesto, a esta oportunidad como el camino para lograr altos niveles de competencia en su profesión, pero no dejan de lado en lo absoluto la responsabilidad social que con tal oportunidad social adquieren. Una frase muy común entre ellos es que tienen que pagar su “hipoteca social” una vez que terminen sus estudios. En efecto moralmente saben que esta oportunidad es un préstamo cuyo garante no es el ITESM sino México mismo. En la mayoría de ellos existe la

convicción de prepararse profesionalmente no solo es la búsqueda de un bien personal dado por poder, prestigio o salario, sino que estos privilegios son meros recursos para lograr un bien social mayor que con mucho supera su bien individual.

El Líder del Mañana sabe muy bien lo que es vivir en un contexto lleno de carencias y saben de la enorme fortuna que han tenido de encontrar un apoyo que les permita canalizar sus energías hacia el logro de metas importantes, con tal consciencia de las cosas ellos mismos quieren ser en un futuro vehículo para que otros logren lo que ellos han tenido: fundamentalmente la oportunidad de seguir su vocación. Estos muchachos y muchachas tienen consciencia profunda de que a través de otros han llegado a ser ellos mismos y la hipoteca por pagar es precisamente que en algún futuro a través de ellos otros puedan tener también la oportunidad de ser ellos mismos. En sus palabras muchas veces se reflejan sus condiciones adversas y como sus familias se esforzaron por darles un ejemplo de optimismo, trabajo duro y solidaridad con sus esfuerzos. Su coraje para enfrentar situaciones difíciles y su disciplina no nació de la noche a la mañana como si fuera su impulso vital natural. Ellos implícitamente saben que su contexto, aun siendo adverso en términos económicos, fue muy favorable en un sentido ético y moral y proveedor de magníficos ejemplos de trabajo duro, disciplina y solidaridad familiar. Sin lugar a dudas estos jóvenes se dan cuenta de que de haber vivido situaciones donde no existieran estas condiciones su vocación natural por el estudio pudo haberse perdido irremediabilmente en un contexto de confusión, abandono o maltrato. Bien dijo una Líder del Mañana hablando de su ambiente familiar ... “éramos tan ricos que lo único que nos faltaba era un poco de dinero”. Este tipo de jóvenes tienen consciencia profunda de que tienen que poner su granito de arena en la construcción de contextos sociales más favorables al desarrollo personal.

El Líder del Mañana ya es con su logro de convertirse en alumno del Tec de Monterrey un ejemplo a seguir en sus comunidades, motivo de orgullo familiar y local y muy pronto serán muestra viviente de que a través de la educación se puede lograr el escalamiento social como muchas estadísticas lo demuestran: existe muy baja probabilidad de ser pobre teniendo un título universitario. Pero el lograr un título universitario no es el gran problema en sí, sino que el aspecto crucial del escalamiento social es como lograr que se tenga mayor acceso a estudios universitarios. Estos 200 jóvenes que cada año ingresan al ITESM gracias a este programa son una pequeñísima muestra de algo que esperamos suceda más frecuentemente en todo el país y por ello es muy importante que esta experiencia de jóvenes de bajos recursos socio-económicos que ingresan a una universidad privada sea analizada y documentada adecuadamente.

La promesa de la oportunidad es un poderoso acicate para el desarrollo del esfuerzo personal como podrá leerse más adelante en las declaraciones realizadas por estos jóvenes. Ahora saben que su experiencia académica es mucho más que un simple ir a clases, tomar notas,

leer libros y pasar exámenes; es entrar en contacto con académicos y profesionales de gran experiencia, es participar en programas nacionales e internacionales que promuevan diferentes saberes y oportunidades de liderazgo, es el aprendizaje o perfeccionamiento de una lengua extranjera y es estar al día con desarrollos tecnológicos recientes.

Por si todo lo anterior fuera poco, además estos jóvenes tienen una oportunidad de convivir con compañeros de nivel socio-económico muy diferente al de ellos y lograr un mejor entendimiento entre clases sociales. La experiencia universitaria es una oportunidad única de vivir el microcosmos de un México con igualdad de oportunidades en donde el mérito, la creatividad, el esfuerzo, el liderazgo y el compromiso social hagan la diferencia entre unos y otros. En las aulas universitarias y para los propósitos que la universidad persigue todos los alumnos son iguales en oportunidad y cada uno mostrará cómo puede ser diferente de los demás según sus logros. Cuando en la vida universitaria se logra un pequeño acercamiento a un ideal donde estas discrepancias de clase social se diluyen y aquel que proviene de una familia de grandes recursos convive en igualdad de condiciones académicas con aquel que vivió en un ambiente familiar donde cada centavo contaba todos toman consciencia de que el objetivo es el mismo para cada uno de ellos independientemente de sus orígenes: Todos desean desarrollar competencias profesionales, ver oportunidades de crecimiento intelectual, buscar oportunidades de participación con personas cuyas metas sean afines, y ser mejor para servir mejor a sus familia y a sus comunidades, a ellos mismos y finalmente a su país. Tal vez estos jóvenes abran los caminos para que en las siguientes décadas la desigualdad en México deje de ser el lastre que hemos arrastrado en toda nuestra historia. El programa Líderes del Mañana es un esfuerzo decidido para mover a cientos de jóvenes en esa dirección y a concientizar a toda la población universitaria del país de que la población que el ITESM apoya es solo un átomo de la gran masa de jóvenes entusiastas y talentosos que están en espera de una oportunidad en todos los rincones de México.

Categorías de Análisis:

- La oportunidad es recompensa por el esfuerzo sostenido. Primera gran confirmación de su esfuerzo
- Responsabilidad implícita a la oportunidad no es solo académica, sino social, personal
- Responsabilidad social: Ser ejemplo para otros y factor de cambio.
- Responsabilidad por el desarrollo personal: La mayor oportunidad de sus vidas / Sueño hecho realidad / Es un reto.
- Responsabilidad por ser un orgullo familiar y comunitario
- Oportunidad de acercamiento entre clases sociales, escalamiento social, liderazgo, emprendimiento y cambio de vida.
- Las oportunidades que nacen de esta oportunidad.

Testimonios:

Este joven expresa claramente como su entrada al ITESM representa la oportunidad de dar a otros la oportunidad que el mismo ha recibido. Él se considera una “voz” que hablará por todos aquellos tienen talento y resiliencia, pero no encuentran la oportunidad:

...ser líder del mañana significa tener la oportunidad de convertirte en esa persona que quieres ser y al mismo tiempo ayudar a los demás a que lo sean, representa apartar el individualismo y adoptar el esfuerzo colaborativo, nosotros los líderes somos la voz de esas personas que no tienen los recursos para una buena educación, pero que tienen mucho talento y que sin importar las circunstancias sobresalen de los demás, somos la esperanza de un mundo con menos brechas sociales en donde todos tengan una oportunidad como la que nos dieron... las cosas han cambiado desde que conseguí este gran triunfo, las personas me han reconocido por lo que he logrado y ahora también soy un ejemplo palpable para muchos de mis amigos, de que las cosas se pueden lograr sin importar lo difíciles que sean, hoy en día me alegro de que me contacten y me digan que encontraron inspiración en lo que yo hice, mi familia está orgullosa de mí y están al pendiente de mis pasos, las puertas cada vez se me abren más y pongo todo de mí para aprovecharlas, me preparo todos los días para que al salir de la universidad consiga que muchas más personas como yo, tengan esta o alguna otra oportunidad en su camino. (I-1).

Esta estudiante por su parte expresa el sentimiento de recompensa personal por la oportunidad que se le ha dado y como tal experiencia es fruto de su esfuerzo:

Al obtener la beca para tener la oportunidad de seguir estudiando y en la mejor universidad del país, significa un gran logro personal, al darte cuenta que tu desarrollo y desenvolvimiento a lo largo de la vida, lo que has aprendido ahora se gratifica... ¿qué fue lo que hice?, al pasar el tiempo, vivir y aprovechar las oportunidades que se te brindan te das cuenta que verdaderamente ha valido la pena lo que has realizado. Y que inesperadamente estás donde siempre quisiste estar, es oportunidad que querías, y después de algún tiempo de espera, ha sido recompensada, y ahora te encuentras en un lugar que no esperabas, pero el cual es mejor de lo que creías. (I-2).

Para esta Líder del Mañana la oportunidad abre las puertas a un proceso de maduración personal:

Obtener la beca de Líderes del Mañana ha sido un cambio drástico en mi vida y en la de todos los que me rodean. Tuve que cambiar de ciudad a una en donde no conocía a nadie, tuve que aprender a moverme por mi cuenta y desarrollar habilidades que antes no había hecho como tener mayor comunicación con las personas, defenderme por mí misma y cocinar cosas saludables con 20 pesos en la bolsa. Aprendí a no depender de mi familia y esto cambió mi rutina de maneras que jamás creí posibles. Un semestre de diferencia desde que entré y todo ha dado un vuelco inesperado: desarrollar responsabilidad hacia mi carrera y organizar mi tiempo son una parte muy importante en este momento, desvelarse leyendo las 200 páginas que nos habían encargado para el examen del día siguiente y sentir la frustración de no ser suficiente para la universidad... A pesar de todas las cosas

que han pasado estoy feliz y orgullosa de esta gran oportunidad que se me ha brindado para salir adelante. (I-3).

Aquí tenemos una expresión de como la oportunidad representa el fruto de esfuerzo personal, el cumplimiento de un “destino” y como tal logro es al mismo tiempo una oportunidad de servicio a los demás:

Ahora tomo un momento para apreciar lo lejos que he llegado y pienso en esas noches de estudio, o esas montañas de libros devorados para un trabajo, la ansiedad y estrés antes de una entrega final o un examen importante; y me pregunto si valió la pena... hoy miro hacia atrás y hay una sola cosa de la que estoy segura: no sé en dónde estaría de no ser por todo eso. Ciertamente esta oportunidad no me confiere un sentimiento de superioridad, sino más bien de agradecimiento y humildad. Acepto con vehemencia el compromiso que la distinción otorga, pues no sólo formo parte del futuro de México sino también de su presente. Oportunidades como estas demuestran que la educación es un privilegio y me invita a trabajar arduamente para que otras personas que no gozan de ella puedan disfrutarla algún día también. (I-5).

La oportunidad significa también un acercamiento entre clases sociales y una confirmación de que la clase social u origen étnico no son limitantes para el desarrollo personal:

... el 25 de mayo de 2017 me di cuenta que soñar alto no es malo y que el fruto de un esfuerzo continuo, sí se refleja, aquel día me encontraba junto a mi madre cuando recibí la noticia que ya era Líder del Mañana, con sinceridad expreso que mi primer semestre en el ITESM me sirvió para darme cuenta que de estereotipos no se debe vivir, pues muchas personas a las que se les considera “privilegiadas”, cuentan con más humildad que otras. Hoy me doy cuenta que haber nacido en cuna zapoteca sin los recursos suficientes para solventar una carrera en una universidad como en la que estoy, no significaron impedimento en mi más grande meta, la cual se conforma de poder sobresalir para poder ayudar a mi familia y poco a poco ser agente de cambio, aportando mi granito de arena en la transformación de Tehuantepec, de Oaxaca y de México... Cabe mencionar que en este mundo existen personas (que) critican tu modo de vivir y de acuerdo a tu percepción, será la manera en cómo podrás ir conduciendo todas aquellas críticas, a mí me tocó vivirlas, pero aprendí a que ese tipo de comentarios no te deben frenar, porque si lo llegan a hacer, das como respuesta que tu esperanza en cambiar este mundo fue inferior que el dejar que las críticas dominen nuestros sueños.

La oportunidad para este alumno fue confirmación de competencia, consciencia de responsabilidad personal y de servicio que llega a tener dimensiones “espirituales”:

El ingreso al Tecnológico de Monterrey supuso una gran responsabilidad y un gran cambio en mi vida, fue un logro que causó una gran determinación en mí para poder seguir adelante siempre, fue un peldaño hacia un futuro donde pueda ayudar a personas de la misma manera que el Tecnológico hizo conmigo. Este logro que al inicio parecía imposible, hizo que aumentara toda visión que tenía de la vida en una manera positiva; supe que hasta la puerta más pesada puede ser abierta, que nunca hay que tener miedo al cambio, que aprendemos tanto como sufrimos y nos esforzamos y, sobre todo, que la duda es el peor de los enemigos. Tomar esta oportunidad supuso una gran mejora en mi vida no tanto académica y personal, sino también en la “espiritual”. No llamo vida espiritual a la religión, llamo

vida espiritual a nuestros pensamientos y la manera en que vemos el mundo, es decir, nuestra cosmovisión. (1-8).

La oportunidad de estudiar en el Tec es abrir una puerta a muchas otras oportunidades...

... Otro gran beneficio que he tenido tras haber recibido la beca de Líderes del Mañana es el privilegio de ser informado de todas las convocatorias para poder participar en diversas convocatorias y concursos, este semestre pude competir en el Hackathon en Monterrey, el Healthathon y el Hult Prize en Guadalajara, además de haber obtenido becas para asistir a eventos nacionales como el INC MTY o el Talent Land 2019, y becas para eventos internacionales como el Beijing Summit 2019, que se celebrará en China en Febrero de este año. La beca en sí ha sido una gran oportunidad, pero nunca me imaginé que podría tener tantos beneficios además de una educación de calidad, esta oportunidad que me han dado ha sobrepasado por mucho mis expectativas, y seguiré trabajando duro para poder aprovecharla al máximo.

Esta alumna muestra con admirable contundencia su profunda consciencia de responsabilidad social que adquiere gracias a esta oportunidad de estudios:

Si prestas un poco de atención en el camino de tu casa a tu trabajo, a la escuela, plaza comercial o prácticamente cualquier otro lugar, estoy casi segura de que verás a algún niño o joven trabajando para salir adelante. En el mundo, el número de personas jóvenes que tienen que empezar a emplearse a corta edad es gigantesco, y en México es tan común, que con salir a la calle es suficiente para encontrar a un menor trabajando. Nuestra nación es un país de grandes riquezas, pero también de grandes desigualdades. La cruel verdad es que muchos de esos niños que laboran tiempo completo - ganando una menor cantidad de lo que establece el salario mínimo por jornadas más largas, muchas veces en ambientes nocivos y, sobre todo, privados de sus derechos básicos- trabajan porque nunca tuvieron una oportunidad. 21.8 millones de personas, en el año 2015, no pudieron terminar sus estudios de educación básica, y cerca de 800 mil ni siquiera pudieron empezarla. "Sin educación no hay futuro", leemos en carteles, campañas, propagandas... Pero el simple acceso a la misma es un mito para muchos, como tú y yo, que, con las mismas ganas de superarse, se han encontrado con un panorama desalentador; un sistema en el que no tienen lugar. Yo, me considero la persona más afortunada del mundo. Tengo una familia, acceso a todos los servicios básicos y, sobre todo, siempre he tenido oportunidades. Nunca se me dijo que no podía soñar grande, nunca sentí que no podía ser ni hacer lo que me gustara. Gracias a eso, a la simple oportunidad que algún día se me dio de estudiar y de soñar, pude ser aceptada en el Tecnológico de Monterrey, con el apoyo educativo más grande que otorga esta institución. Para mí, el ahora estar cursando mi carrera profesional aquí, significa muchísimo más que solo un sueño hecho realidad. Es la posibilidad que tengo de darle a alguien más lo que yo fui muy suertuda de tener siempre: opciones y oportunidades, para que un día, cuando esté en mi lugar él o ella hagan lo mismo. Para que un día, todos tengamos la misma oportunidad. (1-13).

La resiliencia, contrario a lo que se piensa, no significa solamente tener el temple necesario para afrontar la adversidad. Se requiere igualmente ser resiliente para afrontar nuevas responsabilidades producto de promociones y logros importantes. Esta alumna describe perfectamente el estrés que nace de una oportunidad como esta:

Al escribir esto, me estoy llenando de emoción, es inevitable impedir que mis ojos se llenen de lágrimas, que mi piel se ponga de gallina y que llegue a mi mente el recuerdo del día que recibí esta maravillosa noticia, la hora en la que me di cuenta que esta experiencia, de ser un sueño, pasó a ser una realidad. A menudo, cuando se nos presenta una oportunidad en la vida, sea del tipo que sea, la primera emoción que nos asalta es la excitación, lo que me pasó, estaba súper emocionada por la noticia que acababa de recibir, de pensar en lo grande que era esta oportunidad para mí. Pero, seguido de esta, aparece otro sentimiento que casi siempre adquiere más fuerza que el primero: el miedo ... después de toda la emoción apareció en mí la duda de lo que ahora iba a pasar, de cómo iba a encajar en este nuevo mundo, del cual no tenía ni la menor idea. (I-14).

Gracias a la oportunidad de estudiar en el Tec un estudiante con experiencias de altibajos en su vida encuentra que la oportunidad de la beca abre la puerta a muchas otras oportunidades para ser mejor y servir mejor a su país:

Después de haberlo intentado todo y haber estado en una larga racha de aprendizajes disfrazados de fracasos, llegó la oportunidad, una oportunidad que lo ha significado todo en mi vida, todos mis aprendizajes, todas las caídas, todo, absolutamente todo se relaciona y conecta a este punto, es a partir de aquí que menciono que después de una larga búsqueda por una herramienta que me permitiera hacer frente a todo lo malo en mi país, mi búsqueda por fin había llegado a su fin, un programa de jóvenes talentosos preocupados por su comunidad apoyados por un equipo de excelencia con una visión a futuro como ninguna otra, esta oportunidad ha representado mi capacidad de fortalecer mis emprendimientos, de haber llegado a la final de uno de los concursos más grandes de emprendimiento en Latinoamérica en mi primer semestre: el Heineken Green Challenge también de lograr ser un delegado a nivel internacional en foro de discusión del G20 con alumnos de 35 distintos países, en una mesa de dialogo en la cual tendré acceso a las mejores ideas de solución a los problemas de hoy de líderes juveniles de todo el mundo, en fin, si tuviera que escribir todo lo que ha significado esta oportunidad en mi vida probablemente nunca terminaría de escribir, pero hoy por hoy lo puedo resumir en una frase: "Esperanza por un México mejor". (I-15).

Los Líderes del Mañana corren la voz para que otros aprovechen la oportunidad que ellos tuvieron y apoyan a los nuevos candidatos...

Para ser honesto nunca me vi como un estudiante del Tecnológico de Monterrey, ... Hace no más de 4 años, un amigo nos comentó a otros chicos y a mí sobre la beca líderes del mañana, en qué consistía y los requisitos... Pasaron los años y tenía ya muy definida cual sería mi carrera, mas no contaba con que aparecería una que lo cambiaría, hablo de la carrera ingeniería en bionegocios, carrera única del ITESM. Así que, cuando se volvió a presentar la oportunidad no la dejé ir. Y no se pudo presentar de mejor forma, pues el joven que mencioné nos dio una charla sobre lo que es líderes del mañana y desde ese día me dio su apoyo para el proceso. Menciono todo esto porque gracias a su ayuda pude superar varios obstáculos, gracias él y a el apoyo de mis familiares mi vida dio un cambio radical... Estudiar en esta universidad me ayudara a adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñarme lo mejor posible en el ámbito laboral, además de prepararme para la independencia económica. Así... provocar un cambio (y mejorar) mi comunidad, mi estado y, por qué no, el país. (I-16).

Una universidad privada abre sus puertas a alumnos que no pueden pagar su colegiatura y ellos manifiestan su compromiso social con su comunidad y el país. Nuevamente se describe

como una oportunidad de estudios en el ITESM es una puerta que abre muchas más oportunidades y se muestra como la becaria crea la semilla de liderazgo que el programa intenta:

El tener la distinción de la Beca Líderes del Mañana ha significado para mí el romper con las barreras y estándares que mi contexto social imponía sobre mí, ha terminado con el estereotipo de que sólo las personas con grandes ingresos económicos tienen acceso a una educación de buena calidad, como la que ofrece el Tec de Monterrey... Ser alumna del Tec de Monterrey es algo que marcará la diferencia en mi vida profesional y personal, me ha dado una gran confianza en mis capacidades y lo que puedo lograr y día a día incentiva más en mí el deseo de emprender proyectos que impulsen a México, especialmente a mi estado y comunidad, Tuxpan, Michoacán. A pesar de haber cursado sólo el primer semestre, ya he encontrado varias oportunidades para mejorar mi formación profesional, gracias a esta distinción formo parte de diversos proyectos de Fundación Bancomer, entre ellos, un programa de perfeccionamiento de inglés que puede brindarme la oportunidad de cursos en el extranjero; además, tuve la oportunidad de integrarme a la generación 2019 de Enlace Universitario Banxico, y muy recientemente obtuve una beca para ser delegada en la Cumbre de Liderazgo Juvenil Modelo G20, que se llevará a cabo en Beijing, China en el mes de febrero. Todo esto va enriqueciendo mi currículum y va haciendo de mí una profesionista capaz de enfrentar retos nacionales e internacionales que me ayudarán a lograr mis metas. Además, he logrado ser fuente de inspiración para muchos niños y jóvenes de mi comunidad, me he dado el tiempo de platicarles mi experiencia y aconsejarles para que también alcancen sus metas y no se detengan por falta de recursos económicos o estándares de la sociedad, porque yo no tengo tantos recursos y aun así he logrado algunas de mis metas ya, por utilizar mi talento de la mejor manera. Gracias al Tec de Monterrey estoy segura que lograré ser el agente de cambio que México y el mundo necesitan. (I-18).

Un testimonio más de cómo esta beca genera profundos sentimientos de responsabilidad social:

Recordar aquel momento en que me enteré que había sido aceptado en el programa siempre me pone la piel chinita, más allá de ser una distinción que otorga una beca del 100%, considero que el programa ha significado un mejor futuro al que aspirar, un gran pasado que honrar, pero sobre todo un presente por el cual hay que trabajar. Siempre que me preguntan qué implica ser un líder del mañana, la respuesta es: una gran responsabilidad, el hecho de que esté aquí implica que la institución ha confiado en mí como agente de cambio, lo que tengo que hacer es regresar al Tec, a mi familia y la sociedad las oportunidades que se han dado... La oportunidad que me dio el Tec simboliza que hoy mi vida ha cambiado para que yo cambie la vida de alguien más. (I-19).

Oportunidad engendra gratitud y este compromiso social para que nuevas generaciones puedan también tener su oportunidad para transformar cultura e historia en calidad de vida:

Y es entonces cuando llega la oportunidad de tu vida, y aunque pase el tiempo, no logras creer lo que estás viviendo. Te sientes realmente bendecido y afortunado de estudiar en la mejor universidad de todo el país con una beca del cien por ciento, y a la vez, algo te hace recordar de dónde vienes. Y esa sensación se llama gratitud. Una respuesta que no alcanza a ser descrita solo en palabras, sino que va más allá y como un fuego, despierta el líder que llevas en tu interior, y te mueve a luchar desde tu puesto, por un mejor país, donde cada vez más y más jóvenes tengan la oportunidad ... no solo de ir a

una gran escuela, sino de cambiar la vida de familias completas, comunidades enteras y poco a poco ... ver un nuevo México, donde no solo hay cultura e historia, sino desarrollo y calidad de vida. (I-22).

La oportunidad es como un nuevo despertar en un mundo de desarrollo personal y posibilidad de ser agente de cambio en un mundo donde no todos tienen las mismas oportunidades:

Un nuevo despertar...Para mí esta oportunidad, sin duda, significa la esperanza más grande de mi vida. Significa poder cursar mis estudios en una de las mejores instituciones de México, significa poder crecer como persona y como profesional con todas las oportunidades y retos que Tec de Monterrey tiene para sus alumnos, significa poder tener una excelente preparación para el mundo laboral, significa poder aprovechar al máximo mi potencial, poder aprender de mis maravillosos profesores y compañeros de Tec de Monterrey, pero sobre todo significa tener las herramientas e instrumentos necesarios para poder seguir apoyando a mi país, para poder generar más y mejores oportunidades a personas que como yo llevan en el corazón una meta maravillosa que desean cumplir con tanto anhelo pero que sin embargo no cuentan con los recursos necesarios para poder hacerlo posible. (I-24).

Para este alumno la oportunidad de la beca no es simplemente de estudios sino una beca para crear tu propia empresa o seguir tu propio proyecto y con ello contribuir al bien social...

Una de las cosas que me encanta del tecnológico de monterrey es la visión con la que se enseña, es bien sabido que se promueve demasiado el emprendimiento, la innovación y la creatividad; yo pienso que para personas de escasos recursos es difícil pensar en crear una empresa, primero por el capital necesario y después porque no tenemos experiencia dirigiendo una empresa, ... así que adentrarnos en una comunidad cuyas ideas son las de un empresario, donde nos dan clase maestros que han experimentado la vida empresarial o incluso han asesorado a chicos para que comiencen su empresa, nos voltea de cabeza y nos sacude sacándonos todas las trabas, porque aquí ser un emprendedor es muy real, ... conozco a muchos líderes del mañana con sus propias convicciones, siendo diversas y ricas, he escuchado de ideas innovadoras, como, una silla de ruedas que sube escaleras eléctricas, clases de robótica y matemáticas gratis para niños de escasos recursos, un dispositivo para aprender RCP y las ideas también cambian, se desarrollan, se nutren; ahora pienso que no nos están dando una beca del 100% para nuestros estudios universitarios, nos están dando las mejores armas para afrontar los retos del mañana. Personalmente me gustaría ser un emprendedor en todo el sentido de la palabra, ayudar a otras personas y mejorar la calidad de vida en mi comunidad, que (mi ciudad) crezca conmigo y a la larga todo México, ... somos "líderes del mañana" porque tenemos una motivación increíble y las aptitudes para transformar a México. La oportunidad de elevar nuestro nivel socioeconómico es muy valiosa y no tengo intenciones de dejarla ir, la oportunidad de vivir mi experiencia universitaria con las actividades extracurriculares que ofrece el Tec es invaluable, ... (estudiar en el Tec es) cambiar nuestro entorno para bien, se me acelera el corazón de escuchar todo lo que puedo hacer aquí y lo que puedo hacer con todo lo que me ofrecen aquí. Gracias por la oportunidad, la estoy aprovechando gracias a "Líderes del mañana". (I-26).

La oportunidad es un camino que se abre para llegar a donde uno ha visualizado como manifestación de autodeterminación...

...La decisión que yo tomé (desde tiempo atrás) fue utilizar mis capacidades, habilidades y conocimientos en pro de mi país, quiero ayudar a los sectores más vulnerables de mi entorno... (y)

contribuir a la mejora de lo que a mi parecer son puntos clave en el desarrollo de mi nación: educación y salud. Una vez que tuve eso bien definido, el reto era muy grande: ¿Cómo lograr eso? Afortunadamente, la vida me tenía preparada una gran sorpresa: "Líderes del mañana". Cuando me entero que tengo la dicha de formar parte de dicho programa es cuando me doy cuenta de la trascendencia que eso significaba en el camino a lograr mis metas. Líderes del mañana significa que alguien cree en mí, que hay alguien que confía en mí como semilla de cambio en México y en el mundo, líderes del mañana representa la mejor oportunidad de crecimiento académico, personal y social que pude haber tenido, significa la oportunidad de generar un impacto positivo en el mundo, la posibilidad abierta de marcar una pauta positiva en el mundo. (I-27).

Para esta alumna la oportunidad es un sueño hecho realidad, motivo de orgullo personal y de su familia...

Simplemente lo es todo en este momento; Soy mi propio orgullo al igual que el de mis padres, mis hermanas y mis amigos más cercanos. Cuando alguien te dice que puedes hacer tus sueños realidad con un apoyo inimaginable por tu propio esfuerzo en todos los últimos años es increíble; jamás pensé que el hecho de haberme esforzado toda mi vida por mantener mi promedio y ser la persona que soy ahora fuera visto como algo para poder proporcionarme esta gran oportunidad. Estoy feliz de verme en este momento encaminada a mi sueño de ser una gran profesionista y al mismo tiempo siendo respaldada por una institución de tan alto prestigio; sinceramente, ni en mis más absurdos sueños me había imaginado esto y estoy eternamente agradecida por ello. (I-30).

Otro sueño hecho realidad...

Contar con la beca Líderes del Mañana y estudiar en el Tecnológico de Monterrey ha sido la oportunidad más grande que se me ha presentado, debo decir que es un sueño hecho realidad y me siento sumamente feliz y agradecida de que exista esta oportunidad tan grande para apoyar a los jóvenes que como yo, tenemos sed de alcanzar nuestras metas, ampliar nuestros horizontes y sin duda alguna aportar algo a nuestra sociedad... cada día que me levanto para ir a la universidad y pensar que estudio en la mejor universidad me dibuja automáticamente una sonrisa en mi rostro, me sorprende de cómo cada día el Tec me proporciona las herramientas necesarias para aumentar mis fortalezas, mejora mis capacidades e incrementa mi potencial, pero la mejor parte de todo es que me orienta para ayudar a la sociedad de una manera eficaz. Todo esto que comenzó como un sueño y que tal vez en un principio parecía algo lejano es ahora una realidad y es producto de muchos esfuerzos que sin duda valen la pena, porque al final de todo te das cuenta de que siempre debemos soñar, porque esa es la llave para abrir las puertas del éxito. (I-32).

La oportunidad de estudio abre ventanas para visualizar otras oportunidades...

Conforme pasan los días, me convengo más de que cubrir el 100% de la colegiatura es una de las funciones secundarias de la beca. Tal vez sea eso lo que nos engancha en un principio, pero una vez dentro, es evidente que no sólo es una oportunidad, sino que se abren miles de puertas para experimentar cosas nuevas y es posible entrar a todas y cada una de ellas. Es una herramienta que permite crecer como persona siempre con un mismo objetivo: "aprender y encontrar la forma de hacer lo mismo por alguien más", pues el haber recibido este apoyo sólo me hace querer trabajar para que las generaciones que vienen después de mí y que en este momento creen que los sueños simplemente

son sueños, vivan lo que yo estoy viviendo. Ya que la beca podrá ser para una persona, pero toca y cambia las vidas alrededor de ella en el proceso. (I-35).

Esta beca ha representado para esta estudiante la oportunidad de cambiar la cotidianidad y vislumbrar horizontes más amplios y participar en contextos internacionales. Todo anhelo previo es pequeño en comparación con la realidad actual...

Mi historia comienza cómo la de cualquier otro líder: con una visión y una motivación, pensando en ser alguien que puede cambiar su vida y también de quienes me rodean. El que se me haya otorgado esta oportunidad creo que más que un triunfo personal significa un momento de cambio en mi vida, siempre supe que estudiar me iba a ayudar mucho, pero nunca imaginé que sería la herramienta que me permitiría cambiar mi realidad, hoy estoy aprendiendo más sobre lo que me apasiona, estoy conociendo mucha gente que me enriquece, estoy cumpliendo el sueño de mis papás, pero sobre todo estoy soñando más alto. Para muchos puede que estudiar una carrera universitaria no represente algo tan importante, pero para mí representa esperanza, sin ser líder del mañana probablemente estuviera estudiando algo que no me llena en una escuela mucho más pequeña y cerca de mi casa, estaría viviendo e imaginando mi misma realidad; hoy estudio la carrera que me apasiona en una escuela reconocida a nivel mundial y en los pocos meses que llevo en el Tec he tenido la oportunidad de crecer no sólo en el ámbito académico sino también social, en noviembre fui semifinalista del Reto Emprendedor con Sentido Humano y del Bus Challenge y me encuentro en la espera de ir a un congreso en Beijing con jóvenes líderes del todo el mundo; hace unos años jamás me hubiera imaginado que iba a estar escribiendo esto pues mis metas se resumían en vivir una vida estable en mi ciudad y procurar ser feliz con lo poco que conocía, ese sueño ahora me queda corto. Me emociona saber qué es lo que nos espera a todos, que otra cosa voy a contarles dentro de unos meses, cuáles son mis planes, que he hecho, a quienes he ayudado, que he aprendido... cómo ha cambiado mi vida al ser un líder del Mañana. (I-36).

Esta oportunidad abre puertas insospechadas desde el primer semestre de estudios:

A pesar de que han sido sólo unos meses tras mi entrada a esta maravillosa institución, puedo decir satisfecha que ya he tenido la oportunidad de vivir una gran cantidad de experiencias enriquecedoras para mi formación tanto profesional como personal. Por ejemplo, en noviembre viajé al INCmty 2018 gracias a un concurso que gané en mi Campus (primer lugar en Reto Emprendedor con Sentido Humano), y, además, tuve la oportunidad de ser parte del Bus Challenge, con el que adquirí otro tipo de habilidades y experiencias. Por si fuera poco, de Monterrey me dirigí hacia CDMX a otro viaje que me fue otorgado, gracias a una beca de la fundación BBVA Bancomer a la que soy acreedora, por haber sido OCI y hoy, Líder del mañana. Todo esto sin nombrar lo mucho que aprendí en mis materias en el semestre. Por ejemplo, el gran desenvolvimiento que he adquirido a través de las clases de Análisis y expresión verbal. De igual forma, he conocido gente grande y admirable, de la cual me inspiro para lograr mis propias metas. Mi mentor de Bancomer es una de ellas, y a quien de verdad le agradezco la motivación que me da a través de cada llamada, y, más recientemente, durante el primer encuentro que tuvimos gracia a ese viaje a la CDMX. Entonces, el punto es que, si con tan sólo unos meses el Tec me ha brindado todas esas satisfacciones, tengo la esperanza de que, dentro de 4 años, cuando finalice mis estudios profesionales, ya haya vivido experiencias internacionales (viajes, concursos, etc.) y una gran cantidad de retos enfrentados y superados con éxito. De igual forma, espero el ya poder haber contribuido en una buena parte a la estabilidad y restauración de la sociedad,

con proyectos de impacto. Todo ello para que, poniendo un pie fuera de la institución, ya como alumna egresada del Tecnológico de Monterrey, pueda encontrarme en un punto de máxima satisfacción y, de ser posible, que allá fuera una empresa ya esté buscando o esperando por mi trabajo, a la par que yo misma esté trabajando en la creación de mi propia empresa. Y para lograr todo lo anterior, estoy dispuesta a ser una agente, invirtiendo todo lo que tengo (tiempo, herramientas y trabajo) en mis metas, así como buscar siempre nuevos caminos para llegar hasta ellas. Porque tal vez no siempre a la primera no siempre funciona, y estoy consciente de ello, pero también estoy segura de que siempre habrá una forma de lograrlo.

Y finalmente la profunda alegría que puede causar tal oportunidad...

... Ya era oficialmente una Líder del mañana, y ese sentimiento no podrá igualarse jamás. Lloré, lloré mucho, y luego reí, y también grité. Por cuestiones de la vida, tuve que dar por teléfono esa noticia a mi mamá, sin embargo, ambas pudimos sentir lo mismo y nuestros corazones vibraron en la misma sintonía, al grado de llorar, celebrar y dar las gracias juntas. (Mi madre me dijo): “Disfruta tanto como puedas, pero, sobre todo, aprovecha cuanto quieras. Porque las oportunidades son realmente únicas, y Dios las pone en tu camino de manera espontánea, porque ama que aprendas a detectarlas”.

ESPERANZA Y OPTIMISMO

Como la esperanza y el optimismo tienden a confundirse en el lenguaje común se hizo énfasis dentro del curso en sus significados psicológicos precisos. Ambos conceptos se encuentran muy relacionados con la resiliencia pues al significar fundamentalmente rebotar de la adversidad y no darse por vencido necesita necesariamente que la persona pueda albergar esperanza y optimismo. En los dos casos se explicó la esperanza no como un “simple desear que las cosas vayan bien en el futuro” o el optimismo como una simple percepción de “ver el lado bueno de las cosas”. De hecho, se hizo énfasis en el carácter activo de ambos conceptos.

La capacidad de albergar esperanza, psicológicamente hablando, dista mucho de formular una meta o un deseo que se desea ver cumplido. Es por el contrario una actitud activa donde un estado motivacional positivo se genera en un contexto donde cuatro factores entran en juego: definición del objetivo, características de los obstáculos asociados al logro del objetivo, las estrategias o caminos necesarios para evitar o eliminar los obstáculos y finalmente una estimación objetiva de la capacidad para poner en práctica las estrategias ideadas. Albergar esperanza entonces implica verbos activos todo el tiempo definir (el objetivo y el obstáculo), encontrar posibles caminos para eliminar o evitar el obstáculo y estimar la capacidad de agencia. La esperanza no es desear sino actuar.

De igual manera, la capacidad de albergar optimismo dista mucho de un simple percibir el lado bueno de las cosas. El optimismo según la psicología positiva es un estilo atribucional. Esto

significa que dentro del horizonte de eventos positivos y negativos que acontecen en la vida de una persona siempre existirá la manera de atribuir la causa de tales eventos de una manera en particular. Un optimista y un pesimista hacen atribuciones opuestas. Un incidente positivo para un optimista es permanente, global y dentro de su locus interno de control, mientras que un pesimista interpreta el mismo evento como pasajero, específico y fuera de su control. De igual manera un evento negativo para un optimista es pasajero, específico y está fuera de su locus de control, mientras que el evento negativo es para un optimista permanente, global y se localiza dentro de su locus interno de control.

Esta manera de ver el optimismo resulta un poco compleja para los alumnos quienes tienen muy arraigada la idea de optimismo o pesimismo como un percibir el lado bueno de las cosas o enfocarse en el lado negativo. Sin embargo, con esta nueva manera de comprender el pesimismo y el optimismo, los alumnos aprenden a ver sus patrones de pensamiento como atribución de causas y a darse cuenta de que existe siempre una interpretación diferente a la que ellos pudieran haber proporcionado espontáneamente. Su pesimismo o su optimismo pudieran ser simples modelos mentales peculiares a maneras espontáneas y personales de pensar que no necesariamente ajustan a una realidad objetiva. Así, aprendiendo a dar interpretaciones alternativas a eventos positivos y negativos de sus vidas se puede lograr un “optimismo funcional” o sea una interpretación de los eventos de sus vidas en donde se reflexiona sobre explicaciones alternativas a lo que naturalmente brota como justificación o explicación espontánea. Aquello que interpretamos como optimista o pesimista siempre tendrá una explicación alternativa.

De igual manera el curso intenta que los alumnos comprendan la importancia del análisis de la negatividad o el pesimismo pues gracias a él se pueden generar los controles necesarios para que el optimismo logre lo que el pesimista parece ignorar. Un optimista desea llevar a feliz término un proyecto, pero no puede hacerlo sin observar el lado pesimista de su análisis. Mantenerse simplemente optimista puede llevar tal proyecto al fracaso. El pesimismo así entendido sufre un revés conceptual y muestra su lado positivo: permite identificar problemas que hagan realidad aquello que deseamos lograr. El pesimismo, así entendido, no es un enemigo como muchas personas naturalmente piensan sino un aliado que permite que la visión optimista se haga realidad.

Los alumnos del curso aprendieron a identificar estos patrones de esperanza y optimismo con mayor o menor éxito. Es difícil cambiar modelos mentales ya establecidos por muchos años con las interpretaciones tradicionales de estos conceptos. Sin embargo, existe un tema común dentro de las declaraciones realizadas por todos los alumnos que presentaremos a continuación: esperanza y optimismo no son valores pasivos, o simples buenos deseos, sino que tienen un carácter claramente activo, dinámico y laborioso. En ningún caso se observó que nuestros alumnos tuvieran la concepción de esperanza como esperar simplemente cosas buenas en el futuro, o de optimismo como ver los eventos de su vida positivamente sin darse

cuenta que el optimismo no es algo que la persona naturalmente tiene sino algo que activamente interpreta de sus percepciones positivas o negativas de las cosas.

Categorías de Análisis:

- Esperanza y optimismo como ayuda para la toma de decisiones.
- Esperanza y optimismo son formas de conocerse a sí mismo
- El curso hizo que los conceptos implícitos de esperanza y optimismo se hicieran explícitos. Fue una confirmación personal del carácter activo de estos conceptos.
- El optimismo es una forma de asignación de causalidad a eventos positivos o negativos en la vida.
- El logro académico depende de estos factores tanto como el aprendizaje de la materia en sí.
- Esperanza y optimismo son ejemplos de capacidad de agencia que son fundamentales para ejercer liderazgo efectivo.

Testimonios:

Este alumno reporta como el análisis del optimismo y la esperanza llevados a cabo dentro del curso le ayudaron a salir adelante en sus estudios y le ayudaron a tomar consciencia de que la esperanza y el optimismo son herramientas para una vida social y profesional efectivas:

A lo largo del curso, los temas me ayudaron a llevar a la práctica, con ejemplos claros de la vida real, el concepto de esperanza y optimismo por medio de las pláticas, videos, lecturas y actividades didácticas, al principio del mismo tenía un concepto ambiguo de lo que significaban, pero conforme reflexionaba, me daba cuenta como afectan estos conceptos en mi toma de decisiones y en mi vida diaria como reflejo de mi convicción para seguir adelante, puedo notar que ahora soy capaz de comprender los procesos que me llevan a tomar caminos distintos y soy consciente de esa pequeña parte de mí que me mantiene motivado y esperando siempre el mejor resultado de lo que hago. Tengo presente que estas habilidades, me han ayudado indirectamente a sacar a flote mis estudios debido a que una persona optimista puede sacarle la mejor cara a cualquier conflicto que se le atraviese y es muy útil, cuando está forma de pensar se vuelve un estilo de vida porque se ve reflejado en todos los aspectos personales, desde el espiritual hasta el profesional y es en este último es, en el que quiero hacer hincapié, porque sé que al momento de terminar mis estudios habrá grandes retos que me pondrán a prueba, sin embargo, sé que todo lo aprendido durante el curso será una gran apoyo que ayudara a propagar mi energía en mi equipo de trabajo, familia y amigos, logrando sinergia en todos los proyectos que tenga. (I-1).

Un testimonio adicional sobre cómo ha impactado el análisis de la esperanza y el optimismo:

Al momento de realizar las actividades (del curso) te das cuenta de lo que has tenido que pasar para lograr realmente lo que quieres, y de lo que ha valido la pena, cada actividad, pero las vas realizando debido a que las circunstancias lo demandan, pero después de eso, al ponerte a reflexionar, te das

cuenta verdaderamente de lo que puedes ser capaz, y te das cuenta que ya son actividades que haces de manera inconsciente, ya que tomas una actitud respecto a lo que tienes que realizar. a lo largo de cada sesión, lo que has aprendido es a conocerte mejor, a aprender como actúas, ... a estar en nuestro interior, para así comprender las razones de cómo actuamos y en que se guían nuestros actos para obrar de esa manera. (1-2).

Las reflexiones del curso ayudaron a esta alumna a comprenderse mejor y a reconocer como el albergar esperanza y optimismo como llamada a la acción ya sea a través de un logro de objetividad de la asignación de causas a eventos positivos y negativos o una actitud de ser agente de cambio respecto a la esperanza:

Gracias a este curso he aprendido cosas que en realidad no conocía de mi forma de ser, como, por ejemplo, el que yo me considero una persona muy optimista cuando en realidad muchas de mis acciones no lo describen de esta manera. El curso en realidad me ha dado entender algunas de mis actitudes y a desarrollar nuevas como la organización del tiempo, valorar mis acciones y ser más eficiente con mis amistades. He aprendido que la esperanza y el optimismo formaron una parte muy importante en mi camino hasta este momento, gracias a estas es que me mantuve tranquila y con una gran positividad de que sería capaz para lograrlo. (1-3).

Esta alumna interpreta según las ideas del optimismo aprendido le ayudan a tener una interpretación objetiva sobre un evento tan importante como la obtención de la beca en el programa Líderes del Mañana:

Cuando supe que había sido ganadora me inundé de muchos sentimientos y pensamientos. Tuve una lucha interna en la cual ambas de mis actitudes entraron un poco en conflicto. A veces creía que la había ganado por mis cualidades, otras veces porque quizá había tenido suerte... en fin, después de un proceso de gran reflexión pude concluir que ambos factores fueron cruciales. El optimismo me dice que sí, porque demostré que todo lo que me conforma es valioso, por mis méritos, por mi consciencia social, pude obtener la beca. Pero también mi pesimismo me habla de que, de alguna manera mis circunstancias me favorecieron. Por otra parte, cuando experimento el fracaso, mis sentimientos de que lo lograré en la siguiente ocasión o de que mis cualidades servirán para solucionarlo se intensifican y vigorizan hasta darme energía para seguir intentándolo. Indudablemente todo lo anterior me invita a un extenso proceso de reflexión que constantemente practico y que finalmente me genera una retroalimentación positiva. (1-5).

Este alumno está consciente de que lo aprendido en el curso es apenas el inicio de un proceso de reflexión que ha de durar toda la vida y que espera que sus experiencias al respecto sirvan a otros como él:

Ser optimista para mí, no es una cualidad que se construye fácil y más cuando las experiencias de vida que te han tocado vivir, no contribuyen a ir escalando en un cúmulo de alegrías. El curso fomentó en mí, el conocerme y darme cuenta tanto de mis fortalezas como de mis debilidades, aprendí a irme aceptando con ellas y a trabajar por cambiar mi ideología de vida, con ello el optimismo empezó a ser parte de mi vida y hoy soy un firme creyente en que, si tienes mente positiva, los éxitos se van construyendo con esfuerzo y la esperanza del trabajo continuo. ... Por otra parte debo aceptar que la

complejidad de la universidad aumenta en comparación a grados anteriores escolares, pero para eso el curso de Liderazgo Positivo me ha servido, dándome cuenta que habrá momentos de tropiezos, pero es ahí donde debe aparecer el optimismo para no caer, donde esos tropiezos signifiquen aprendizajes de vida; la esperanza es otro punto que trabajo en aquellos momentos de vicisitudes, pues son ahí cuando debemos tomar en cuenta el no claudicar, sino seguir firmes en nuestro deseo de transformar el mundo. En un futuro no muy lejano, busco que el optimismo y la esperanza que un día fueron claves para levantarme en mis tropiezos escolares, sean también herramienta de ayuda para las nuevas generaciones, pudiendo yo compartir mis anécdotas de vida y no me daría mayor alegría que pueda ser ejemplo de superación y de determinación en los planes y metas que como seres humanos deseosos del cambio nos vamos poniendo. (I-6).

En este testimonio observamos que el curso es una oportunidad de autoexploración a través de las actividades, de los cuestionarios de autoexploración que le ayudaron a este becario a comprenderse mejor y observar procesos de mejora también en sus compañeros...

La esperanza, el optimismo, la resiliencia, el positivismo, etc., todos estos son factores que se encuentran conectados entre sí, tomándose de la mano uno con otro para formar una vida sin arrepentimientos, una vida que te haga sentir bien contigo mismo, una vida que te permita sentirte orgulloso y feliz de lo que has logrado. A lo largo del curso se nos dieron herramientas que nos permitieron entender mejor a la sociedad y a las personas, pero sobre todo a nosotros mismos. El curso nos dio la oportunidad de autoexplorarnos psicológica y mentalmente, nos dio la oportunidad de ser personas aún mejores. El curso fue un gran apoyo para sobrellevar nuestra nueva vida escolar, así como acostumbrarnos a cosas nunca experimentadas en nuestras vidas académicas. Este grandioso regalo nos hizo forjar una visión del futuro llena de esperanza y optimismo, llena de inspiración y motivación para inspirar a otros con nuestra manera de actuar y nuestra manera de enfrentarnos a cosas desconocidas. A lo largo del curso fuimos aprendiendo distintos conceptos y fuimos realizando distintas pruebas para lograr forjarnos. Las pruebas ciertamente nos sacaron de nuestra zona de confort, sin embargo, también aprendimos que esto no siempre significa algo malo... Sin duda, pienso seguir aplicando durante toda mi carrera lo que he aprendido a lo largo del curso de liderazgo positivo, pues pude observar mi gran mejoría de persona mientras aprendía cada tema, y no solo vi mejoría en mí, sino también en mi entorno y las personas que me rodean. (I-8).

Este alumno con gran precisión describe los puntos esenciales que se intentó destacar en los temas de esperanza y optimismo aplicados a su propia vida—la esperanza se engendra definiendo obstáculos, buscando caminos para vencerlos, conociendo nuestra capacidad de agencia y el optimismo es una asignación de causas a eventos positivos y negativos -- y todo ello es un aprendizaje bien definido de conceptos que antes se manifestaban en forma poco precisa y que, según atestigua el relato tienen ahora en la vida del estudiante admirable alcance y claridad...

... ahora mismo tengo la esperanza de terminar mis estudios de la mejor manera y poder convertirme en un agente de cambio en el futuro, y sé que no será fácil, existen muchos obstáculos para lograrlo, soy consciente de ello, pero también es verdad que estoy dispuesto a superarlos. Mi meta a largo plazo, una vez finalizados mis estudios es llegar a convertirme en un gran científico, ya que esa es la manera en la que quiero contribuir a la sociedad, y a pesar de que aún falta un largo camino lleno de

obstáculos para lograrlo, tengo la plena certeza de que, si pongo todo mi empeño y me esfuerzo en ello, lo lograré. Y no es una esperanza “dogmática” de la que hablo, ya que estoy totalmente consciente de lo difícil que será el camino, habrá personas que no me apoyen, incluso algunas intentarán detenerme o importunarme, habrá ocasiones en las que no tenga el apoyo de nadie, que sienta que no lo lograré, tendré que competir con muchísimas personas, muchas de ellas con la misma o mayor capacidad que yo, fracasará muchas veces en el intento, pero también pienso que el que no tiene esperanza, abandona sus metas incluso antes de empezar, así que no me rendiré y perseveraré hasta lograr cada una de mis metas. En cuanto a mi forma de pensar y ver los eventos positivos en mi vida, siempre he sido bastante optimista. Cuando logro una de mis metas tengo la certeza que fue gracias a mi esfuerzo, empeño y dedicación, por lo que tengo plena conciencia de que mi éxito puede ser constante y que puedo volver a triunfar donde he triunfado antes, siempre y cuando siga poniendo todo de mí en cada uno de mis proyectos. Sin embargo, también soy consciente de que las condiciones externas pueden facilitar o dificultar mis éxitos o hacerlos más difíciles de conseguir, pero, sobre todo es mi cantidad de empeño invertido lo que definirá al final los resultados obtenidos. De todo lo que he escrito aquí tenía ideas muy dispersas, poco concretas, el curso de liderazgo positivo me ha ayudado mucho a poder tomar todas esas ideas y poder definir bien mis metas, mis capacidades y limitaciones, así como descubrir cuanto estoy dispuesto a dar de mí realmente para lograr esas metas, lo que estoy dispuesto a enfrentar y superar por ellas, y el camino a seguir para lograr todo esto. Este curso me ha dado las herramientas suficientes para poder enfrentar los retos que me presentará la universidad y aquellos que me presentará la vida en general. (I-9).

Toda dificultad, para esta estudiante, es una oportunidad y reflexiona sobre como este concepto se relaciona con su esperanza y optimismo. Ambos conceptos son para ella mucho más que un buen deseo; son herramientas de pensamiento para poder lograr lo que se ha propuesto.

Como dijo alguna vez Winston Churchill: El pesimista ve la dificultad en una oportunidad y el optimista la oportunidad en una dificultad, siempre habrán cosas buenas y malas, el punto crucial está de qué manera sobrellevas la situación, alguien optimista a pesar de la situación por más mala que sea siempre tratará de ver algo rescatable algo, que sea buena entre toda la crisis que pueda haber, aun así sea la cosa más mínima o tonta que parezca, mientras alegre el corazón, de esperanza y/o alivio todo estará bien, bueno eso es lo que yo pienso, practico y realmente me ha funcionado; también pienso que mis experiencias del pasado me han preparado bien para el futuro, porque si bien la mayoría no fueron las mejores experiencias que digamos, si me fueron muy útiles y me enseñaron a no conformarme, a esforzarme más para conseguir algo, a visualizar algo mejor que lo que en ese momento tenía y sobre todo a no rendirme porque algo haya salido mal o por si mi situación en ese momento no era buena. ... La esperanza es algo que me ha ayudado a sobrevivir todo este tiempo, a llegar hasta donde estoy ahora y muy probablemente (de hecho, es algo muy seguro) me llevara a tener un futuro mejor y aspirar a más cosas de las que en este momento deseo.... (I-12).

Un testimonio más de que el optimismo y la esperanza no son simples actos de buena fe y confianza pasa de que ocurrirán las cosas; ellos son alimento para nuestra capacidad de agencia. Algo que la informante ya sabía intuitivamente pero que el curso lo hizo explícito.

Aprender sobre esperanza y optimismo, me ha hecho cambiar completamente la forma de pensar que tenía sobre los diferentes sucesos que he ido experimentando a lo largo de mi vida. El optimismo es

un estado de ánimo que provee fortaleza y autoconfianza, que nos inspira a luchar y a tener la seguridad de que podemos lograr lo que nos proponemos. La esperanza, es un sentimiento positivo que percibimos los seres humanos cuando tenemos la certeza de que las cosas van a salirnos bien. Seguramente desde antes ya había desarrollado esta habilidad, de ver las cosas siempre de la manera más positiva, pero lo hacía inconscientemente, ahora que se identificar mejor estos dos conceptos, sé que los he usado de una buena forma. Sé que, así como hasta ahora he aprendido a llevar mi vida siempre creyendo lo mejor de mí, también sé que me ayudará para que, en una vida futura, yo pueda llevar de la mejor manera una vida laboral, llena de más responsabilidades que las que tengo ahora. (I-14).

Este alumno tiene consciencia plena de que su esperanza y optimismo están basadas en su esfuerzo.

Cada quién es responsable de su propio destino, una frase que mi abuelito solía contarme muy seguido es así que soy consciente que el lugar que hoy ocupo en la familia de Líderes del Mañana no fue coincidencia, estoy aquí gracias a mi esfuerzo continuo, a la acumulación de experiencias y fracasos, tengo la convicción que todo lo que me pase es mi culpa y de nadie más, siguiendo esta línea de pensamiento, solo yo puedo definir un límite a cuán lejos quiero llegar y todo lo que puedo lograr. Cada una de estas reflexiones que he hecho a lo largo del curso realmente me han servido, me di cuenta de que el reflexionar y poner en papel tus pensamientos y reflexiones te ayuda a tener otro enfoque de tus pensamientos, me ha hecho tener pensamientos mucho más profundos acerca de mis convicciones, lo que me ayuda a seguir adelante con más seguridad sobre hacia donde voy. (I-15).

En este testimonio el becario nos muestra como el curso lo ha ayudado a identificar el carácter activo de la esperanza y el optimismo:

Para ser más claro daré un ejemplo, al final del primer parcial no conseguí los resultados que deseaba en algunas materias, para evitar esto en los parciales venideros dediqué más horas de estudio en esas materias tratando de seguir, e incluso mejorar en las demás. Me preparé para los exámenes, esperando mejorías. Y así fue. Otro caso sería durante la semana i, en los últimos días no creía que pudiéramos alcanzar la meta, sin embargo, nos pusimos de acuerdo para pensar en un plan de ventas, lo ejecutamos y pudimos lograr lo que nos habíamos propuesto. A lo largo del curso he podido identificar correctamente lo que son la esperanza y el optimismo, además que estoy seguro de que he mejorado mi capacidad de lograr mis metas mediante la visualización de los posibles caminos que me lleven a cumplirlas. (I-16)

Aquí observamos como para esta becaria ayudada por los contenidos del curso pudo reflexionar sobre sus dificultades usando los conceptos aprendidos sobre resiliencia, esperanza y optimismo:

Durante este primer semestre hubo un momento en el que sentía que había tomado malas decisiones y me sentía incapaz de lograr mis metas. Fue el momento en el que me di cuenta que tal vez había tomado un rumbo equivocado, aceptar que te equivocaste es algo muy difícil para cualquier persona y hacerlo cuando la mayoría de las personas tienes expectativas muy altas acerca de ti es aún más difícil, sin embargo, gracias al Curso de Liderazgo Positivo y sus contenidos, comencé a darme cuenta que

no es malo equivocarse, sino que lo es no tener una buena capacidad de resiliencia. Aprendí que debemos generar nuevos caminos para alcanzar lo que deseamos y que, en ocasiones, el que algo salga mal no es precisamente nuestra culpa, sino que las circunstancias pueden no estarnos ayudando. Eso fue lo que me sucedió en ese momento, las circunstancias y el contexto donde me encontraba no eran los correctos para alcanzar mis metas lo que me hacía perder la esperanza, pero, tuve la capacidad de resolver esto, gracias a los diversos consejos que se nos dieron en el curso. Considero que todo esto me servirá de mucho durante mi carrera y vida profesional porque siempre existirán obstáculos y problemas en el camino del logro de nuestras metas, pero debemos saber cómo enfrentarlos y esto ya lo aprendí muy bien con este curso. (I-18).

Aquí tenemos un testimonio de un alumno que describe cómo lograr esperanza y optimismo cuando hay problemas

El curso me ha servido primordialmente como una manera de identificar y canalizar los eventos o situaciones que se me han presentado día con día, en las que analizo que es lo que sucedió, si pudo haberse hecho mejor, que factores internos y externos intervinieron y como debo de reaccionar ante tales. Siempre he tratado de mesurar el optimismo pues hay que llevar un equilibrio para estar conscientes de donde nos ubicamos en relación a nuestro desempeño, en situaciones positivas como ha sido el obtener la beca de líderes del mañana, el premio municipal de la juventud, la beca de Knovva para el viaje a Beijing, etc. Me mantengo con la mente consciente y me ocupo de seguir trabajando para llegar cada vez más lejos. En cuanto al manejo de la esperanza me gusta buscar distintos caminos pues, aunque hay momentos de crisis en los que por distintos factores me siento estancado, ... he aprendido que en esos momentos está bien cambiar el plan, pero mantener tu meta. (I-19).

Una detalla y profunda expresión de lo que significan para este alumno la esperanza y el optimismo cuando se toma consciencia de que el punto crucial de la agencia humana es mantener el reto y no tanto ver realizada la meta...

Durante el curso de liderazgo positivo comprendí conceptos que ya implementaba, pero no conocía la descripción exacta como la que ofrece el curso, es fácil pensar que muchas ideas son compatibles con las acciones que tomas y, por ende, al comunicar o querer enseñar este pensamiento, puede hacerse de forma errada y no consolidar la idea esencial en otros. Al leer sobre la esperanza, note algo importante, no es confianza en un buen futuro frente a la incertidumbre, la esperanza es mucho más que ello, cuando tengo deberes por hacer, no espero a que se realicen, busco el ¿Cómo? y ¿por dónde?, es necesario el camino y la estrategia, incluso cuando nos topemos con pared, tendremos que escarbar en nosotros, desempolvar la esperanza y ponerla en una nueva estrategia o un nuevo camino. Creyendo que debemos intentarlo de nuevo, porque podemos lograrlo, porque no era el momento, o las condiciones no eran propicias, si no pensamos en esto, es muy cómodo caer en cuenta de que nada de lo que hagamos será necesario, porque no somos los indicados, nada tan depresivo como eso es real, si decimos que podremos, entonces podremos, dado la probabilidad, no existe ninguna cuando no estamos en la carrera, en cambio sí corremos a la meta con pasión, sin duda llegaremos, y en la marcha afinaremos nuestras habilidades, no quedar en primer lugar puede significar un nada despreciable segundo lugar y la promesa de que mañana nos superaremos para vencer a nuestro más grande contendiente, a nosotros mismos. Algunas personas tienen verdaderos problemas, el más grande que podemos tener nosotros es dejar de creer, perder la esperanza, ... darnos por vencidos y

dejar de intentar conquistar nuestros sueños, porque no soy nadie para decirte que tus problemas son menores, pero yo podría vivir sin conquistar mi más grande sueño, pero nunca sin vivir el reto. (I-25).

Para este alumno el curso le ayudó a reflexionar sobre sí mismo como persona capaz de albergar optimismo y esperanza:

Gracias al curso de Liderazgo Positivo he aprendido muchas cosas, desde que significa el capital psicológico y cuáles son sus componentes, hasta que significa ser un verdadero líder y como desarrollar esta característica en nosotros mismos y en los demás, sin embargo, más allá de aprender conceptos, este curso me ha permitido reflexionar sobre aspectos que tal vez no había tenido en cuenta o no les había dado la importancia que se merecen, sin duda, me permitió auto conocerme aún más de lo que yo creía. Ahora tengo conciencia de que soy una persona moderadamente optimista, sin la necesidad de estar en extremos de una escala, sé que muchas de las cosas buenas y oportunidades que tengo actualmente son gracias a mis esfuerzos y a la ayuda de las personas cercanas a mí, y no cuestión de suerte, pero no por ello dejo de ver la realidad, pues sé que hay cosas que aun puedo mejorar de mi persona, que puedo cometer un sinfín de errores, pero de los que puedo aprender mucho. Ahora sé también que la esperanza no es solo esperar a que las cosas vayan bien. Ser una persona con esperanza significa buscar los caminos, aunque parezca que no hay, y cuando encontremos el que deseamos seguir, ser persistentes en él y no rendirnos, luchar por conseguir nuestras metas, y no solo esperar que se consigan solas. Conocer esta parte de mí me ha permitido ver esta etapa de mi vida con otros ojos, me ha facilitado una adaptación más rápida al contexto académico y social del Tecnológico de Monterrey, ..., y sé que daré lo mejor de mí, que aprenderé muchas cosas, que podré equivocarme, pero que nunca perderé la convicción por hacer lo correcto para mejorar mi país, a mi entorno... pero sin dejar de ser realista, siendo una persona que vive con esperanza y que no se rinde a pesar de las desviaciones o atascos que su camino pueda llegar a tener. (I-26).

En este testimonio se relata como la alumna encontró en el curso a alguien con quien ya se había encontrado: Un conocido que solo faltaba saber su nombre. Adicionalmente tomar conciencia de poseer un capital psicológico conlleva la responsabilidad de desarrollarlo:

Las actividades que desarrollé en el curso "Liderazgo positivo" me ayudaron a tomar conciencia de nuevos y diferentes conceptos, de los cuales "esperanza y optimismo" me parecieron de los más importantes. Durante el desarrollo del curso, pude apreciar que aunque nunca antes había escuchado algunos términos, estudiando su concepto me pude dar cuenta que a lo largo de mi vida, los he aplicado en innumerables ocasiones. Cada actividad que lleve a cabo contribuyó de manera significativa a mi manera de enfrentar mis estudios universitarios, ya que me hicieron reflexionar (sobre) el valor que tiene el capital psicológico y cada uno de sus componentes en la vida cotidiana de cada individuo. De la misma manera me han fortalecido profesionalmente para el futuro motivándome día a día ¿De qué manera? Pues bien, cuando realizaba las actividades de cada módulo, en un principio me sentía desanimada por no entender rápidamente en qué consistía el concepto, pero conforme iba progresando en la actividad, me iba percatando de que dicho concepto lo había estado poniendo en práctica toda mi vida, inconscientemente, sí, pero finalmente me alegraba saber que yo cuento con un capital psicológico y que hay distintas maneras de fortalecerlo. Por ende, ahora que soy plenamente consciente de qué es y cómo está conformado el capital psicológico, puedo decir que haré todo lo que este en mis manos para usarlo de manera adecuada y de esa manera mejorar mi calidad como ser

humano y que esto se vea reflejado en el impacto positivo que pueda lograr para con mi comunidad. (I-27).

Otro testimonio en la misma dirección. Esperanza y optimismo fueron conceptos que se lograron precisar gracias a este curso:

Considero que el curso me ayudo en gran medida a desarrollar más mi esperanza y optimismo, ya que honestamente nunca me había detenido a analizar cada uno de esos ámbitos, solo me conformaba con tener ideas vagas sobre de lo que trataba cada uno, sin embargo, no pensaba en cómo era que se relacionaban directamente con el bienestar, y la parte fundamental que llevan al cabo en cuanto al capital psicológico. Además, creo que es esencial el poseer un conocimiento mayor, así como un dominio mayor, de la esperanza y el optimismo, ya que pueden reflejarse directamente en la manera en que alguien transcurre sus estudios, y más adelante, en su vida laboral; no sólo en los momentos malos que un individuo enfrente, sino también en momentos neutros o incluso buenos, el tener una buena capacidad de saber cómo llevar la esperanza y el optimismo representa una ventaja inmediata frente a las demás personas y también con uno mismo. (I-29).

Un testimonio más en esta misma dirección:

El curso en general me ha ayudado bastante, pero cuando se trata de la esperanza y del optimismo me han proporcionado un enfoque mayor respecto a lo que conllevan estas dos palabras. EL optimismo como tal es una palabra a la cual nunca se le busca un trasfondo, cotidianamente se toma como el hecho de "verles el lado positivo a las cosas", pero es ahora cuando me doy cuenta de que no solo abarca eso y que tiene mucho más que lo conforma en su totalidad. Cuando a una persona optimista se le presenta un evento negativo, no adjudica la culpa a uno mismo, si no que cree firmemente que fue por un factor externo que se presentó de manera específica en ese preciso momento, es decir, no va a pasar esa negatividad cada vez que se presente esa situación; simplemente el momento no fue el adecuado esa vez y por eso resulto mal. Por otro lado, una persona pesimista cree firmemente que el evento negativo es su culpa, generalizando la situación como algo que siempre va a suceder cuando esta se presente. Gracias a información de este estilo que pude obtener en el transcurso de las actividades es que puedo decir que soy una persona promedio a lo que en optimismo se trata... (La) esperanza siempre va de la mano con la gente; quien no tiene esperanza en algo no tiene visión de su ser en el futuro. Pienso que mantener la esperanza es uno de los factores humanos más importantes pues se nos adjudica una meta propia que queremos alcanzar y es por lo que seguimos adelante. No importa si en el camino debes de alejarte un poco del objetivo, realmente lo que importa es tenerlo en mente e ir acercándote poco a poco logrando pequeñas metas que requirieran de tu voluntad para así alcanzar la más grande en dado momento. (I-30)

Esta alumna describe su toma de consciencia de lo que significan la esperanza y el optimismo y como ellos se relacionan con la experiencia global de su interpretación del capital psicológico:

El curso de Liderazgo Positivo ha sido sin duda la herramienta más efectiva para tomar conciencia de mi esperanza y optimismo, en muchas ocasiones me enfrentaba a adversidades pero nunca tomaba en cuenta que dentro de mí albergaba estos dos factores muy importantes al momento de afrontar esos problemas, todo era cuestión de que hiciera una reflexión constante sobre mis acciones y cómo estas

afectan todos los aspectos de mi vida; este curso al permitirme hacer eso me ha ayudado a responder de manera más positiva y casi automática a las dificultades que vivo día con día. Estar en el Tec y saber que pronto tendré que ejercer mi profesión representa muchos retos que indudablemente tendrán cierto nivel de dificultad y antes eso me daba mucho miedo, afrontar todas estas situaciones que a veces creía imposibles era algo que me paralizaba y me impedía actuar pero hoy las estoy viviendo y sobre todo me estoy preparando para ser una mejor persona, profesionista, amiga, hermana, hija, ciudadana... ya no sólo soy el complemento de esperanza y optimismo, también estoy consciente que soy resiliente, autoeficaz, (me autodetermino) y tengo a un líder dentro de mí. El miedo y encontrarme con este curso han sido las dos cosas que me han permitido tener un muy buen desempeño este semestre, mi miedo me motivó a apreciar y entender todo lo que se me enseñó en estos meses y el curso me demostró que mi temor no era tan grande si sabía actuar de la manera correcta; muchas veces estos temas no se hablan y creo que eso ocasiona demasiados conflictos a futuro tanto en nuestra vida académica, personal y laboral. Para poder ser resiliente, optimista, autoeficaz, y un líder primero hay que estar consciente de ello, hay que saber cómo funciona, porque existe y cómo puedo mejorar; hemos dado un gran paso al conocer de todos estos temas y al darle la importancia que se merece a la inteligencia emocional y no puedo estar más agradecida por ello autoeficaz

En este otro testimonio observamos una interpretación semejante de lo que el significa el optimismo.

Todos deseamos ser exitosos en algún momento, y para ello hemos planeado una serie de pasos a seguir. Sin embargo, sea cual sea tu camino, te topará con varios obstáculos. La forma en que vas a enfrentarlos dependerá mucho de tu actitud, y, para ello, hay que ser optimistas. Ante un evento negativo, una persona optimista atribuye las razones de esa situación a las intervenciones del mundo exterior, es decir, sabe que hay cosas que estuvieron fuera de su control. De igual forma, está seguro de que se trata de algo temporal, que tiene que cambiar en algún momento (la situación mejorará). Mientras que, por su parte, ante una situación de este tipo, una persona pesimista se atribuye a sí misma la responsabilidad de las cosas malas que le pasan, además de que piensa que el evento por el que está pasando será permanente. Si bien es cierto que cada quien es dueño de sus propias decisiones, hay veces en las que hay que ser conscientes de que la responsabilidad recae de forma equitativa entre todos los factores. Yo sé que algún día me tocará vivir situaciones no tan reconfortantes en mi lugar de trabajo o sea donde sea que ejerza mi profesión. A todos les pasa en algún momento, y es muy normal. Pero entonces, gracias a lo que he aprendido sobre cómo ser una persona optimista y siempre en espera de lo mejor, puedo estar segura de que sabré poner en marcha mi plan B cuando, lamentablemente, el plan A no resulte. Incluso, de ser posible, idear hasta un plan Z, que me ayude a salir de la problemática y, pase lo que pase, no perder nunca de vista mi objetivo.

AUTOEFICACIA

Este tema es de particular importancia porque mientras resiliencia, optimismo y esperanza son elementos que tienden a resaltar la personalidad de cada uno de los alumnos, la autoeficacia tiene primordialmente un enfoque de desarrollo de habilidades y competencias profesionales. Esto significa que mientras resiliencia, optimismo y esperanza tienen un componente altamente emocional, la autoeficacia se concentra más en aspectos cognitivos. Este

importante concepto puede resumirse como: confianza en uno mismo en virtud del desarrollo de sus competencias.

Los alumnos deben comprender todo el universo cognitivo y emocional que gira alrededor de la autoeficacia y como estos factores deben de conjuntarse para que una persona logre llevar a feliz término sus proyectos. Es en este punto donde el alumno comprende que todos los factores del capital psicológico están interrelacionados como si cada uno de ellos fuera la punta de un tetraedro que conecta con los otros tres. Por ejemplo, no se puede ser autoeficaz sin poseer resistencia para rebotar de cualquier adversidad (lo que es propio de la resiliencia), sin poseer la capacidad para interpretar los eventos positivos o negativos que se sufran en el desarrollo de sus proyectos (lo que es característico del optimismo) y sin identificar claramente metas, obstáculos, caminos y capacidad de agencia (elementos asociados a la esperanza).

En el curso los alumnos aprenden que la autoeficacia es de dominio específico y que se manifiesta con diferentes niveles de logro. Esto significa en resumen que no se pueden lograr altos niveles de desempeño en muchas áreas y que por ello es de crucial importancia elegir que camino se desea seguir y en cuales áreas asociadas al desempeño central deben desarrollarse. Por ejemplo, si un alumno estudia la carrera de ingeniería mecánica va implicar en su nivel más básico que el alumno desarrolle sus competencias de análisis de sistemas mecánicos, lo cual le demanda altos niveles de desempeño en física, matemáticas y estadística. Pero ser competente o autoeficaz en los aspectos científicos de su especialidad no es suficiente para ser competente como ingeniero mecánico en el mundo del trabajo. Su aprendizaje nunca termina y por ello debe ser competente para la búsqueda de la información que le compete. Aún más, se puede aprender observando a personas más expertas que él y con ello debe poseer una competencia para comunicar ideas con otros profesionales como él y lograr así un aprendizaje vicario. Adicionalmente, este hipotético ingeniero mecánico requiere ser eficaz para la visualización de metas y tener habilidades para la planeación y la logística de proyectos y así la lista podría seguirse extendiendo con las diferentes habilidades asociadas al desempeño. Ser autoeficaz es muchísimo más que ser efectivo en un ámbito escolar o puramente teórico donde el logro de metas es simplemente obtener buenas calificaciones, es un esfuerzo continuo de mejora por ser no solo un profesional más efectivo sino ser un humano más efectivo dentro de un complejo sistema social.

Nuestros alumnos aprenden que es muy difícil (y poco recomendable) que la persona intente lograr altos niveles de eficacia en áreas que no se relacionen con su línea matriz de desarrollo personal (en este ejemplo la ingeniería mecánica). Por ejemplo, si nuestro hipotético ingeniero mecánico tiene fuertes inclinaciones personales hacia la música, debe aceptar que su desempeño musical no puede aspirar a ser un desempeño de alta competencia y la música consecuentemente debe jugar un papel puramente recreativo en su vida.

La autoeficacia es también producto de la práctica. Muchas horas deben dedicarse a lograr los desempeños esperados profesionalmente y para ella es crucial que exista una motivación intrínseca. Todos nos movemos por motivadores extrínsecos dados por aceptación social, salarios, influencia, respetabilidad etc. Sin embargo, nuestros Líderes del Mañana aprenden que el logro de altos niveles de desempeño no depende tanto de valores extrínsecos como de motivaciones intrínsecas. Esto significa que el esfuerzo sostenido, la perseverancia, el autocontrol y la autorregulación necesarios para alcanzar niveles de excelencia debe ser consecuencia de que la persona ejerce sus capacidades de autodeterminación y autonomía. Esto implica que para ser autoeficaz la actividad del individuo debe resonar en lo más profundo con la manera en que él o ella son—una manifestación intensa y penetrante de su personalidad. Lograr tal empalme entre actividad y personalidad demanda mucha reflexión y autoanálisis. Nuestros alumnos en su mayoría no tienen un empalme exacto de lo que son con lo que desean ser. Sin embargo, la mayoría ya tiene una buena correspondencia entre lo uno y lo otro y si bien no sienten que ellos y la carrera elegida es la pareja perfecta si están convencidos de existe dentro de ellos una necesidad generalizada de logro profesional y que la carrera elegida es el mejor camino para lograrlo. Todos están decididos a estudiar con ahínco, pero permanecen perspicaces y analíticos sobre las diferentes alternativas profesionales de su carrera para lograr este empalme entre motivación intrínseca y vivencias profesionales.

Lograr autoeficacia personal es un concepto que no es fácil de comprender en toda su magnitud, pero ciertamente la mayoría de los Líderes del Mañana saben que el concepto rebasa con mucho la brillantez académica y las buenas calificaciones. El ser buen estudiante es una condición necesaria, pero está lejos de ser suficiente para el logro de la autoeficacia. Lograr altos desempeños profesionales es un camino que nunca termina y que siempre dará lugar a mejoras personales, será un esfuerzo de todos los días y una constante auto observación y autocorrección con el fin de lograr un cumplimiento de funciones competente que no solo sea práctico, sino que resuene positivamente dentro de sus estructuras emocionales. En este curso los Líderes del Mañana logran hacer explícito lo que ya conocen implícitamente o simplemente toman consciencia del alcance existencial que tiene la elección de carrera (y la obtención de un título profesional) en sus vidas.

Categorías:

- Autoeficacia elemento clave del desarrollo profesional
- Autoeficacia y desarrollo de competencias humanas.
- Autoeficacia como consecuencia del contexto social.
- Autoeficacia y la necesidad de autocontrol y autoconfianza.
- Autoeficacia como el componente más importante del capital psicológico.
- Autoeficacia y conocimiento de uno mismo.

Testimonios:

Este estudiante muestra como ya tiene un plan de desarrollo de autoeficacia cuyo énfasis son los aspectos emocionales por encima de los cognitivos...

Ser parte del programa líderes del mañana, me mostro que a pesar de tener una gran variedad de habilidades, conocimientos útiles, currículo estudiantil y habilidades de liderazgo el ser humano está en constante crecimiento prácticamente por el resto de su vida; el conocimiento en el mundo es tan vasto que es imposible saberlo todo, por esta razón, es necesario un plan constante de desarrollo (de la autoeficacia), ... es por ello que un líder debe tener un plan de autodesarrollo que le permita tener las habilidades necesarias para darle frente a los problemas sociales del país y considero que una herramienta básica para conseguirlo son los libros, es por ello que, mi estrategia consiste en la lectura constante de libros sobre crecimiento personal, meditación, control y una diversidad de temas que puedan brindarme la teoría necesaria para ponerla en práctica y desarrollar los hábitos necesarios para ser una persona totalmente preparada, El autocontrol es una habilidad muy útil dentro de la universidad, más aun cuando eres un estudiante de alto rendimiento y mucho más cuando eres un líder del mañana, es por ello, que me he decidido a invertir mi tiempo en el manejo de mis emociones y la meditación, porque me han llevado a tomar algunas decisiones precipitadas, que no tuvieron un gran resultado, así que mi plan estará enfocado en hacer consciente mis emociones y evaluar las alternativas tomando en cuenta mi interés personal y social. (I- 1).

Para este estudiante igualmente ser autoeficaz va mucho más allá de ser simplemente un profesional eficaz.

(Al desarrollar nuestra eficacia) nos damos cuenta que podemos crear un impacto, positivo o negativo con nuestras acciones, pero lo importante es siempre estar en reflexión, para estar en constante mejora de nosotros mismos, sintiéndonos e impulsándonos a nosotros mismos, con nuestras acciones para lograr un efecto positivo, en nosotros y en el ambiente que nos desarrollamos... de esta manera ...se nos crea un hábito, en donde siempre estaremos ... impulsados a querer mejorar como personas; si los resultados son buenos, te causa satisfacción, y esa sensación te seguirá impulsando a seguir realizando cosas para mejorar, y así crear un círculo donde estarás en constante desarrollo de habilidades. (Estas habilidades) te servirán en diferentes contextos, y (tendrás) un impacto en la sociedad. (I-2).

Para esta estudiante la autoeficacia como aprendiz de una profesión en las aulas universitarias es simplemente una preparación para lograr autoeficacia en el mundo del trabajo.

Al tener gran conocimiento de mí misma, podre establecer mis limites lo que me dará la capacidad de superar me y ser mejor persona cada vez que así me lo proponga. El tener un desarrollo personal me dará la capacidad de ayudar a más personas que así lo necesiten. Tener control sobre mí misma me ayudará con el estrés que conlleva mi carrera y me ayudará a visualizar de una forma más clara mis metas, para no perderlas de vista en el camino y concentrarme completamente en ellas. La autoeficacia me ayuda en estos momentos por las sesiones de autoestudio que debo realizar y sé que, a futuro, en mi carrera, me ayudará a estar centrada en los motivos por los cuales me quise desarrollar en esta profesión. (I-3).

Esta estudiante piensa que el desarrollo de la autoeficacia es una “inconformidad perpetua”:

Para mí (la autoeficacia) nace principalmente de un deseo. Un deseo de satisfacer una necesidad o de tener algo, sea tangible o no. Pese a esto, antes de convertirse en meta pasa por un filtro donde me cuestiono cosas como ¿puedo hacerlo?, ¿es realista?, ¿me traerá algún beneficio que mejore la persona que soy ahora?, ¿me permite mantener el respeto con los otros?, etc. Respondiéndolas puedo discernir en establecer una meta o un simple deseo. Es así como establezco un sólido punto de partida para cualquiera de mis metas, con el cuál estoy segura de que puedo hacer lo que me propuse. Considero que la capacidad de continuar afrontando retos y alcanzando metas se concentra en el cuánto uno trabaje por ello y qué tanta determinación tenga para llevarlo a cabo. La perseverancia es la que constantemente me mantienen trabajando para concluir con éxito. Conociendo mi inconformidad perpetua, sé que me esforzaré en no sólo obtener buenos resultados sino también en obtener los mejores y eso lo lograré a través de una práctica y compromiso constantes. (I-5).

La autoeficacia acertadamente para este estudiante es consecuencia del autocontrol...

hago mención al autocontrol y el cómo se refleja la autoeficacia en esta situación para poder obtenerlo; mi plan de desarrollo está enfocado en la humildad y en asumir nuestros aciertos como también nuestros errores, pues debemos aceptar que ninguna persona que habita en la Tierra es perfecta y si no sabemos reconocer acciones realizadas equivocadamente no se sabrá actuar con pacificidad. Debemos tener siempre presente que la autoeficacia no es sinónima de rapidez, sino es el cúmulo de habilidades para el logro correcto de la meta esperada. (I-6).

Aquí podemos leer una detallada descripción del énfasis que un estudiante le da a la autoeficacia como una confianza personal en sus capacidades y como esta actitud lo ha llevado a desarrollar sus competencias. La autoeficacia metafóricamente se ha convertido en su “compañera” en todos los ámbitos de importancia en su vida:

Es importante llegar a tener una confianza propia para lograr grandes resultados, y el poder entender que toda acción tiene una reacción, es decir, que todo va a salir según nuestra actitud y la manera en que tomamos las cosas. Todo esto se engloba en una palabra tan grandiosa como es la autoeficacia, uno de los factores más importantes para tener un grandioso capital psicológico. La autoeficacia tiende a formar parte de nuestras vidas siempre, está presente de manera positiva o negativa, y es la que determina que tan positivo es el entorno que nos rodea en base a nuestros pensamientos y sentimientos. Cuando hablamos de autoeficacia podemos hablar a su vez de aquello que te invita a tener un desarrollo personal, laboral, educativo, etc. Hablamos de aquello que te permite creer en ti mismo y en tus capacidades para cualquier reto que te pongas en frente. Actualmente la autoeficacia se encuentra presente en mí, pues me refiero a como he confiado en mí para llevar materias en inglés sin saber una pizca de inglés. Fue gracias a la autoeficacia que logré superar el reto, haciendo que le perdiera el miedo a llevar una materia en inglés a lo largo del semestre y, lo más importante, hacer que mi dominio de la lengua inglés sea mil veces mejor que cuando entré a la universidad. La autoeficacia y yo tenemos muchas citas en el futuro, pienso invitarla a ir juntos a Canadá y así tomar un curso en vacaciones para dominar completamente el idioma inglés, posteriormente pienso invitarla a estudiar en el extranjero, así como tener mis estadías en el extranjero. Saliendo de lo educativo, pienso invitar a la autoeficacia a aprender canto, a aprender algún deporte o arte marcial a aprender un nuevo

instrumento e incluso invitarla a crear una empresa. Tengo muchas citas e invitaciones para la autoeficacia y eso me motiva y me autodetermina a lograrlas, porque he aprendido que un verdadero maestro es también un estudiante por siempre y que un vagabundo no siempre está perdido. (I-8).

En este testimonio vemos como el concepto de autoeficacia permea la vida académica del alumno y la seguridad personal de que las competencias de hoy son la base de las competencias mucho más complejas del mañana:

... mi meta en la vida es llegar a ser un gran científico que pueda ayudar a las personas y poder hacer aportaciones a la sociedad en general. Actualmente me encuentro haciendo lo mejor que puedo en la universidad para que este sueño se haga realidad, defino bien mis prioridades y trato de ser tan disciplinado como me es posible, hago mis tareas, presento a tiempo mis proyectos y estudio para mis exámenes, esta es la manera en la que actualmente trabajo en mi Autoeficacia. Sin embargo, soy consciente de que la vida estudiantil no es para nada similar a la vida laboral, aun así, pienso que las bases para trabajar mi Autoeficacia en el futuro deberán ser las mismas, definir bien mis metas y objetivos a corto y largo plazo, y dedicarle toda mi atención y tiempo a ello. A pesar de que el futuro es incierto, mi plan de momento es dar lo mejor de mí durante la carrera, conseguir irme de intercambio a alguna otra buena universidad e inclusive hacer un posgrado, hacer mis prácticas en el área de la física a la que me vaya a dedicar, e inmediatamente ponerme a buscar empleo, colaborar en publicaciones de otros científicos, empezar a hacer publicaciones científicas en algunas revistas nacionales de ciencia sobre mis propias investigaciones para así poder ganar experiencia e ir mejorando poco a poco. Para poder seguir el plan anterior y lograr todas mis metas hará falta mucha autoeficacia, confianza en mí mismo y determinación, cualidades que iré mejorando aún más durante mi trayecto, a la par que supero los obstáculos que se me presenten. (I-9).

Esta estudiante comprende la autoeficacia en un sentido social además de personal y está consciente de que la autoeficacia tiene su lado oscuro como el “perfeccionismo y el egocentrismo” y llevar a cabo acciones concretas con el fin de mejorar sus competencias.

Para lograr todo lo que me he propuesto tengo que esforzarme y ser una persona competente conmigo internamente y con los demás, cada aspecto que he ido conociendo sobre el capital psicológico me ha ayudado a conocerme internamente, a ver mis fortalezas y debilidades, para que pueda darme cuenta de mis capacidades y desestimarme, para trabajar en aquello en lo que soy deficiente y tener más confianza en aquello en lo que soy buena pero siendo realista y sin caer en el egocentrismo y perfeccionismo, para que pueda aceptar la responsabilidad que implica decir ¡todo lo que soy es producto de mí mismo!, ¡nadie es culpable de mis problemas!, ¡soy el creador de las circunstancias! Por mi parte yo pienso que mi autoeficacia se ha ido manifestando a lo largo de todo este tiempo, casi siempre de manera positiva. Bueno para resumir más o menos, lo que me cuesta un poco es mantener un esfuerzo sostenido, puedo obtener los resultados que son importantes, pero a veces considero a muy pocas cosas como “real y sumamente importantes” como para esforzarme más que de costumbre, lo cual es un problema pues eso hace que a veces me descuide, sin embargo he practicado algunas acciones para evitar consecuencias como: estudiar más el contenido de la materias leyendo, viendo videos, etc., independiente de lo que me digan los maestros; hablar con mis compañeros para fortalecer mis redes de contactos, analizar con detenimiento lo que no comprenda e investigar y comprenderlo, ayudar a los demás siempre que pueda, esforzarme más si veo que estoy quedando rezagada en algunas cosas, por mencionar algunos ejemplos. (I-12).

Aquí vemos una concepción de autoeficacia como desarrollo de competencias y al mismo tiempo una forma de superación personal:

Considero que, si se tiene una autoeficacia bien desarrollada, se pueden realizar todas las metas que nos proponemos en nuestra vida, incluso, nos ayudara a formarnos mejor, las personas con una fuerte autoeficacia tienden a ver las situaciones difíciles como un desafío, suelen ponerse metas más retadoras y demuestran un compromiso elevado con la consecución de las mismas. Debemos posibilitar el autoanálisis, y reflexionar sobre nuestras opiniones y las de personas allegadas acerca de nuestras capacidades. Podemos poner por escrito los puntos fuertes y débiles, apoyarnos especialmente en los primeros y convertir los segundos en oportunidades de mejora. (I-14).

Este becario se da cuenta que la autoeficacia representa una “piedra angular” en su desarrollo: “el tamaño de mis sueños es proporcional al tamaño de nuestro trabajo por ellos” y pone de manifiesto que su esfuerzo por desarrollo personal es fundamentalmente el servicio a otros:

La autoeficacia de verdad representa una piedra angular en mi desarrollo como estudiante, es por eso por lo que de ninguna manera me hubiera sido posible llegar hasta aquí sin muestra alguna de autoeficacia, el creer que realmente podemos hacerlo todo, que no hay límites siempre y cuando el tamaño de tus sueños sea proporcional al tamaño de nuestro trabajo por ellos, yo pienso que siguiendo esa línea de pensamiento me será posible lograr mis metas. En cuanto a mi plan de desarrollo para la mejora de mis habilidades profesionales pienso trabajar en mi proyecto de emprendimiento el cual no puedo esperar para verlo afuera en el mercado, actualmente he participado en distintas etapas de proyectos de emprendimiento a nivel estatal y nacional por lo que tengo confianza en que poder sacarlo adelante, así mismo quiero aumentar mi diplomacia en mis relaciones públicas, me encuentro trabajando en eso en un curso que se me proporciono por la Knovva Academy como parte de mi preparación como delegado internacional en el próximo mG20 a realizarse en Beijing China, mediante eventos como estos lograre sin duda mejorar mis habilidades como líder no solo de mi comunidad, sino de mi país. (I-15).

En la reflexión de este estudiante observamos algo interesante: si bien la autoeficacia profesional es “unidimensional” esta capacidad siempre se relaciona con ser una persona medianamente competente en otras áreas de importancia. Es decir, hay una necesidad generalizada de logro. Las palabras de este estudiante muestran que comprende esta importante idea:

Para poder desempeñarme de la mejor manera en el ámbito profesional voy a esforzarme no solo en las actividades meramente educativas, que me permiten desarrollar habilidades necesarias, como el pensamiento crítico y cómo manejar equipo de laboratorio, sino también participar en actividades extracurriculares, las cuales permiten desarrollar otros campos necesarios para el buen desempeño profesional, como el trabajo en equipo, ser perseverante, agilidad mental. Además, que participar en deportes o actividades culturales me permitirá saber cuáles son mis distintas capacidades y limitaciones, reconocer que ciertas áreas, especialmente las bellas artes, no son mi punto fuerte. Y en deportes, el saber mi rol dentro de un equipo bien organizado, sabiendo cuando es oportuno para desempeñar mi labor demostrando mis capacidades. (I-16).

Este alumno describe como ya inició conscientemente su proceso de desarrollo de autoeficacia con actividades directamente relacionadas a su carrera y como ello da impulso a su motivación intrínseca:

La autoeficacia fue tratada como un tema separado pero varias veces en el curso se ha resaltado que en el mundo del trabajo la autoeficacia es la piedra angular del desempeño profesional ya que en ella se encapsulan, de manera indirecta, todos los elementos del capital psicológico. Si se trata de forjar una visión de ti mismo es crucial tener una visión de tu autodesarrollo. Este semestre estuvo lleno de nuevas oportunidades y retos que decidí afrontar, en tan solo un semestre participé en distintas actividades que me han ayudado a marcar un camino hacia mi plan de desarrollo personal a corto, mediano y largo plazo. Recién iniciamos y yo ya estaba dentro de la asociación de la carrera, en un programa de radio y planeando un voluntariado en el extranjero, estas oportunidades me permitieron crecer exponencialmente, tuve la oportunidad de entrevistar a (A) quien me inspira a seguir buscando oportunidades equitativas que ayuden a evitar que problemas que aquejan a nuestra sociedad sean fuente de discriminación. (Igualmente B) coordinador global de (C) fue otro de mis entrevistados que demuestra que las decisiones que tomes basadas en tu auto-control son vitales en el mundo de los negocios. Otra de las entrevistas que pude realizar fue con (D), que compartió conmigo y con mis compañeros de la radio que incluso en el mundo de las celebridades el capital social es esencial, pues la resiliencia, constancia, esperanza y autoeficacia se ven claramente manifestados en su historia de vida. Posteriormente tuve la oportunidad de cubrir el evento de IncMty en donde los emprendedores y grandes marcas presenten ... una meta a futuro en la vida profesional. Dicha oportunidad se presentó gracias a mi participación en el Reto Emprendedor en conjunto (con otras compañeras) Líderes del mañana con nuestro proyecto, en el cual apoyamos a una casa hogar realizando pulseras ... que una vez vendidas las ganancias se repartieron entre el reto emprendedor y la casa hogar. Lo que me llevo de la experiencia es el cómo las niñas se vieron reflejadas en nosotros y cómo ellas nos recordaron el anhelo que es buscar una educación superior y tener la esperanza de conseguirla. (I-19).

Es interesante observar cómo estos alumnos conceptualizan al autoconocimiento como fundamento de la autoeficacia:

Para poder conocer los secretos que el mundo esconde, primero es necesario conocerte a ti mismo, lo que está en tu interior, la fuerza que te motiva a dar cada vez más, y para toda acción hay un plan que te lleva a conseguirlo de manera correcta. De esta forma, pienso que todas las herramientas de capital psicológico que he adquirido durante mi vida y en el desarrollo de este curso, me ayudan a conocer mis puntos fuertes y débiles, los lugares de mi ser donde debo trabajar para mejorar y los aspectos que me ayudarán a hacerlo. Es por ello que me ha servido para motivarme a mí mismo a tener una línea de acción, donde sea capaz de organizar metas, establecer fechas, poder medirlas y conseguirlas en un determinado tiempo, trabajar, disfrutar y ver cada experiencia como un aprendizaje. Creo que de eso trata el Liderazgo Positivo, de conocerte primeramente a ti, para después ayudar al mundo a encontrarse consigo mismo. (I-22).

Para ser mejor cada día y al final de mis estudios universitarios creo que lo más importante es realmente conocernos a nosotros mismos, pero mi gran meta es realmente analizar cada una de mis cualidades, pero sobre todo mis áreas de oportunidad y aceptarlas, ya que, muy a menudo solía ignorar esas áreas de oportunidad, tratando de olvidarlas, ahora sé que para ser eficaz necesito mejorar esas

áreas de oportunidad y una excelente forma de lograrlo sería precisamente aceptarlas en primer plano para así también poder controlarlas. Finalmente, esto será lo que mi personalidad adquirirá como mayor riqueza. (I-24).

Este informante ya presenta un plan bastante específico de lo que implicaría el desarrollo de su autoeficacia:

Sé que como profesionista la autoeficacia será algo clave en mi desempeño, y creo que con todo lo que he aprendido en el curso de Liderazgo Positivo he aprendido a darle la importancia que este componente necesita y a desarrollar las bases para irlo fortaleciendo de la mejor manera posible. Este componente del capital psicológico es muy importante, pues las personas autoeficaces desarrollan habilidades que las hacen destacar de los demás y que les facilitan la llegada de nuevas y mejores oportunidades, En mi caso, desarrollar correctamente esta capacidad es algo a lo que personalmente le tengo mucha importancia, y un tentativo plan de desarrollo personal de este componente sería: (1) Establecer metas a corto, mediano y largo plazo, con un plan de acción con las actividades menores necesarias para cumplir cada una de las metas; comprometiéndome a cumplir cada una de ellas, buscando la forma de mantenerme motivado. Algunas de estas metas podrían ser crear una cuenta en Instagram o alguna red social parecida, que dedique a compartir mis trabajos y proyectos personales y escolares que crea convenientes para darme a conocer poco a poco en el medio en el que quiero destacar (animación y multimedia). (2) Otra meta sería la practica constante en el dibujo, tanto digital como analógico. ... (3) crear una forma de autoevaluar si estas están siendo cumplidas, y si es posible una forma de premiar mi constancia en la consecución de cada uno de estos objetivos, Una de las acciones más claras es la práctica constante que mi carrera requiere, pues no solo se necesita talento, sino también persistencia y mejora constante que solo obtendré con la práctica (I-26).

Aquí tenemos el testimonio de esta alumna en el cual una misión de vida se concreta a través de la mejora de su autoeficacia:

Obviamente no somos seres perfectos e inalcanzables: Tan solo somos jóvenes que cumplían con un perfil de liderazgo y sentido humano, y si bien, tenemos un potencial que es considerado grande, esto no significa que no haya trabajo por seguirse realizando. Aún estamos buscando la manera de tomar todas nuestras virtudes y realzarlas, nuestras áreas de mejora y avanzar en ellas, inclusive nuestras actitudes que debido a nuestra edad pueden llegar a ser algo inmaduras. Queremos generar un cambio positivo en nuestro entorno, poder llegar a ver un México mejor, donde los niños puedan volver a salir a jugar en las calles, donde salir en la noche no sea exponerse a la inseguridad y donde podamos confiar en un gobierno que apoye a las diversas áreas de este país, su cultura, tecnología, educación y mucho más. Aún estamos definiendo nuestras actitudes, aun buscamos mejorar nuestra autoeficacia y determinación para que nuestras ganas de salir adelante se traduzcan en resultado y no en falsas esperanzas. No solo basta con querer hacer las cosas si no en poder ser capaces de tener metas, trazar planes y ejecutarlos de la mejor manera posible para nosotros y quienes nos rodean, saber trabajar con un liderazgo positivo y compartir con nuestros compañeros todo nuestro conocimiento. (I-28).

Como el curso promovió reflexión y autoconocimiento:

Si con algo me quedo del curso creo que sería con la manera en que nos han mostrado cómo es que el analizar otorga un conocimiento más profundo sobre un tema que se solía pensar que se conocía bien, lo cual pienso que también ayuda mucho a la hora de buscar un mejor autoconocimiento. (I-29).

Para esta alumna autoeficacia es un proceso personal de mejora continua y al mismo tiempo un proceso de perfeccionamiento en un contexto social:

La autoeficacia nos proporciona un objetivo en nuestras vidas y el cómo es que planeas llegar a ello a costa de lograr pequeñas metas a su paso... uno no debe dejar de aprender cada día, creo que esto es un punto fundamental para mejorar las habilidades profesionales en un futuro pues sigues comprendiendo tu ámbito de trabajo y empiezas a encontrar mejores formas de realizarlo y de optimizar el tiempo en lo que haces para el mismo objetivo que te estas planteando ... saber que si no se logra hoy no es porque no se pueda lograr mañana; Otro punto fundamental que siento que deberé aplicar en mi ámbito de trabajo es aprender a escuchar y entender lo que otros me dicen en el ámbito profesional; es necesario poder aceptar la información de otros y de alguna manera mejorarla para tu objetivo en particular. Si te cierras a lo que piensas y crees tú sin pedir una opinión a terceros puede que a veces te salga bien, pero por normalidad habrá algo que no entiendas y estarás estancado por cerrar el ciclo. Nunca está de más escuchar lo que los otros te puedan proporcionar lo necesites o no en el momento. (I-30).

Desde el punto de vista de este alumno la búsqueda de la autoeficacia tiene un significado profundo como trascendencia. Es un actuar en lo personal (cognitiva y emocionalmente) para trascender a lo social

Tal vez no sea el plan más estructurado, pero sin lugar a duda creo que el primer paso es identificar mis fortalezas y debilidades y, con base en ellas, alcanzar mis objetivos. Algún día me graduaré y pondré en práctica mis habilidades en mi profesión, a través de la cual espero contribuir en algo a mi comunidad; hay ocasiones en que las personas creen que para poder hacer algo bien y trascender se requiere de poner en práctica todas tus fortalezas, sin embargo, en mi opinión si uno no tiene defectos no es posible trascender, pues ¿en qué mejoraríamos? La autoeficacia se trata pues, para mí, en seguir mejorando en esas áreas que hemos identificado para poder usarlas de la mejor manera posible en nuestra profesión, ya que a través de ella será que nosotros cambiemos nuestro entorno. No sólo hago referencia a habilidades o aptitudes físicas, sino que el aspecto mental es también muy importante. El saber aprender de los fracasos, así como mantener fijadas nuestras metas siempre son cosas muy importantes para lograr ser auto eficaces; en este sentido, si mantenemos unidos nuestro aspecto mental con ir mejorando nuestras aptitudes, entonces sí podremos alcanzar nuestros objetivos. (I-31).

Esta alumna por su parte conceptualiza la autoeficacia como herramienta de autodeterminación, conocimiento de ella misma y fuente de motivación intrínseca:

El cultivo y desarrollo continuo de la autodeterminación, es un factor sumamente relevante en la vida de cada uno ya que las decisiones que tomamos estarán en gran parte influidas por nuestras experiencias y por el conocimiento de nosotros mismos, sin embargo, es en este punto en el que la satisfacción y la voluntad se volverán un factor determinante en la toma de decisiones. Considero que la autodeterminación cumple un papel muy importante en mi vida actual ya que creo que es el motor y

el impulso a alcanzar mis metas siguiendo mis valores, intereses y el sentido que le doy a las cosas, la autoeficacia es lo que en cierto punto me ha ayudado a conocerme a mí misma, saber cuáles son mis fortalezas y al mismo tiempo darme la oportunidad de ser una persona autodeterminada que me acerca cada vez más a lo que quiero llegar ser y hacer. Sé que en el futuro la autodeterminación seguirá siendo un factor primordial en mi vida y que desarrollaré muchísimas más habilidades que serán mi motor continuo para levantarme cada día con una sonrisa y preparada para plantearme nuevas metas y actuando con determinación y motivación por descubrir nuevas cosas acerca de mi entorno y sobre todo de mí misma. (I-32).

Nuevamente esta alumna también considera la autoeficacia en su plano emocional más que en su plano cognitivo:

Mi plan de desarrollo personal está basado en ser eficaz en todo lo que haga, para mejor en el ámbito profesional yo considero que debo de crecer como persona, para poder dar lo mejor mí en cada oportunidad de desarrollo que tenga, yo considero que tengo que mejorar mis habilidades principalmente en el ámbito psicológico, ya que tengo que aprender a controlar más mis emociones para poder ser una persona más eficaz, ser una persona que controla más lo que ve y lo que piensa para que de esa manera yo pueda tomar lo mejor de cada cosa que me pase aunque sea negativa siempre pueda ver el lado positivo de las cosas, y aunque muchas de las cosas sean negativas o positivas siempre tengo que ver lo mejor de todo, y aprender a sobrellevar lo que pase. Conocerme a mí misma y ver cuáles son mis fortalezas, así como también en lo que tengo que mejorar como persona para poder ser una persona más auto eficaz en todas mis metas. (I-33).

La autoeficacia sobresale aquí, en palabras de esta alumna, nuevamente como una herramienta de perfeccionamiento humano más que un simple desarrollo de competencia profesional

Al inicio del 2018 realicé un plan de desarrollo personal para mejorar mis habilidades profesionales y de autoconocimiento, al proponerme varias metas de las cuales estoy orgullosa por haber cumplido, como lo fue el decidir qué carrera estudiaría, el participar por la beca de Líderes del Mañana, el conseguir un trabajo, el obtener mi licencia de conducir o el haber logrado certificarme en B2 (Cambridge) en inglés. En lo particular, para mí, el éxito es todo lo que conlleva lograr algo, el prepararse, el fallar, el aprender de tus errores, por esto mismo considero que el vencer con éxito muchos retos, no significa triunfar a la primera, significa esforzarse, ser perseverante, tener una meta clara, aprender de tus errores, prepararte, para así poder vencer cualquier obstáculo y lograr un objetivo. Por lo que la estrategia que utilicé el año pasado es la misma que pienso para mejorar mis habilidades profesionales, de autoconocimiento y de autocontrol, por lo que me propondré diversas metas en cada área, las escribiré en una hoja y me esforzaré para cumplirlas, y en caso de no lograrlo, aprenderé de dichos errores, y en general, aunque no tengo mis metas claras por el momento, pienso enfocarme en diferentes dimensiones personales, como la emocional, espiritual, social, intelectual, profesional y física. (I-34).

Este comentario es muy interesante porque da relevancia a lo que es fundamental para la autoeficacia. No se puede (o es muy difícil) ser autoeficaz si se tienen problemas de salud

física o mental. Esto demanda un cambio interno que no es simplemente adquisición de habilidades y conocimientos:

Como aprendí durante el curso, la autoeficacia más que ser algo que se tiene de manera “natural” es un constante ejercicio de esta, por lo que desde hace tiempo he decidido ponerme metas y seguir un plan pues si quiero ayudar a otros y ser una excelente diseñadora industrial tengo que iniciar cambiando cosas dentro de mi persona que no me sirven para lograr esa meta. No les podría decir que planeo ser exitosa y que tengo muchos sueños si no estoy haciendo algo en este momento que me permita lograr lo que quiero en un futuro, por ello me he planteado mejorar mi salud física y mental antes que cualquier cosa, siento que muchas veces dejé de lado mi persona tratando de conseguir un logro y eso sólo me ha llevado a una satisfacción momentánea, no fui capaz de ser consciente de todo lo que debía involucrar el proceso, pero ahora que lo soy estoy trabajando en ello, trato de comer mejor y ejercitarme más porque he encontrado que hacerlo me da balance y satisfacción en mi vida, también intento leer más sobre cómo mejorar mi inteligencia emocional pues sé que sin este factor no seré capaz de obtener lo que quiero de la manera más óptima; me esfuerzo en la escuela y por cumplir todos los retos que se me presentan pero siempre intento aplicar los conocimientos que adquiriré durante el curso de Liderazgo Positivo ... y eso es algo que me costó mucho entender... el balance, comprendí que no puedo ayudar a otros si yo estoy frustrada por alguna situación que me aqueja, entendí que no puedo aprender bien en la escuela si descuido mi persona física, aprendí que no puedo ser feliz si no consigo armonía entre mis pensamientos y mis acciones. La autoeficacia más que enseñarnos a tener éxito nos enseña a lograr estas cosas, a disfrutar del camino para lograr nuestras metas. Por eso creo que mi autoeficacia comienza por un cambio interno; mi plan aparte de todo lo que mencioné anteriormente es estar en una constante mejora en todos los ámbitos de mi vida, quiero no sólo aprender un conocimiento teórico pues mi intención está en también tener la capacidad de aplicar ese conocimiento en situaciones o cosas tangibles, algo que puedo ver y tocar, quiero ser capaz de adquirir experiencia a través de actividades extracurriculares, quiero experimentar las distintas ramas de mi carrera para descubrir que es lo que verdaderamente me llama la atención, quiero seguir enfocándome en mi meta inicial que es ser la mejor versión de mi para poder generar un cambio positivo en mi entorno. Más que ser una profesional reconocida, mi verdadero reto y meta está en ser más humana y creo que este curso no sólo ha logrado prepararme para mis retos académicos y profesionales, también me ha recordado que el valor de nosotros cómo líderes reside en nuestro sentido humano y el enfoque que le damos a todas esas oportunidades y conocimientos que se nos otorgan. Ese es mi plan. (I-36)

Aquí tenemos un resumen “5 reglas de oro” de una estudiante como heurística para lograr autoeficacia:

Basándome en lo aprendido en el curso sobre los elementos necesarios para construir la autoeficacia, desarrollé estas 5 reglas de oro a seguir: 1.- No dejarse vencer por el primer fracaso. Muchas veces el éxito no se alcanza ni siquiera tras el segundo, pero nadie nos asegura que no lo haremos tras el tercero o el quinto ... 2.- Inténtalo. No sin miedo, pero sí con valentía. La confianza no consiste en falta de miedo, sino en creerse capaz de superarlo. 3.- Usa todos tus medios. Si necesitas aprender algo nuevo, hazlo. Y no te cierres a la ayuda, al contrario, humildemente búscala, acéptala y agrádecela. Uno nunca sabe lo mucho que puede adquirir de los otros. 4.- Mantén tu concentración en tu objetivo, y busca una forma de hacer caso omiso a las distracciones (de cualquier tipo, sociales o emocionales). 5.- En este proceso, ser activo es tan importante como ser optimista. Piensa siempre en lo bueno y

espera lo mejorar de ti, porque lo mejor estás dando. Visualízate lográndolo, que muy pronto esa energía se estará materializando. (I-37).

LIDERAZGO

Nuestro curso cierra con una reflexión sobre liderazgo y tratamos de que los alumnos internalicen la idea de que están en un proceso de formación que es crucial en sus vidas y en el cuál desarrollarán características intelectuales y emocionales importantes que favorecen a su desarrollo como profesionales y agentes de cambio en los diferentes contextos que han de vivir. Es aquí donde se coloca todo bajo la óptica del concepto de liderazgo: ¿Qué hace un líder? ¿Qué características tiene? ¿Cuáles son los principales obstáculos que enfrenta? ¿Cuál es su compromiso como líder? Con tales preguntas en mente problema pedagógico inicial es tratar de que los alumnos vayan forjando su concepción de liderazgo. Primeramente los alumnos deben aprender que el liderazgo es muchas cosas según diferentes autores: El liderazgo puede ser el comportamiento de un individuo dirigiendo las actividades de un grupo hacia un objetivo común, o es también el proceso de influenciar las actividades de un grupo hacia un logro, igualmente puede ser articular visiones diferentes sobre una situación problemática, darle vida a ciertos valores, y crear un ambiente en el que tales ideales operen con el fin de movilizar los recursos materiales y psicológicos de los integrantes, además puede ser el proceso en el que se da una dirección significativa a un esfuerzo colectivo, y motiva a los participantes a lograr tal propósito y finalmente, pero de ninguna manera pretendiendo que esto sea una lista exhaustiva, el liderazgo puede conceptualizarse como la habilidad de un individuo para influenciar, motivar y hacer posible que otros contribuyan a la efectividad y éxito de la organización. Con tal fusión de ideas y conceptos los Líderes del Mañana deben irse relacionando con una gran amalgama de conceptos que deben integrarse según su propia intuición y personalidad.

Todo esto nos lleva a proponer para el alumno que reflexione sobre la naturaleza del liderazgo siguiendo un grupo de ideas esenciales: el líder es una persona que vive un proceso (profesional o de cualquier otro tipo) de influencia sobre sus colaboradores con los cuales ha logrado tener un acuerdo sobre que metas comunes se quieren lograr, las acciones individuales y colectivas conducentes para lograrlo y como monitorear el proceso de logro de metas. En tal proceso no solo la o él líder influencia el grupo, sino que es recíprocamente influenciado por el grupo y se van haciendo ajustes a los procesos realizados y las acciones personales con el fin de lograr ciertos objetivos. El reto que confronta un líder es participar en situaciones en las que el equipo pueda desarrollar sus talentos personales y encuentre un sentido a sus actividades, que se genere una mayor capacidad para aprender y cuestionar lo que se vaya proponiendo para lograr una meta que es retadora todo ello realizado de tal manera que no represente una amenaza a las condiciones de vida (por ejemplo, su salario)

del participante, o su seguridad personal (por ejemplo, su autoestima), o su autoeficacia dentro del contexto social en el cual opera.

Finalmente se trata de conectar tan rica amalgama de ideas con el contenido específico del curso, o sea, establecer un vínculo entre el desarrollo del capital psicológico, con el concepto de liderazgo. Es por ello que, desde este punto de vista, el liderazgo se caracteriza por ser es un estado psicológico positivo de un individuo que muestra confianza personal para asumir y llevar a cabo con éxito una tarea (autoeficacia) y modela y transmite tal característica a su grupo; una persona que explica la causalidad de los eventos negativos y positivos del presente y los que se esperan en el futuro con optimismo; un líder que es perseverante hacia el logro de objetivos, que encuentra caminos para lograrlos y en caso de ser necesario abandonar dichos objetivos y tener la posibilidad de moverse hacia nuevas metas (esperanza) y finalmente un líder tiene suficiente energía personal para “rebotar” (resiliencia) de situaciones adversas que se manifiesten en el presente y con ello fortalecerse a sí mismo y a los demás en tales situaciones con el fin de alcanzar las metas propuestas.

Todas estas ideas se conjuntan en lo que es un “liderazgo positivo” según lo presenta Cameron (). Son cuatro conceptos que una gran cantidad de investigaciones han definido como conceptos fundamentales del liderazgo positivo: Clima de apertura, relaciones que no minen el sentido de competencia personal, comunicación abierta y solidaria y finalmente generación de significado positivo intrínseco que rebase el significado puramente material (como el prestigio y el dinero).

No es fácil para el alumno conceptualizar tan extensa nube de significados en interpretaciones personales precisas y útiles según su conocimiento previo y su personalidad. De hecho, se pudo observar en los testimonios que a continuación se presentan que el compromiso personal por convertirse en líderes efectivos está claramente expresado en sus declaraciones, pero todas ellas a un nivel muy intuitivo. Este punto fundamental del curso representa un área de oportunidad muy grande para promover un impacto más profundo en estos jóvenes. El compromiso emocional de la mayoría de ellos ya lo tenemos y eso representa la semilla que siendo bien alimentada con los conceptos teóricos puede crecer vigorosa y, en su tiempo, dar fruto.

En este alumno vemos claramente reflejado el concepto de liderazgo en donde toda acción de importancia emana del líder...

Tengo la certeza de que mi preparación es una pieza esencial para convertirme en el líder que quiero y necesito ser; yo considero que puedo ser aquel tipo de líder que mueve y motiva a los demás, transmitiendo todo lo que se a los demás y sembrando esa semilla de liderazgo en cada persona con la que convivo para sacar lo mejor de cada uno de ellos y guiarlos hacia el camino correcto. La manera en la que puedo convertirme en aquel modelo de líder es creyendo en mis ideas y buscando siempre

un interés más allá del personal, promoviendo mis convicciones e ideas con la pasión que ameritan, eligiendo mis batallas y exhortando a otros a unirse conmigo para generar proyectos relevantes. Estoy consciente de que debo trabajar en la sinergia de mi equipo, pero pienso que si se es lo suficientemente comprensible y empático podrá comprender por donde tocar a cada miembro de mi equipo para guiarlos al objetivo y convertir el proceso en una gran experiencia de vida. (I-1).

Este es otro ejemplo de liderazgo considerado como una acción individual con consideración de los posibles obstáculos que puede generar el contexto:

El ser líderes es una gran oportunidad que se nos presenta para poder ayudar a los demás, debido a que se nos brinda una oportunidad como no todos pueden tener, ya que de esta manera las personas, los jóvenes que tenemos el deseo de hacer algo en la humanidad que pueda trascender, podemos acercarnos más a lograrlo, ya que tenemos la actitud, pero en algunos casos pueden no ayudarlos completamente el contexto en el cual nos encontramos y los recursos con los que contamos, pero de esta manera, al contar con la beca, nos acercamos más a lograrlo, teniendo un impacto más amplio, en un mayor contexto, demostrando que con una actitud positiva, y ciertas características, se puede lograr lo que te propongas, muchas personas que nos vieron crecer, maestros de primaria, que pudieron ver los recursos con los que contábamos, y que ahora se enteran en la universidad en la que estudiamos, se sorprenden, pero se dan cuenta que con dedicación y empeño, las cosas que quieres se pueden lograr. Esto inspira a creer que lo que quieres y si luchas por ello lo puedes lograr, algunas generaciones futuras nos verán, y dirán “yo quiero ser como ella, como él”, y tratarán de seguir algunos pasos que dimos, ... Como olvidar un momento en que algún profesor dijo, “aquel que sueña que quiere ser astronauta, si se cumplirá porque ya está en la luna”, queriéndonos decir que soñáramos cosas reales que en verdad pudiéramos lograr, que ese era un sueño que no seríamos capaces de realizar, a mí me causo gran impacto porque es una de las cosas con las que soñaba en ese entonces, pero ahora sé que con dedicación, esfuerzo, constancia, resiliencia, esperanza, optimismo, las cosas que quieres, y que en verdad luchas por ellas se pueden hacer realidad. (I-2).

Esta estudiante muestra como el Tec ya la está preparando para una vida de liderazgo con conciencia social y favoreciendo el desarrollo de su capital psicológico. Su campo de acción lo tiene en este momento de su vida muy definido: liderazgo para el cambio educativo:

Hay dos clases de experiencias educativas que estoy viviendo en mi estancia en el Tecnológico de Monterrey: las que me están preparando para mi vida profesional y aquellas que me están convirtiendo en una agente de cambio social y transformación de México. Por una parte, se me están dando las herramientas necesarias para que al concluir mi carrera pueda tener mayores capacidades que me hagan competitiva internacionalmente (que he adquirido en materias como Matemáticas, Química, Programación, etc.) Y a la par, dentro de las mismas materias se nos impulsa a desarrollar conciencia crítica de la situación actual de la humanidad y de los múltiples problemas a los que nos enfrentamos día con día. Pese a que ya poseía una perspectiva global de lo que ocurre actualmente, mi estadía aquí me está ayudando también a proponer soluciones a estas problemáticas. Ahora sé que la manera de transformar a un grupo es haciendo que sus integrantes desarrollen sus talentos, adquieran motivaciones intrínsecas, se cuestionen, aprendan, estén seguros; empoderándolos para que ellos después puedan ayudar a solucionar problemas o bien, conseguir metas en común. A raíz del proceso de concientización que experimenté durante mi adolescencia, supe definir que el mayor problema de México es el de la educación: ese pilar tan importante de la humanidad. Es entonces cuando adquirió

matices intensos y se convirtió en mi prioridad. Educarme y educar, no sólo en el ámbito académico sino en el individual, es ahora mi constante propósito día con día. Mi cultura del aprendizaje se basa en identificar el valor del conocimiento y verlo como el medio por el cual se alcanzará el crecimiento académico y laboral. No sólo quiero que mi vida mejore, quiero que la de las personas a mi alrededor también lo haga; que el ser humano se eduque, que se supere y pese a que para llegar a ello se necesita de mucho trabajo, confío en que la unidad como especie nos permitirá alcanzar ese objetivo... Sé que aún hay un largo mañana por delante. Vendrán retos mayores, mayores recompensas y también mayores fracasos. No obstante, recibo todas y cada una de las nuevas experiencias de la misma manera que hoy lo hago: con autoeficacia, esperanza, optimismo y resiliencia. En fin, saber dirigir, saber conciliar, saber adónde ir y cómo llegar ahí, eso es liderar. Ser líder es el primer paso, el conocimiento es el medio y el éxito, es nuestro fin. Yo soy una líder del mañana, y con las herramientas y oportunidades necesarias sé que lograré transformar no sólo mi comunidad, sino mi país, y por qué no, hasta el mundo. (1-5).

A continuación, tenemos un testimonio de un líder que está muy consciente de que su función de liderazgo depende del trabajo que él haga con el mismo primero a través del desarrollo de su capital psicológico:

Yo sí anhelo convertirme en un líder para muchas personas, pero para ello requiero contar con la seguridad y la confianza de conocerme a mí mismo y que los demás me conozcan por medio de mis resultados, ... Para comprender como líder, requiero actuar con humildad escuchando lo que le acontece al prójimo, siendo autoeficaz en asesorarlo para la búsqueda de una solución a su conflicto; un líder que guíe debe ser aquél optimista y esperanzador, que no claudique en sus fallas, en cambio que motive a los demás a darse cuenta de lo bonito que es vivir y cómo la vida te permite probar de todo para crecer como persona (ya no como ser humano); ser un líder inspirador lo pudiera resumir en "predicar con el ejemplo".

En este testimonio observamos como en la visión de este alumno el concepto de capital psicológico da la sustancia necesaria para formar al líder:

Una de las cosas más importantes para mí es el inspirar a otros positivamente a un ritmo constante, el saber entender a los demás, el saber guiar y servir al mismo tiempo. Todas estas acciones caben de una manera maravillosa en otra: Liderazgo. Todo lo vivido en el curso de liderazgo positivo fue de suma importancia, ya que fue aquello que nos permitió estar 100% seguros sobre cómo llegar a ser un grandioso líder. Gracias al curso obtuvimos un magnífico capital psicológico para poder usarlo a lo largo de nuestra vida y, cual sol, llenar de energía y motivación a las personas. Como líderes del mañana tenemos una misión que cumplir, y es cambiar cualquier sociedad en la que nos encontremos, es cambiar positivamente todo entorno que nos rodee para que cada persona sea capaz de ser resiliente, eficaz, positiva, etc. Nuestra misión es mejorar nuestras familias, nuestras colonias, nuestro país y nuestro mundo. El compromiso que tenemos como líderes del mañana es inmenso, y no es algo que vayamos a hacer porque nos obliguen, es algo que vamos a hacer porque sabemos para qué estamos aquí y porque sabemos qué es lo que vamos a lograr. No somos perfectos, nadie los es, pero tenemos la autoeficacia necesaria para lograr lo que sea que nos pongamos en frente, no importa si fallamos, siempre encontraremos la resiliencia necesaria incluso de debajo de las rocas, para así, mantenernos positivos y esperanzados hacia los cambios que se pueden lograr en la vida. Sabemos que estamos aquí para ayudar. Entendemos qué se siente esforzarse y querer ser ayudado;

lamentablemente, no todos tienen la fortuna de ser ayudados como nosotros, por ende, nuestra misión es lograr expandir toda ayuda a quienes lo necesitan y se esfuerzan por obtenerla. Nuestra misión es crear esperanza a las personas, es demostrar que somos capaces, es demostrar que fuimos forjados en la mejor casa de estudios superiores de todo México. Al final, un líder engloba muchas cosas, pero nunca dejará de ser un concepto positivo, nunca dejará de ser un símbolo de inspiración y superación para las personas, y creo que eso es lo que el Tecnológico de Monterrey hace día con día, pues es un LIDER en cuanto a Institutos superiores se refiere, ya que es capaz de hacer todo lo que a un líder se refiere: es capaz de forjar e inspirar a las personas, es capaz de crear ambientes positivos y, sobre todo, es capaz de aventurarse a apoyar a los demás para crear esperanza. (I-8).

Sin hacer referencia a ningún concepto teórico de liderazgo este alumno nos describe como todas sus experiencias previas lo han preparado para asumir posiciones de liderazgo en el futuro:

De mis amigos aprendí a ser comprensivo y entender el porqué de las actitudes de los demás; en la preparatoria y universidad fui adquiriendo la habilidad de guiar a las personas con el objetivo de lograr un bien común; en la preparatoria logré inspirar a otros muchachos a seguir participando en las olimpiadas de conocimientos e incluso para aplicar a la beca de Líderes del mañana, y de mi familia aprendí a ser humilde y a servir a los demás, siempre ayudar al que lo necesite. Todas estas enseñanzas son gran parte de lo que hoy soy. Y es precisamente debido a mi continuo crecimiento personal, aprendizaje, experiencias y forma de pensar que considero puedo llegar a ser un gran líder hoy como estudiante o compañero y también el día del mañana como trabajador, como miembro de mi familia o como amigo. (I-9).

Este alumno describe su vocación de líder natural y se considera “con o sin beca” un líder del mañana. Al mismo tiempo reconoce que el camino será difícil y está agradecido por la oportunidad que se le otorga:

Ahora que cuento con la beca de Líderes Del Mañana, me doy cuenta que el Tec me brinda las herramientas y me impulsa para desarrollarme como persona y líder, pero con o sin beca yo ya me considero un líder del mañana, y puedo decir con completa seguridad que siempre he tenido la convicción de guiar, motivar y ayudar a las personas a encontrar su por qué, superar las adversidades y principalmente darle un sentido a su vida. Esto es mi llamado a ser y me siento lleno haciéndolo. Así que aquí estoy, aún soy un líder en proceso y tengo mucho que aprender, pero justo ahora puedo decir que estoy realizando la profesión que me apasiona, tengo a toda una organización que cree en mi potencial y apostó por ello y principalmente tengo un por qué, por el cual decido darlo todo. ¡¡Qué más puedo pedir!! (I-10).

En forma intuitiva, sin recurrir a ningún tema aprendido en el curso esta alumna describe con gran claridad y convicción como su “instinto de liderazgo” tiene que irse promoviendo y desarrollando:

Esas acciones me ayudan a mejorar y aprender cómo ser un líder, porque no por el simple hecho de contar con la distinción signifique que ya soy capaz de ejercer un liderazgo correctamente, como he mencionado en otras ocasiones, esto es el inicio y aún queda mucho camino y muchas cosas por

hacer. Primeramente, estoy aprendiendo a tener confianza en mí misma y en los demás, a valorar mis capacidades, aprendo a como ser segura de mí misma, tener responsabilidad, empatía, respeto, a adaptarme a distintos entornos, para ser una persona completa y así tener la capacidad de ayudar a otros y dirigirlos para poder hacer un cambio que, aunque sea mínimo, ayude de buena manera a la sociedad y al mundo. Creer en uno mismo es un punto (por no decir el más) importante, porque es la base de todo, si no puedes creer en ti mismo no puedes avanzar e ir hacia adelante, creer nos da fuerza, si nosotros queremos que los demás crean en nosotros, nosotros debemos hacerlo primero para así transmitir esa confianza a los demás y que no solamente crean y reconozcan nuestro valor, sino que lo usen de guía para que también puedan creer en ellos mismos; yo he tenido que tomar el papel de liderazgo en ciertas ocasiones por la necesidad de hacer algo frente al entorno de poca iniciativa en el que me encontraba, esa necesidad se fue volviendo también un gusto, pero como he aprendido en este tiempo, ese instinto de liderazgo no es solamente que lo tengas y ya sino tienes que ir desarrollándolo para aprovechar hasta el máximo nuestras capacidades; en mi caso poco a poco he ido desarrollando cada vez más esas capacidades pero aún queda mucho por recorrer, pero estoy segura de lograr ser un líder que pueda comprender, guiar, inspirar y servir a los demás, no puedo decir de manera específica de qué manera lo hare por es que en realidad existen muchas, pero siempre estaré dispuesta a ayudar a quien lo necesite con la mejor disposición, tratando de ser un soporte y fortaleza, y espero, solo espero, que esa actitud y ese sentimiento que tengo y que me incita a ayudar a los demás, pueda proyectarlo hacia los demás y que los que están a mi alrededor puedan entender y hacer lo mismo y que todos podamos ir juntos hacia el mismo fin, que es el bienestar y la armonía entre nosotros y con el mundo. (I-12).

Aquí tenemos un conmovedor testimonio de una joven sobre como el servicio a otros se vislumbra como fundamento de su existencia:

Nuestro tiempo en la Tierra es muy breve. Pareciera que es una cruel broma dejarnos disfrutar de todos estos placeres por tan solo 100 años, pero como yo lo veo, es más un reto. Un reto a vivir lo mejor posible en ese tiempo; a hacer de nuestra corta estancia una memorable. Todos pensamos, de cierta manera lo mismo -todos queremos ser exitosos-, pero tenemos diferentes concepciones del éxito. Cualquiera que sea, pienso que el sentido de la vida misma se encuentra en alcanzarla, mientras en el camino se inspira a los demás para que ellos lleguen igual. 100 años podría parecer mucho, pero son incontables el número de personas que al llegar a la vejez desean tener tan solo un mes, un día o unas horas más. Para mí, haber sido exitoso es llegar a esa edad y no necesitar ni un segundo más cuando sea nuestro momento de partir. Pero no podría hacer eso si en vida, no aprovechara mis aptitudes para cumplir mi función social: crear nuevas oportunidades, ayudar a los demás, engrandecer a mi nación, cuidar de los recursos, procurar dejar un mundo mejor a las generaciones siguientes. (I-13).

Esta otra joven ya tiene de forma intuitiva conceptualizados un gran número de conceptos asociados a la complejidad teórica del liderazgo:

Un líder es una persona que es referente para un grupo de personas. Es una persona que encabeza algún movimiento, grupo o institución y que se ha ganado el respeto de las otras personas que lo siguen y apoyan en sus acciones o decisiones. Un líder deber ser una persona que ha hecho un impacto en la vida de otros, pero de una buena manera, debe aprender a sobresalir por sus buenas acciones, por su forma de ver la vida, por ser resiliente, optimista, autoeficaz, con metas y objetivos en

su vida. El perfil de un buen líder se basa en conocer lo suficiente no solo de sí mismo sino también del área o rol que desempeña. Nadie quiere ser liderado por alguien a quien le falta valor o confianza en sí mismo. Es más, no hay seguidores inteligentes que puedan ser dominados mucho tiempo por este tipo de líder. Para poder desarrollarme como un buen líder, es necesario desarrollar diferentes cualidades que me hagan sobresalir como una buena persona, con la capacidad de ayudar a los demás, que se sienta segura de sí misma, que sea capaz de desarrollar la esperanza, el optimismo, resiliencia, autoeficacia, positivismo y todas las mejores cualidades de las que se puede formar una persona. Se trata de conocer nuestras emociones hasta el punto de saber cuándo y cómo emplearlas. Un líder no es del todo serio ni del todo alegre, ni muy simpático o muy enfático. El secreto está en saber qué reacción es la más idónea para cada situación. Debemos aprender a manejar de la mejor manera el sentido de la justicia, si en algún momento de la vida, me toca manejar empresas o grupos, sé que lo más probable es que tenga que enfrentarme ante retos en los que deba actuar como juez o árbitro. De hecho, tendré que tomar decisiones que se deriven de tales situaciones, pero lo hare siempre lo más justo posible, lo que sea adecuado a la situación siendo importante que no debemos actuar por conveniencia propia. Es importante también, que, si quiero ser un buen líder, debo aprender a transmitir confianza en cada cosa que haga, sobre todo porque es la principal referencia que se tiene en un equipo de trabajo. Un líder sin confianza no es un líder; al contrario, es alguien a quien nadie seguirá. Creo que también es de suma importancia que como figura de referencia para los demás, debo trabajar "más que éstos". Esto no quiere decir que deba asumir más carga laboral que la que asumiría si no fuese un líder. Se trata sólo de aprovechar mi posición y pensar de manera estratégica y de esta forma: ponderar planes, ensayar soluciones e impulsar tanto mis proyectos, como los de los demás. No obstante, nada de lo anterior podrá hacerse efectivo si no se muestra cercano con las personas que tiene a su cargo. Quiero ser una persona que desarrolle la empatía en su área de trabajo, quiero tener la capacidad de sentir una experiencia ajena como si fuera propia. La afabilidad, el interés y la escucha activa son los principales alimentos que pienso desarrollar para que mi equipo de trabajo se sienta cómodo y seguro conmigo. Finalmente, como líder asumiré las responsabilidades por las decisiones que tome. Delegar en otros no es motivo para descargar en ellos fallos. De hecho, para un equipo de trabajo no hay mejor señal de que su líder es una verdadera referencia que cuando éste reconoce en primera persona sus errores. Si llega el caso, los animará a hacer lo mismo y los proyectos serán más transparentes y directos. (I-14).

En este testimonio un becario nos revela la influencia que tiene “el espíritu emprendedor” del Tec en su visión de sí mismo como líder:

Es para mí un gran honor el poder ser parte de esta familia que se llama Líderes del Mañana, como tal no puedo defraudar la confianza de quienes me han apoyado hasta ahora, lo he dicho desde que recibí la beca y lo diré siempre, soy consciente del gran compromiso que adquirí al recibir la beca, es por eso por lo que he de ser un líder que no solo mire a mis compañeros desde arriba, sino caminando con ellos en el camino... (trazado por) uno de los valores fundamentales del Tec: “El espíritu emprendedor” ... esto para formar jóvenes emprendedores que al igual que yo busquen generar soluciones a los problemas de nuestra comunidad ... de esta manera en el futuro busco ser una persona que esté en la capacidad de ayudar a más gente, de tener mis proyectos andando y mejorando mi comunidad, de poder llegar a más personas mis conferencias, que más gente me mire y yo sea capaz de ayudarlas, de inspirarlas y de guiarlas. (I-15).

Este becario resalta su resiliencia como fundamento del futuro líder que él vislumbra en sí mismo:

La perseverancia es algo que siempre me ha hecho destacar, nunca me considere un apersona con una gran inteligencia y dotado de la capacidad de entender temas complejos en cuestión de minutos. Esas son habilidades sumamente promedio en mí, sin embargo, mi terquedad puede llegar a ser infinita. Al grado de estar siempre pensando en las posibles soluciones para los problemas que se me presenten. Mis padres me cuentan que una vez, cuando cursaba la primaria, estaba a altas horas de la noche con un libro entre mis manos, dicen que estaba llorando pero continuaba leyendo, me preguntaron qué era lo que me pasaba, a lo que conteste que no entendía el tema, ellos me aconsejaron que lo dejara para otro día que durmiera, pero yo les dije que tenía que comprenderlo de una vez, y así fue, me tomó esa noche para poder dominar el tema de las fracciones y desde entonces nunca he tenido dificultades con ellas. Otro ejemplo sería cuando aprendí a andar en bicicleta, me caía y raspaba las piernas y brazos, de igual manera me dijeron que parara, pero quería aprender a andar en bicicleta. Así que continué toda la tarde practicando hasta que casi al anochecer pude sostenerme y no volví a caer, hasta que tuve que parar, pues no servían los frenos de la bicicleta y no alcanzaba el piso para frenar con los pies, por lo que tuve que saltar de ella, un detalle menor. Lo que intento decir, es que siempre he ocupado ser perseverante para alcanzar mis metas, y he contagiado a mis amigos y compañeros con esas ganas de solucionar los problemas cuando parecen sumamente difíciles. Las características de ser persistente, tener un interés en ayudar a los demás y el saber cómo organizar un trabajo colaborativo son la que me definen como líder, debido a que son naturales de mi personalidad, con esto me refiero a que son cualidades que nadie me enseñó, fui autodidacta o mejor dicho se fueron manifestando poco a poco y las he ido desarrollando y aumentando su potencial hasta hacerlas algo que me identifica. Estas cualidades me han permitido conseguir los propósitos y objetivos de muchos equipos de los que he formado parte y estoy seguro de que me ayudarán a saber cómo guiar a mis compañeros para poder ser un gran líder. (I-16).

En esta reflexión observamos como la estudiante ha tomado consciencia que el poder de líder está no en las condiciones socioeconómicas que lo acompañen sino en sus capacidades personales:

Cuando era pequeña creía que sólo las personas que tenían dinero eran las que podían liderar otros grupos de personas, sin embargo, conforme fui creciendo aprendí que no importa tu estatus social para poder ser un buen líder. Desde que era niña notaba que me resultaba más fácil que a otros niños el interactuar con los demás y hacer que me siguieran en muchas actividades, al ir creciendo me percaté que era una habilidad de liderazgo y desde entonces supe que quería usar esa habilidad para hacer cosas buenas. Trato de aprovechar mi capacidad de influencia para guiar a niños de mi comunidad que aún creen que no tienen la capacidad de liderar grupos o proyectos por el estatus social en el que se encuentran. Creo que todo lo que día a día me enseñan en el Tec de Monterrey me será de gran utilidad para mejorar mi liderazgo, todo el conocimiento que adquiera dentro de mi área profesional ayudará también para desenvolverme y poder influir en las personas para que se unan a los proyectos que tengo en mente. Dadas las experiencias que he tenido en mi vida quiero ser una líder en beneficio de mi comunidad, quiero emprender proyectos que ayuden a mi municipio y quiero dar a conocer las riquezas culturales mexicanas en otras naciones, estoy en una carrera en la cual obtendré las herramientas necesarias para ayudar a productores mexicanos a mejorar la calidad de sus ventas. Considero que para ser una líder que influya de manera significativa debo ponerme en la posición de las personas a las que deseo impulsar, como mencioné anteriormente, gracias a lo que he vivido me he dado cuenta que muchas veces tenemos la capacidad de hacer un cambio pero nos da miedo porque creemos que el estatus social, el lugar donde vivimos o donde estudiamos nos hace inferiores

a los demás; I hecho de sentir que un líder que tiene muy buenos estudios, un buen trabajo e incluso un muy buen ingreso económico, se porta humilde y va siempre a la par de su grupo te hace sentir inspirado y confiado de tus capacidades, eso quiero hacer yo, hacer sentir a las personas que somos iguales sin importar nada y que todos podemos generar cambios positivos. (I-18).

Para esta alumna el contexto que ha creado el Tec la prepara para desempeñar su función social:

El curso hace un cierre reflexivo en el que me deja pensando en cómo las habilidades que desarrollamos pasan la barrera de la individualidad y se tornan en un eje para el desarrollo social, hoy en día estoy más entusiasmado que nunca en poder compartir mis experiencias con los demás y apoyarlos para que ellos también las vivan, mi próximo viaje a Beijing en el modelo del G20 es el ejemplo perfecto, iré a adquirir nuevos conocimientos, vivir una experiencia diferente y será mi primer viaje internacional, pero a mi regreso espero ser embajador del programa pues considero que la oportunidad de contar con esta beca para conocer otro país y a personas de todo el mundo puede abrirle el panorama a alguien más. El ser premio municipal de la juventud y orgulloTec 2018, son un impulso más como líder que busca no solamente guiar a las personas, sino que también busco que ellos mismos puedan vivir su gran oportunidad como yo lo estoy haciendo. Experiencias que van desde lo más efímero como admirar el entorno, pasando por las experiencias curiosas como el maratón 24 horas de radio en el que actualmente estoy participando y las más sorprendentes como ganar una beca que te cambia la vida son mi carta de presentación ante aquellos que ven en mí un ejemplo a seguir en el que espero también se sientan motivados a superar siempre teniendo en cuenta que hay que agradecer cada oportunidad. (I-19).

Para este líder del mañana el Tec ha creado el contexto necesario para ser el “Líder del Hoy”:

Y finalmente, todo lo anterior nos lleva a contemplar el hallazgo del Liderazgo. En cada Líder del Mañana ha sido sembrada una semilla capaz de dar fruto y perdurar no solo una vida, sino por generaciones enteras. Hay artistas, deportistas, jóvenes de ciencia, embajadores de los Derechos Humanos. Cada uno, desde el eje de sus propios talentos, ha demostrado buscar hacer el bien por el mundo que los rodea. Y ahora, más que nunca, en gratitud a lo que hemos vivido, buscaremos que esto no solo quede en nosotros, sino ser punto de partida para las generaciones que vienen. Llegar a cada rincón de México y dar un poco de lo que hemos recibido. Guiar al futuro de nuestro país hacia el camino correcto. Comprender, servir y proyectar a cada uno de los jóvenes para que puedan cumplir sus sueños. Trabajar hombro a hombro. Inspirar a ser felices. Guiar a serlo, haciendo lo que más les apasiona. El Tecnológico de Monterrey ha cambiado mi vida y la vida de cada uno de mis compañeros. Me ha abierto las puertas. Me ha dado las herramientas necesarias, para que, en un futuro cercano, yo pueda darlas a un joven que lo necesite. El camino no es sencillo y nunca lo será. Pero el “Tec” me ha enseñado de resiliencia, positivismo, eficacia y determinación. Me ha llamado “Líder del Mañana” pero día con día me prepara para ser el Líder del Hoy. Siempre alentándonos por un México mejor. Somos la voz del hoy, Líderes del Mañana con espíritu emprendedor y sentido humano. (I-22).

El Líder del Mañana tiene que ser el líder de sí mismo hoy incrementando su capital psicológico:

Líder es aquella persona a la que los demás siguen inconscientemente por considerarlo no como buena guía sino como la mejor guía, la mejor guía para alcanzar la meta deseada. Si bien hasta el momento he logrado desempeñarme correctamente como líder, y sin embargo considero que no ha sido el mejor desempeño pues aún tengo demasiadas áreas de oportunidades en las cuales sé que puedo mejorar, como mi autocontrol o encontrar más y mejores alternativas para superar todas aquellas barreras que puedan interponerse en los caminos trazados. Considero que, para ser un buen líder, uno que sea capaz de comprender, guiar, inspirar y servir a otros, solo es necesario tener muy presente los factores del capital psicológico (esperanza, eficacia, resiliencia y optimismo) pues estos serán lo que te guiaran a ti para lograr ser la mejor guía. Considero que me hace falta mejorar diversos aspectos de mi capital psicológico, sin embargo, considero que con el curso abordado de liderazgo positivo y sobre todo mi esfuerzo centrado en mejorar el capital psicológico, sé que lo lograré. (I-24).

Este alumno nos proporciona una lúcida metáfora del liderazgo como ser el anfitrión de una casa y una experiencia de liderazgo concreta siendo alumno de preparatoria que le fue reveladora de las satisfacciones asociadas al desempeño del papel de líder:

Un verdadero líder no es un invitado, ni se le debe servir; este extraño comienzo tiene un significado sencillo, no es un invitado, cuando personas llegan a casa, por lo general es el anfitrión quien saluda, ofrece un lugar para descansar, algo de beber, comida, intenta hacer sentir cómodos a sus invitados, muchas veces ofrece alguna actividad para integrarse y romper el hielo, como unas preguntas que ilustren la autoeficacia del invitado, así podría sentirse más en su campo de dominio y podría desenvolverse mejor; en el ejemplo quien está liderando todo el tiempo es quien dirige la conversación y proporciona el ambiente de la reunión; yo intento ser eficiente al dirigir la conversación, quizás a algo que tengamos en común y dedicarle toda mi atención a ello, para que la conversación fluya, al conversar deseo no ser difícil de tratar, sino alguien abierto y asertivo con sus consejos, trato de ser un anfitrión para todos, y con ello servirles, no me refiero a la acción concreta de servir un plato de comida, sino de que nuestro tiempo juntos le sea de utilidad y pueda llevarse algo nuevo, trato de sumarle a las personas, quizás es solo el principio para una postura de líder, pero con la confianza de las personas y el trabajo en conjunto, podre sumar más y más horas de experiencia en trabajo de equipo, incluso si no soy del grupo coordinador, unas cuantas cualidades más podre fortalecer al desempeñar mi rol con una actitud de anfitrión. Para ser un guía de otros e inspirarlos, tengo que ser un ejemplo; en una ocasión forme parte de un equipo que se quedó en mi corazón, era el quinto semestre de preparatoria y a lo largo de los seis meses pondríamos en práctica nuestros conocimientos, como técnicos en máquinas herramienta construimos una máquina, una segueta mecánica, el equipo confió en mi como su líder y yo acepte por la experiencia, me di a la tarea de procurar la seguridad en el taller todos los días, reunir múltiples ideas del equipo para formar el mecanismo de la máquina, algo importante fue inculcar la motivación por el proyecto, tuve mis erros y puedo mejorar, aun con problemas nunca falte al taller, aprendí varias técnicas para enseñárselas al equipo y la regamos, pero juntos aprendimos; ser un líder, aprender de los demás así como inspirarse mutuamente fue una experiencia asombrosa, la oportunidad de ser un líder es un gran tesoro, impactar en otros es una responsabilidad, que si se hace con pasión, cambia vidas, me consta y es una responsabilidad que quisiera llevar hasta sus límites. (I-25).

En su contribución esta alumna describe como abundan las oportunidades de liderazgo:

El liderazgo que buscamos tener empieza desde nuestras comunidades: Cuando estamos en la escuela y buscamos la mejor manera de llevar a cabo las distintas asignaturas, cuando queremos llevar a cabo una colecta para quienes menos tienen, o incluso en nuestros hogares cuando queremos que nuestras familias también se unan. Debemos buscar ser buenos guías, no solamente buscar ganar a través de nuestro carisma si no de acciones que generen cosas buenas en nuestro ambiente cotidiano. Que esto sea lo que haga que los demás vean que es posible cambiar las cosas: Lo vemos hoy en día cuando es cada vez más común ver a personas usando bolsas reutilizables en el mercado o llevar sus termos cada que compran su café diario con el fin de disminuir la generación excesiva de desechos plásticos. Cuando observamos cómo se exige cada vez una equidad de género y no dejar que los estereotipos sean quienes dicten el comportamiento correcto si no los valores sean lo que lo haga. No significa que no haya trabajo más que hacer, si no que vamos por el camino correcto, solo es cuestión de seguir adelante sumando a más personas a realizar las cosas no por ser cómodas, si no por ser lo que nos llevará a tener el país que nuestra sociedad tanto anhela. (I-28).

Esta alumna se visualiza como líder que ejerce a través del trabajo en equipo y transformación de los participantes donde “el nosotros es más importante que un yo”:

...(para ser líder) lo mejor que puedes hacer en ese momento es pensar que realmente si están ahí juntos es porque tienen un motivo en común, algo que los impulsa a formular sus razones y exponerlas. Es necesario entender eso en principio y con eso partir para encontrar la mejor solución posible. En lo personal ser un líder es tener una opinión certera de lo que se puede hacer y decir “¿Qué opinan ustedes al respecto?” ... Soy una persona que siempre se interesa por lo que me puedan proporcionar los demás y ver de qué manera su idea puede beneficiar el objetivo en común; aunque es necesario entender que no siempre se podrán tomar todas las opiniones porque quizá sean contradictorias a otras, pero con el simple hecho de escuchar te ganas la confianza de la gente e inclusive quieren saber qué opinas tú de ello. Algo que siempre me ha gustado hacer y que me funcionará en un futuro es incentivar a la gente a hacer las cosas... es cuando estoy segura de que esa persona sabe hacer una acción como nadie otro; me encanta decirle que ella lo hace muy bien y si está dentro de su posibilidad que lo haga esta vez para que salga adelante el trabajo. A la gente nos encanta que nos “alaguen” por pequeñas cosas porque nos sentimos queridos y útiles, lo he aprendido por el camino de mi corta vida. ... Tengo muy claro que ser un líder no es mandar a otros ni mucho menos creer que tú eres superior, si no que tu estas al mismo nivel, pero tienes la capacidad de unirlos de alguna forma, eres “la voz” que junta al equipo y que todos escuchan porque creen adecuado hacerlo, no por una obligación. La gente te busca para de una buena forma crear objetivos y llevarlos a cabo, pues inspiras esa confianza que los motiva para hablar contigo y trabajar por el bien en común. Colocarse enfrente y decir “NOSOTROS podemos hacerlo”, es una manera de decir que eres parte de algo ni más ni menos, no sentirte superior a otros si no que ellos mismos piensen que eres alguien ejemplar que puede escucharlos y que puede establecer una “orden” que convenga en la situación adecuada. Por otro lado... la gente te respeta no te venera; y es por ello que tienes que tener la capacidad de decir cuando algo está mal y hacérselo saber a la persona o las personas que están a cargo de esa situación... No hay que perder de vista que es un bien en común y que se debe seguir de acuerdo con lo planeado. Otra cosa (es)... inspirarlos a que si las cosas están saliendo mal, de alguna forma todos juntos serán capaces de encontrar una salida. Me encanta estar presente para la gente y entenderlos de una u otra forma, saber cuándo hablar y cuando es mejor callar y escuchar lo que otros tengan que decir, tomar decisiones para el bien común y creer en ellos tanto como yo creo en mí. Necesitamos más gente que vea por un “nosotros” que por un “yo. (I-30).

Para este estudiante liderazgo es autoconocimiento y convencimiento de otros a través de acciones concretas:

Para mí, todo parte desde el punto individual: si logro convencerme a mí mismo de que realmente puedo servir de inspiración a otros, y cumplo con mis objetivos personales (los cuales tienen mucho que ver con servir a mi comunidad y mi familia) entonces podré convencer a los demás; es importantísimo lograr un autoconocimiento personal para posteriormente transmitir esos valores, actitudes y sentimiento de responsabilidad a otras personas. Sin embargo, es necesario demostrar de lo que como líder soy capaz a través de acciones, ya que las palabras se las lleva el viento, metafóricamente hablando; por consiguiente, espero que en un futuro pueda iniciar proyectos importantes para así inspirar a otras personas a que hagan lo mismo por sus comunidades. La tarea de servir de ejemplo e inspirar a más jóvenes a luchar por un futuro mejor no es sencilla, pues desde el día a día un líder se debe de comportar como tal, es decir, que con las acciones que un líder realiza en su rutina diaria sean pequeños detalles que hagan que los demás comprendan que el cambio está en cada uno de nosotros. Yo tengo la certeza de que para alcanzar el éxito se suele copiar lo que otras personas exitosas hacen, y si como líder se realizan acciones que demuestren que como jóvenes podemos generar un cambio, entonces más personas querrán hacerlo, al ver que es posible; por lo tanto, es nuestra responsabilidad como líderes de demostrarle a México, y sobre todo a los jóvenes, que a través de nuestras acciones podemos generar un mejor país. (I-31).

Se puede observar en este comentario como esta alumna considera el liderazgo como la capacidad de conocerse a sí mismo, asimilar conocimiento y ser agente de cambio en la sociedad. El liderazgo en sus palabras es una oportunidad para crecer y avanzar:

En mi opinión un Líder del mañana es una persona que se caracteriza por ser consciente de sí mismo y de su entorno, es una persona que motiva e inspira a los demás y que sin duda es una persona íntegra y responsable, por lo tanto, debe estar comprometido tanto personal como socialmente. ... Creo que en esta vida todas las cosas que haces y las experiencias que vives son las que te forman como la persona que eres, es lo que te permite desarrollarte en todos los aspectos y es por esto que cada uno es una suma de aprendizajes y es el resultado de una suma de esfuerzos que seguirán creciendo continuamente. Sé que la responsabilidad que recae en un líder es muy grande, pero sin duda más que una responsabilidad, es una oportunidad inmensa. Poderte visualizar en un futuro guiando, inspirando y sirviendo a otros es algo que simplemente maravilloso que me deja sin palabras y que hace que ansíe cada vez más el futuro ... a lo largo de mi vida he aprendido que el respeto, la empatía y el amor hacen de este mundo un lugar para sentirse con plenitud. He crecido y madurado en todos los aspectos y forjado en mí la responsabilidad, compromiso, gratitud, solidaridad y amor. Seguiré dando absolutamente todo de mí para crecer y avanzar... para transformar y apoyar a nuestro país, porque en esta vida no importa cuánto tengas, sino cuánto des, porque con talento y esfuerzo no existen límites ni barreras. (I-32).

Esta alumna sabe que tiene potencial de líder porque conoce la realidad de su contexto y de su gente y se siente orgullosa de sus orígenes y está orgullosa de ser un eslabón de una cadena (Los Líderes del Mañana) que es mucho más grande que la suma de sus partes:

Existe una característica que habita en todos los líderes que vemos como un ejemplo a seguir: una historia que inspira y la que me lleva a decir que la mejor manera de ser un líder inspirador es tener siempre presente de dónde venimos, estar orgullosos de nuestros orígenes y presumirlos con la frente en alto, pues gracias a ellos es que estamos aquí. Puedo decir que todos los que formamos parte de esta gran familia, somos líderes que conocen la realidad que se vive y sabemos cómo ayudar para satisfacer las necesidades de nuestra gente, sirviendo a la sociedad sin esperar nada a cambio. Para lograrlo, no tenemos que esperar a graduarnos o ser millonarios. Estamos trabajando desde hoy para cambiar el mañana, y ese cambio es tan grande que no depende del dinero, sino del corazón y de la voluntad de querer ayudar. De esta manera la inspiración llega sola. Llega al alma de cada vida que tocas, de cada problema que ayudas a resolver, y lo más bonito: es que llega junto con la sensación de querer hacer lo mismo por otra persona. El Tec de Monterrey está construyendo una cadena de cambio que crece y crece cada vez más. Estoy totalmente agradecida de que me hayan permitido ser un eslabón en un proyecto que, claramente, es mucho más grande que la suma de nuestras partes. (I-35).

Ser un líder, declara esta alumna, es desarrollo personal que culmine en el servicio a otros y esto es algo que se aprende desde hoy:

Siento que nuestro propósito no sólo como Líderes, pero como personas que viven en comunidad es tratar de hacer de nuestro entorno un lugar mejor y estoy convencida de que esa es la razón por la que estoy aquí y por la que me he esforzado por lograr todo lo que he hecho: porque quiero servir a los demás. Ser líder no es algo que se logra de la noche a la mañana y mucho menos es algo que debe emplearse sólo cuando nos favorece, mi objetivo al estudiar mi carrera y estar en el Tec de Monterrey es poder devolver, aunque sea un poco de lo mucho que se me ha dado, y sé que la mejor manera de hacerlo es a través de mi trabajo, conocimiento, tiempo y dedicación. Estoy consciente de que hoy en día hay muchas situaciones que deben atenderse y que cómo líderes podemos ayudar a mejorar, sin embargo considero que la mejor manera de apoyar a nuestra comunidad es comenzando por acciones pequeñas, no necesitamos esperar a tener un título universitario o a tener mucho dinero para apoyar causas que lo requieren, a veces la ayuda simplemente reside en la atención a quien lo necesita, cómo joven he comprendido que lo que verdaderamente nos enriquece como seres humanos es hacer que la vida de otros sea mejor, es por esto que me he propuesto ayudar a mi comunidad con lo que mis posibilidades me permiten en ese momento específico de mi vida, hoy esto se representa con mi tiempo, constancia y atención... Es así como pretendo ser un líder: estando al servicio de los demás, no con palabras, pero sí con acciones por más pequeñas o grandes que sean pues sé que esto es lo que me hace feliz. Hoy sé que mi labor es mucho más grande que ser sólo una Diseñadora Industrial y estudiar en el Tecnológico de Monterrey, mi vocación se encuentra en cambiar todo aquello que siento que está mal en favor de mi comunidad, porque eso es lo que para mí significa ser un Líder del Mañana. Por último, sólo quería aprovechar este espacio para agradecerles por darme esta oportunidad y por creer que yo era la persona indicada para lograr ese cambio y esto más que un reconocimiento se ha convertido en mi compromiso por hacer un mundo mejor. (I-36).

Ser líder implica compromiso social y todo se condensa en la célebre frase “el que no vive para servir, no sirve para vivir”:

El liderazgo, o el concepto de líder, que tienen algunas personas es erróneo, para estas personas tal vez sería más comprensible si cambiáramos el término a otro como por ejemplo guía u orientador. Porque esto es lo que realmente hace un líder, no ordena arbitrariamente lo que se debe de hacer, sino que; presenta el problema a resolver, dialoga con sus colaboradores, llegan a un acuerdo, delega lo que considere apropiado para cada integrante, y de inicio a fin se mantiene al pendiente de la evolución de cada uno ayudándolos y motivándolos cada que lo requieran. Para eso nos está preparando y mentalizando el Tecnológico de Monterrey, y me encantaría poder serlo en cualquier lugar en el que me toque trabajar; ya sea siendo el líder de mi grupo de trabajo en una industria, o el líder de un grupo de investigación en un centro dedicado a ello, o siendo un profesor a cargo de un grupo de jóvenes como de la edad que tengo yo ahora, o siendo el líder de una fundación sin fines de lucro para construir más escuelas y bibliotecas en los lugares que más lo necesiten. Porque es lo que más me gusta ver como toda la gente es feliz, a la que hay que ayudar, la ayudo. A la que hay que escuchar, la escucho. A la que hay que dejar sola un momento, la dejo sin perderle la pista. Solo quiero cerrar con esta frase que ha pasado de generación en generación en mi familia "El que no vive para servir, no sirve para vivir". (I-37).

La líder: voz que transforma vidas, voz que habla de un mejor mañana:

Mi vida, definitivamente, no es la misma. El Tec de Monterrey me ha abierto sus puertas hacia la esperanza de un futuro con el que siempre he soñado. Y así, de esta misma manera, deseo retribuir lo mucho que se me ha brindado para, con mi trabajo, impactar la vida de otras personas. Yo sé que hay muchas formas de hacerlo, y, la mejor de todas, es inspirar a otros a ser mejores, de modo que beneficien su propio entorno y el de nuestro país. Así, con ese bello compromiso que yo misma he adquirido, y tras una serie de cambios (entre ellos, el de Campus y ciudad) que he venido experimentando durante este mágico y productivo tiempo, deseo emprender mi destino, por un México mejor. Porque soy una líder, y deseo ser la voz, la voz que transforme vidas, la voz que hable de un mejor mañana. (I-38).

CONCLUSIÓN: RUMBO AL 20/30

Este reporte es un primer (y pequeño) esfuerzo por presentar a un público más amplio lo que son los Líderes del Mañana. Hacemos investigación no solo para conocer qué es lo que sucede en cierto contexto con hipotéticos estudiantes, sino primordialmente para cambiar el estado de cosas hacia un orden más efectivo que el que actualmente tenemos con estudiantes concretos. Hemos observado tal entusiasmo en nuestros jóvenes Líderes del Mañana que nos compromete a conocerlos mejor y a buscar ámbitos de aprendizaje más efectivos para que puedan reflexionar sobre temas no académicos, pero igualmente importantes para su desarrollo, y que con ello conozcan mejor sus capacidades y sus áreas de mejora.

“Conócete a ti mismo” estaba escrito en el pronaos del Templo de Apolo en Delfos y esta frase representaba para la cultura griega clásica el conocimiento fundamental de un ser humano.

Con base en tal conocimiento era posible desarrollar todo tipo de conocimiento. Este esfuerzo introspectivo significaba que cada individuo debería ser consciente de lo que hace, lo que dice, lo que siente, lo que aspira ser, y cómo se comporta con las personas con las que interactúa; y así, consecuencia de este conocimiento interior, actuar éticamente en la vida y dirigir sus acciones hacia la autodeterminación. Sócrates, según lo dibuja Platón en su famosa Apología, fue enjuiciado por tratar de concientizar a los atenienses de sus propios pensamientos y conclusiones y la forma en que actuaban. Por ello fue tachado de “corruptor de la juventud” según lo acusaron algunos poderosos conciudadanos. El valor del conocimiento de uno mismo para el gran filósofo era incalculable pues con él una persona común se transforma en un ser capaz de autocontrolarse, de actuar con ética, sentido crítico, ecuanimidad y con ello convertirse en mejor ciudadano. La carencia de tales virtudes podría conducir a las personas a toda clase de acciones equivocadas, como las cometidas por los mismos atenienses que condenaron al mismísimo Sócrates a beber una copa de cicuta. El filósofo murió, pero sus palabras permanecieron: “Una vida no examinada,” nos decía Sócrates, “no es digna de ser vivida”.

En nuestro curso y la interacción con nuestros alumnos intentamos no más no menos que promover este proceso reflexivo en ellos que no es parte explícita del currículo universitario y sin embargo es igualmente importante. Intentamos la autorreflexión sobre “la vida digna”. Esto va de la mano con el Plan Estratégico 20/30 del ITESM (2019) el cual plantea:

“una nueva etapa de la transformación del Tecnológico de Monterrey, retomando la esencia de la institución y los logros del pasado para enfocarnos en un futuro más humano, innovador y centrado en el bienestar de nuestra comunidad” (p.5), creando “ecosistemas de bienestar y felicidad” (p.7) y una “visión humanista del bienestar” (p.10). Es decir, el ITESM tiene como una de sus grandes metas “promover el bienestar integral de la persona en sus dimensiones física, intelectual, emocional, espiritual y social: formar a las personas más allá de un nivel técnico, para abarcar los diversos ejes del ser humano para desarrollar individuos sólidos, preparados y capaces en todas sus dimensiones.” (p.56) y de esta manera “mejorar el bienestar de la sociedad”.

Las declaraciones de los líderes del mañana mostradas en este documento muestran el compromiso de estos jóvenes hacia lo que el plan 20/30 ha denominado su primordial objetivo: “Transferir valor a los públicos que servimos”. El concepto de “desarrollo personal para servir a los otros” se ha manifestado en una gran cantidad de las declaraciones realizadas por estos 40 jóvenes. Nuestros Líderes del Mañana son sin lugar a dudas jóvenes en formación cuyo conocimiento y experiencias prácticas han de ir moldeando su idealismo conforme pase el tiempo. Pero no deja de ser notable el deseo de ser ellos mismos - según sus motivaciones e inclinaciones personales- con el fin de servir a otros. Los Líderes del Mañana son aquellos que buscan aprender para que otros aprendan de ellos, buscan oportunidades creativas para que después de ellos otros las tengan y finalmente buscan bienestar personal para que otros puedan tener la oportunidad que ellos ahora gozan al ser alumnos becados.

Todo ello implica para nosotros, tutores y administradores del programa, darle sentido personal y social al complejo y a veces agotador proceso de desarrollo de competencias profesionales que ellos tienen que vivir como alumnos. Cualquiera que sea la profesión que hayan decidido seguir, los Líderes del Mañana deben conocerse a sí mismos y ser conscientes del enorme capital psicológico que ya encierran y vislumbrar los posibles caminos en los cuales pueden desarrollarlo aún más. Los testimonios de estos jóvenes muestran esta determinación incontenible por salir adelante, por dejar su marca en el mundo, por hacer realidad sus ideales. Ello no puede ni debe dejarse pasar por alto sin impulsar la autorreflexión. En todo aquello que es implícito en nuestros alumnos es nuestra misión como tutores y organizadores del programa el promover que se haga explícito, que le den forma y contenido a todo aquello que aspiran ya que tal consciencia de sí mismos fundamentará finalmente sus acciones futuras.

El ITESM sostiene como punto esencial de su función enfocarse en “un futuro más humano, innovador y centrado en el bienestar de la comunidad” (ITESM, 2019, p. 3). Dentro de la gran familia Tec., nos sentimos realmente afortunados de trabajar con los Líderes del Mañana para que ellos puedan llevar a cabo tan fundamental propósito algún día y contribuir de esa manera a la construcción de una sociedad con igualdad de oportunidades sin distinción de origen social o de cantidad de recursos económicos. Nuestros jóvenes, a pesar de las penurias económicas y sociales que han vivido, han sido en su mayoría inmensamente afortunados con su familia. Una joven expuso esto de forma conmovedora y contundente: “fui tan afortunada de nacer en un hogar donde éramos tan ricos, que lo único que a veces faltaba era dinero”. Si a través de la determinación, ejemplo y resiliencia de sus familias, con el apoyo de instituciones públicas y privadas nuestros alumnos están en proceso de llegar a ser lo que han deseado ser, en unas décadas ellos llegarán a ser el camino por medio del cual otros puedan llegar a ser ellos mismos. Ese futuro más humano centrado en el bienestar de la comunidad ya se vislumbra como realidad hoy en día en estos admirables jóvenes.

REFERENCIAS

- Cameron, K. S. (2007). Positive Organizational Scholarship. In S. Clegg and J. Bailey (Eds.), *International Encyclopedia of Organizational Studies*. Beverly Hills: Sage.
- CONEVAL. (2018). Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social: Informe de Evaluación. Disponible en https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/IEPSM/Documents/RESUMEN_EJECUTIVO_IEPDS2018.pdf
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana. Ediciones UNESCO.
- Diamond, A. (2013). Executive Functions. *Annual Review of Psychology*, 64, 135-168.
- Drake, S.M. (2014). Designing across the curriculum for “sustainable wellbeing”: A 21st century approach. In F. Deer, T. Falkenberg, B. McMillan, & L. Sims (Eds.), *Sustainable wellbeing: Concepts, issues, and educational practice* (pp. 57-76). Winnipeg, MB: Education for Sustainable Well-Being (ESWB) Press.
- Esquivel-Hernández, G. (2015). Desigualdad extrema en México: Concentración del poder económico y político. Disponible en: https://www.oxfamMexico.org/sites/default/files/desigualdadextrema_informe.pdf
- Esperanza Azteca. (s.f.). Disponible en: <http://esperanzaazteca.mx/contenido.aspx?p=nv-somoses>
- Fundación Alfa. (s.f.). Con sentido a la educación. Disponible en: <http://informe.alfa.com.mx/rs/2013/es/fundacion.html>
- ITESM. (2016). Plan Estratégico 2020. Disponible en: <http://sitios.itesm.mx/webtools/planestrategico2020/publico/documento/PlanEstrategico2020.pdf>
- ITESM. (2019). Rumbo al 20/30. Disponible en: <https://plan2030.tec.mx/img/plan2030.pdf>
- Líderes del Mañana. (s.f.). Disponible en: <http://lideresdelmanana.itesm.mx/>
- Luthans, F., Youssef-Morgan, C. M., & Avolio, B. (2015). *Psychological capital and beyond*. New York: Oxford University Press.
- OCDE. (2017). Estudios económicos de la OCDE: México. Disponible en <https://www.oecd.org/eco/surveys/mexico-2017-OECD-Estudios-economicos-de-la-ocde-vision-general.pdf>
- Seligman, M. E. P., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 55, 5- 14.
- Seligman, M.E.P. (2011). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-Being*. Free Press, New York.
- Subsecretaría de Comercio Exterior. (s.f.). Disponible en: <https://www.gob.mx/se/acciones-y-programas/comercio-exterior>
- STPS. (s.f.) Jóvenes Construyendo el Futuro. Disponible en: <https://jovenesconstruyendoelfuturo.stps.gob.mx/>